



# Pedagogisch beleid

*Gewoon kind mogen zijn, gewoon heel bijzonder!!*

## Inleiding

Aan het begin van het leven maakt een mens een enorme ontwikkeling door. De groei naar volwassenheid is een proces waarin ieder kind zich ontplooit en wordt gevormd. Een goede start is van essentieel belang en begint bij een veilige, liefdevolle omgeving waarin het kind zich geborgen en begrepen voelt. Wij creëren deze omgeving met als uitgangspunt onze missie en visie die hieronder staat beschreven. Dit is de basis van ons pedagogische beleid. In de pedagogische werkplannen staat de praktische uitwerking van dit beleidsplan.

### Missie Kinderopvang Rolde

- ✚ De Stichting Kinderopvang Rolde is er op gericht een omgeving te scheppen waarin kinderen zich veilig en thuis voelen en waarin zij zich optimaal kunnen ontwikkelen.
- ✚ Dit geven we gestalte door te werken volgens de principes van de Gordon methode. (uitleg Gordon methode zie verder hoofdstuk 4)

### Visie op kinderen

- ✚ Wij vertrouwen erop dat kinderen een natuurlijke drang hebben zich te ontwikkelen. Om dit te stimuleren bieden wij hun letterlijk en figuurlijk de ruimte die ze nodig hebben om zich te ontwikkelen naar eigen tempo en mogelijkheden.
- ✚ De pedagogisch medewerker heeft hierbij een begeleidende, signalerende en stimulerende taak.
- ✚ Het socialiseringsproces loopt hier als een rode draad doorheen. In onze huidige maatschappij speelt individualisering een steeds grotere rol, wij spelen hierop in door kinderen zo jong mogelijk bewust te maken van het feit dat we: samen leven, van elkaar leren, en rekening met elkaar moeten houden.

### Visie op ouders

- ✚ De ouder is de eerste opvoeder; in overleg en samenwerking met de ouders/verzorgers delen de leidsters in de verzorging- en opvoedingtaken op de momenten dat het kind op de kinderopvang is.
- ✚ Wij vinden een goede informatieoverdracht tussen ouders en leidsters vanzelfsprekend. Wij luisteren graag naar de wensen en behoeften van ouders en proberen relevante opmerkingen in te passen in ons beleid.

### Visie op de medewerkers

- ✚ De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat kinderen zich sociaal en emotioneel veilig voelen op de kinderopvang. Zij behandelen de kinderen, ouders en collega's met respect en verwachten van de kinderen dat zij anderen ook met respect behandelen.
- ✚ De pedagogisch medewerker heeft een professionele houding. Zij blijft zich ontwikkelen door (bij)scholing op diverse gebieden.
- ✚ Ons belangrijkste doel is om er voor te zorgen dat elk kind zich welkom en thuis voelt in ons kinderdagverblijf en op de buitenschoolse opvang. Wij zorgen ervoor dat alle randvoorwaarden: veiligheid, geborgenheid, liefdevolle zorg en aandacht, ruimte om zich te ontwikkelen en structuur, die nodig zijn om een optimaal opvoedingsklimaat voor alle kinderen te bewerkstelligen, aanwezig zijn.

Wij scheppen een sfeer van warmte en vertrouwen waarin kinderen gestimuleerd worden om zich op hun eigen manier en in hun eigen tempo te ontplooiën tot zelfstandige, gelukkige mensen.

## Hoofdstuk 1

### 1.1 Pedagogische doelstelling

Kinderen ontwikkelen zich tot evenwichtige mensen die hun eigen talenten onderkennen en benutten. Om het kind een kans te bieden zich zo optimaal mogelijk te kunnen ontwikkelen, creëren wij een omgeving die er voor zorgt dat de kinderen zich prettig voelen, vertrouwen hebben in hun eigen kunnen, voor zichzelf op leren komen, respect ontwikkelen voor zichzelf en voor anderen, positief in de maatschappij staan en zelfstandig en sociaalvaardig zijn.

### 1.2 Pedagogische uitgangspunten

Elk kind is uniek.

Elk kind heeft recht op individuele aandacht binnen het groepsgebeuren.

De omgeving van het kind moet een veilige en vertrouwde basis zijn om zich verder te ontwikkelen.

Wij volgen de ontwikkeling van elk kind en stimuleren zonodig dit proces.

Wij nemen elk kind zoals het is en geven het de ruimte zich te kunnen ontwikkelen in zijn eigen tempo.

Elk kind heeft behoefte aan duidelijkheid en structuur.

Elk kind heeft er recht op begrepen en geaccepteerd te worden.

Een kind is in staat om met meerdere mensen een band aan te gaan. Wij zien de opvoeding door derden als een positieve aanvulling op de opvoeding thuis.

Open communicatie en een sfeer van verdraagzaamheid en wederzijds respect is van essentieel belang voor al deze uitgangspunten.

## Hoofdstuk 2

### 2.1 Scheppen van ontwikkelingsmogelijkheden voor kinderen

Een baby wordt geboren en is totaal afhankelijk van anderen. Vier jaar later is het uitgegroeid tot een min of meer zelfstandig persoon. Het kan zich zelfstandig voortbewegen, kan zich verbaal uitdrukken, leert regels en begrippen, kan zichzelf aan- en uitkleden, speelt met andere kinderen etc. etc. In vier jaar tijd is een hulpeloos totaal afhankelijk wezentje uitgegroeid tot een persoon met een behoorlijke mate van zelfstandigheid. Een nieuwe fase breekt aan, de schoolperiode. In deze periode zal meer en meer een beroep worden gedaan op zijn zelfstandigheid, sociale vaardigheden, zelfredzaamheid en het vinden van een eigen identiteit.

Op welke wijze het kind zich ontwikkelt is afhankelijk van verschillende factoren. Ten eerste willen wij noemen de eigenheid van het kind. Elk kind heeft zijn eigen capaciteiten, intelligentie en temperament. Door de leefomgeving en de verschillende opvoeders, denk hierbij aan de ouders, leerkrachten, pedagogisch medewerker, etc., worden deze factoren verder ontwikkeld en vormt het kind uiteindelijk een eigen persoonlijkheid met een eigen karakter.

Voor een optimale ontwikkeling is het van essentieel belang dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Ten aanzien van een baby betekent dit dat wij de verzorging zoveel mogelijk door maximaal 2 vaste personen laten doen. Het kind krijgt zo een optimale kans zich te hechten aan de pedagogisch medewerker.

Ook is een positieve sfeer erg belangrijk. Wij staan dan ook garant voor een positieve omgeving, waarin wij de kinderen optimale ontwikkelingsmogelijkheden kunnen bieden.

Wij volgen de ontwikkeling van alle kinderen van 0 tot 12 jaar nauwkeurig. De pedagogisch medewerkers kijken de gehele dag oplettend naar de kinderen en observeren incidenteel en structureel aan de hand van een observatieformulier. Hierbij maken we onderscheid in leeftijd. Kinderen worden tot hun vierde verjaardag intensief gevolgd op alle ontwikkelingsgebieden, vanaf hun vierde jaar neemt de basisschool het volgen van de cognitieve en motorische ontwikkeling grotendeels over maar blijft het volgen van de sociale competentie en het welbevinden een belangrijke taak van de pedagogisch medewerker.

In dit hoofdstuk gaan we verder in op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Daarbij moet u voor ogen blijven houden dat deze gebieden zo nauw met elkaar samen hangen dat zij eigenlijk niet los van elkaar gezien kunnen worden.

### 2.2 Lichamelijke ontwikkeling

Doordat de lichamelijke ontwikkeling in de eerste 13 levens jaren een gigantische spurt doormaakt, heeft het kind behoefte aan een grote verscheidenheid aan materialen en mogelijkheden om zijn nieuw verworven motorische vaardigheden te oefenen. De SKR vervult hierbij dan ook een belangrijke rol. Wij spelen in op de behoefte van elk kind door het aanbieden van spelmaterialen en spelvormen, voor zowel de grove als fijne motoriek. Door het materiaal op het juiste moment aan te bieden wordt hierdoor het zelfvertrouwen vergroot, wat weer belangrijk is voor de sociaal emotionele ontwikkeling.

Kinderen leren veel van elkaar. Ze stimuleren elkaar en doen elkaar na. Wij laten aan het kind blijken dat wij vertrouwen hebben in zijn kunnen.

In de basisschoolperiode worden kinderen zich meer en meer bewust van hun eigen

lichaam. Ook gaan ze nadenken over liefde en relaties. Seksualiteit en het eigen lichaam zijn bespreekbaar op de bso.

Hierbij wordt er altijd rekening gehouden met het ontwikkelingsniveau van het kind. De pedagogisch medewerker probeert zo open en natuurlijk mogelijk om te gaan met vragen op dit gebied, maar stopt zo gauw hij/zij zich er ongemakkelijk bij gaat voelen. De verantwoordelijkheid voor seksuele voorlichting ligt bij de ouders. De pedagogische medewerker gaat kort in op de vragen en raden de kinderen aan dit met de ouders te bespreken. Doordat we kinderen van verschillende leeftijden in huis hebben worden seksuele spelletjes met zichzelf en/of anderen niet getolereerd. Signaleert de pedagogisch medewerker dat dit wel gebeurt dan legt zij rustig uit dat wij dit niet goed vinden en waarom niet. We willen te allen tijde voorkomen dat er een taboesfeer rond seksualiteit ontstaat.

### **2.3 Sociaal- emotionele ontwikkeling**

De eerste vier jaar van een kind zijn voor wat betreft dit ontwikkelingsgebied zeer belangrijk. In deze periode leert een kind contacten te leggen met andere kinderen en volwassenen, samen te spelen, zelfstandig te worden en rekening te houden met anderen. In de schoolperiode wordt de basis die in deze vier jaar is gelegd verder ontwikkeld. Op emotioneel gebied leert het kind op verschillende manieren emoties te uiten, de

vervulling van zijn behoeften soms wat uit te stellen, grenzen te accepteren en frustraties te verdragen. Een positief zelfbeeld is hierbij erg belangrijk. Wij spelen hier op in door er te zijn als het kind ons nodig heeft maar het kind ook de mogelijkheid te geven zaken zelf op te lossen zonder bemoeienissen van de pedagogisch medewerker.

Een kind is een individueel en sociaal wezen, het heeft behoefte aan momenten van alleen zijn en samenzijn. Die gelegenheid krijgt het bij ons voldoende. De groepsruimten zijn zo ingericht dat een kind gemakkelijk een plekje voor zichzelf kan vinden zonder dat het zich helemaal af moet zonderen van de groep. Daar tegenover staat dat er

voldoende ruimte is om met elkaar te spelen.

Wij zien ieder kind als individu met een eigen karakter en eigenaardigheden dat wanneer het zich als individu geaccepteerd voelt uit zichzelf het socialiseringsproces ingaat. Als pedagogisch medewerker hebben wij hierin een begeleidende en soms sturende rol.

Wij stimuleren kinderen hun emoties te uiten, een kind mag bij ons lachen maar mag ook huilen. Wij nemen alle problemen van het kind serieus. Wij doen dat door actief naar het kind te luisteren om zo achter de oorzaak van het probleem te komen. Wij stimuleren het kind zoveel mogelijk zelf een oplossing te bedenken eventueel met hulp van de pedagogisch medewerker.

### **2.4 Verstandelijke en creatieve ontwikkeling**

Kinderen zijn constant bezig met het ontdekken, verkennen en leren begrijpen van de wereld waarin zij leven. Hun eigen belevingswereld is hierbij de belangrijkste bron.

Door de wereld na te bootsen op hun eigen manier, leren ze de wereld (ver)kennen wat weer essentieel is voor hun ontwikkeling. Wij bieden een uitdagende omgeving en een verscheidenheid aan materiaal en activiteiten waarmee de kinderen kunnen experimenteren. De pedagogisch medewerker speelt hierin een actieve rol, waarbij we direct invloed uitoefenen op het samen spelen van kinderen door bijvoorbeeld nieuwe impulsen aan het spel toe te voegen. Dit kan onder andere door zelf mee te spelen, te

zingen of nieuw spelmateriaal aan te bieden. Belangrijk is dat wij de kinderen de mogelijkheid geven met elkaar dingen te beleven en te leren. De pedagogisch medewerker observeert en biedt veiligheid door het aanbieden van structuur in de vorm van een dagprogramma en groepsregels.

Het resultaat van spel en activiteiten is van secundair belang, de kennismaking met het materiaal en het gezellig samen bezig zijn staan voorop. Wij zullen het kind nooit dwingen tot iets waar het zelf niet achter staat.

## **2.5 Taalontwikkeling**

Het stimuleren van de taalontwikkeling vinden wij zeer belangrijk. Dit omdat de spreektaal samen met de lichaamstaal het kind de mogelijkheid biedt zijn gevoelens te uiten, maar ook kenbaar te maken wat zijn gevoelens zijn. Het kunnen benoemen van feiten, ervaringen, gevoelens en situaties maakt begrijpen en herinneren mogelijk.

De wereld van het kind wordt hierdoor geordend en veilig.

Bij kinderen die de spreektaal nog niet (geheel) beheersen treedt de pedagogisch medewerker op als tolk. Door actief naar het kind te luisteren (Gordon methode), bijvoorbeeld naar zijn lichaamstaal, vertaalt de pedagogisch medewerker als het ware de gevoelens van het kind. Het kind voelt zich hierdoor begrepen en geaccepteerd wat weer onontbeerlijk is voor het ontwikkelen van een positief zelfbeeld.

Wij stimuleren de kinderen zich zoveel mogelijk in taal uit te drukken. Als een kind gewend is, uit te leggen waarom hij iets wil of juist niet wil, ontstaat er tussen de kinderen meer begrip en draait het minder snel uit op conflictsituaties.

Wij praten algemeen beschaafd Nederlands met de kinderen en met elkaar. De pedagogisch medewerker heeft een belangrijke voorbeeldfunctie.

## **2.6 Ontwikkeling van de identiteit en zelfredzaamheid**

Wij stimuleren de kinderen tot het ontwikkelen van een positief zelfbeeld. Dit doen wij door de eigenheid van het kind te respecteren en te stimuleren.

Initiatieven van kinderen zullen wij zo min mogelijk beperken. Als het niet mogelijk is het initiatief te realiseren, leggen we uit wat de reden daarvan is.

We leren kinderen aan elkaar en aan de pedagogisch medewerker hun wensen kenbaar te maken.

Wij stimuleren de zelfstandigheid van het kind door het kind veel zelf te laten doen. De pedagogisch medewerker verliest echter nooit uit het oog dat sommige kinderen het gewoon nog niet zelf kunnen of een terugval hebben en dat iets wat ze eerst met gemak voor elkaar kregen nu ineens niet meer lukt. De pedagogisch medewerker biedt op zo'n moment de helpende hand en gaat samen met het kind hiermee aan de slag waarbij het kind altijd het gevoel moet hebben dat hij, al was het met hulp, het toch voor elkaar heeft gekregen. We geven het kind, ongeacht leeftijd en kundigheid altijd het gevoel dat hij veel kan.

*Zelfvertrouwen is essentieel voor het ontwikkelen van een positief zelfbeeld.*

## 2.7 Kinderen en buitenspelen

Wij onderschrijven het belang van buiten spelen. Het is belangrijk voor de ontwikkeling van de motoriek, de sociaal-emotionele ontwikkeling, de ontwikkeling van de zintuigen en het heeft een grote cognitieve waarde.

### Motorische ontwikkeling

Een kind leert bewegen als het buiten speelt. Het oefent vaardigheden als coördinatie, reactie- en uithoudingsvermogen en balanceren.

Het kind leert fysieke grenzen kennen en zich te oriënteren op de ruimte (veraf/ dichtbij, hoog/ laag).

### Sociaal-emotionele ontwikkeling

De buitenruimte is een informele plek om elkaar te ontmoeten, te spelen en te fantaseren.

Buiten zijn andere uitdagingen zoals klimmen, verstoppertje en glijden. Buiten zijn er veel mogelijkheden om spannende dingen onder de knie te krijgen die het zelfvertrouwen versterkt. Ook het meedoen aan groepsspelen (verstoppertje, tikkertje) en je conformeren aan (groeps) spelregels hebben een positieve invloed op de sociaal. emotionele ontwikkeling.

### Cognitieve ontwikkeling

Een kind leert met verschillende materialen om te gaan zoals aarde/zand, planten, dieren, water en leert de eigenschappen kennen, problemen op te lossen, te analyseren en logisch na te denken.

### Zintuiglijke ontwikkeling

Een kind leert dingen kennen als het iets aanraakt, ruikt, proeft of ziet. Buiten spelen biedt een schat aan zintuiglijke ervaringen. Te denken valt aan kleuren, geuren, elementen als water en lucht enz.

## Hoofdstuk 3

### 3.1 Kind en voeding

De maaltijden zijn de rustpunten van de dag, zij zorgen voor structuur. Het is een groepsgebeuren waarbij het praten met elkaar een hele belangrijke rol inneemt. Het sociale aspect is erg belangrijk, kinderen leren naar elkaar luisteren en leren zich in woorden uit te drukken. De pedagogisch medewerker draagt er zorg voor dat ieder kind de kans krijgt haar/zijn verhaal te vertellen. Bij de gezamenlijke maaltijden staat gezelligheid voorop. Een positieve ontspannen sfeer tijdens het eten komt de eetlust ten goede. Vanuit dit uitgangspunt wordt aandacht besteed aan eenvoudige tafelmanieren. Hierbij is het voorbeeld van de pedagogisch medewerker en de oudere kinderen erg belangrijk. Eten en drinken wordt niet aan de kinderen opgedrongen. De kinderen worden positief benaderd, eten moet iets leuks blijven. Wij dragen er echter wel zorg voor dat elk kind voldoende voeding binnen krijgt.

Voeding, met uitzondering van dieet- en flesvoeding, wordt verzorgd door de kinderopvang.

Wij hanteren als uitgangspunt dat kinderen gevarieerd en gezond moeten eten. Als de voedingswensen van de ouders in conflict komen met de groepsgebruiken, of als de pedagogisch medewerker van mening is dat het kind zich in een uitzonderingspositie geplaatst voelt zal de medewerker in overleg met de ouders een oplossing zoeken.

### 3.2 Kind en zindelijkheid/hygiëne

Wij beginnen in principe niet uit ons zelf met zindelijkheidstraining op het kinderdagverblijf, dit is een natuurlijk proces en heeft naar onze mening pas zin als het kind aangeeft hier aan toe te zijn. Zijn de ouders hiermee bezig en geven zij aan dat zij het noodzakelijk vinden dat de zindelijkheidstraining ook op het kinderdagverblijf wordt voortgezet, dan zullen wij aan deze wens van de ouders tegemoet komen. Wanneer echter blijkt dat het kind hiertoe moet worden gedwongen of regelmatig nat is, kan de pedagogisch medewerker besluiten hier (voorlopig) mee te stoppen. Goede samenwerking tussen pedagogisch medewerker en ouders is van groot belang voor het slagen van de zindelijkheidstraining.

### 3.3 Kind en veiligheid

Wij bieden het kind een veilige omgeving, op het gebied van spelmateriaal en pedagogiek aan. Op de pedagogische veiligheid gaan we in dit hoofdstuk niet verder in, het loopt als een rode draad door het beleidsplan.

- Onze huisvesting voldoet aan de eisen gesteld in het bouwbesluit.
- Spelmateriaal wordt door de pedagogisch medewerker regelmatig gecontroleerd op veiligheid. Speeltoestellen worden jaarlijks gecontroleerd door het locatiehoofd. Dit wordt bijgehouden op een registratieformulier.
- Ongelukjes met kinderen worden geregistreerd op een speciaal daarvoor ontwikkeld formulier en 1 keer per jaar geëvalueerd.
- In geval van calamiteiten houden de medewerkers zich aan de regels en richtlijnen weergegeven in het "Bedrijfshulpverleningsplan".
- De SKR heeft voor alle aanwezigen op de kinderopvang een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De SKR maakt jaarlijks een risico inventarisatie en een plan van aanpak omtrent veiligheid, hygiëne en gezondheid. Dit wordt gecontroleerd door de GGD.

#### 3.3.1 Veiligheid in en om het gebouw

De SKR streeft naar vrije toegankelijkheid van de gebouwen. Uiteraard wordt hierbij met de groots mogelijke zorg rekening gehouden met de veiligheid van kinderen en medewerkers. Op het kinderdagverblijf zijn bijvoorbeeld maatregelen genomen zodat kinderen de deuren die naar de voordeur leiden niet zelfstandig kunnen openen en zo ongezien de straat op kunnen lopen.

De vrije toegankelijkheid brengt met zich mee dat de deuren op alle locaties het grootste deel van de dag niet op slot zijn. Dit is geheel in stijl met het open karakter van onze kinderopvang. Om de tuin van zowel het kinderdagverblijf als de bso (Grolloo uitgezonderd) staat een laag hek als afscheiding. De kinderen tot 4 jaar kunnen niet zelf over het hek klimmen. De tuin is zo ingericht dat kinderen veilig buiten kunnen spelen. Direct toezicht is hierdoor niet altijd noodzakelijk. Dit hangt wel af van de leeftijd en het aantal kinderen die buiten zijn.

Met de kinderen van 4 jaar en ouder worden na overleg met de ouders afspraken gemaakt waar zij wel en niet mogen komen. Zij kunnen het hek zelf openen. Wij vinden het belangrijk de kinderen deze zelfstandigheid te geven. We zijn ons wel bewust dat dit mogelijk is omdat onze locaties in "kleine" "veilige" dorpen zijn gehuisvest.

Door de vrije toegankelijkheid lopen wij een groter risico op ongewenst bezoek. Ondanks dat dit bij de Stichting Kinderopvang Rolde nog nooit is gebeurd hebben wij toch een protocol ontwikkeld waarin staat hoe de medewerkers hier mee om moeten gaan.



### 3.3.2 Ophalen van kinderen

Kinderen worden door de pedagogisch medewerker meegegeven aan alleen de ouder/verzorger. Met toestemming van de ouder kan het kind door iemand anders worden gehaald of kan het alleen naar huis gaan.

De ouder kan dit kenbaar maken tijdens het brengen of later telefonisch bij de pedagogisch medewerker. Wordt het kind structureel door een ander opgehaald dan kan de ouder dit bij de pedagogisch medewerker aangeven en wordt het in de kind info opgenomen.

Indien iemand anders dan de ouder het kind komt halen en er bij een pedagogisch medewerker niets hierover bekend is dan neemt de pedagogisch medewerker contact op met de ouder en checkt of het kind mee mag met de desbetreffende persoon. Zijn de ouders niet te bereiken dan overlegt de pedagogisch medewerker met een locatiehoofd.

Wanneer wij te maken krijgen met gescheiden ouders gaan wij (tot een gerechtelijk uitspraak anders bepaalt) ervan uit dat zowel vader als moeder de kinderen kan komen halen. We kunnen dan ook niet ingaan op een verzoek van één van de ouders het kind niet aan de (ex)partner mee te geven.

Bij de intake wordt er gevraagd of er bijzonderheden zijn. Mocht het noodzakelijk zijn dan kunnen er met het locatiehoofd afspraken gemaakt worden. Over deze afspraken wordt de pedagogisch medewerker ingelicht.

### 3.4 Kind en gezondheid

Met de gezondheid van de kinderen gaan wij zorgvuldig om. Kinderen zijn vatbaar voor allerlei besmettingen. Voorkomen kunnen wij dit niet, we kunnen er echter wel voor zorg dragen dat dit tot een minimum wordt beperkt. Dit doen wij door een aantal regels/ richtlijnen in acht te nemen.

Een ziek kind kan de kinderopvang niet bezoeken. Het heeft veel extra aandacht, rust en verzorging nodig, wat op de opvang (meestal) niet geboden kan worden. Ook kan een ziek kind gemakkelijk andere kinderen besmetten. Een kind is ziek als het 38 graden of meer koorts heeft, ernstige diarree en/of lijdt aan bepaalde besmettelijke ziekten.

Een kind dat ziek wordt tijdens zijn verblijf op de kinderopvang, dient als de pedagogisch medewerker dit noodzakelijk vindt, opgehaald te worden. Dit gaat altijd na overleg met de ouder. De pedagogisch medewerker bepaalt dit aan de hand van verscheidene criteria, waarbij het welbevinden van het kind de belangrijkste is.

Is ophalen niet direct noodzakelijk dan wordt toch altijd de ouder in kennis gesteld van de situatie. De ouders zijn nadat ze in kennis zijn gesteld altijd verantwoordelijk voor hun keuze. Ouders mogen de pedagogische medewerker verzoeken het kind medicamenten toe te dienen als dit medisch verantwoord is en wanneer het per abuis niet correct toedienen van de medicatie geen blijvende schadelijke gevolgen heeft voor de gezondheid van het kind. Ouders dienen hiertoe een formulier

"Overeenkomst gebruik geneesmiddelen" in te vullen en te ondertekenen. Wij volgen hiervoor het protocol "Geneesmiddelenverstrekking en het zieke kind". Het is de pedagogische medewerker niet toegestaan medische handelingen te verrichten.

Ter verhoging van de weerstand spelen de kinderen zo veel mogelijk buiten.

In geval van een ongeluk handelen wij volgens het protocol "Ongelukken met kinderen". Alle pedagogisch medewerkers volgen jaarlijks de cursus Kind EHBO. Op alle locaties is altijd één bedrijfshulpverlener aanwezig.

Bij vermoeden van kindermishandeling hanteren wij het protocol "Vermoeden van kindermishandeling".

### 3.5 Kind en slapen

Deze paragraaf heeft alleen betrekking op het kinderdagverblijf. Wij onderschrijven het belang van voldoende rust. We volgen zoveel mogelijk het eigen slaapritme van ieder kind. Het kind krijgt bij ons dan ook de gelegenheid te slapen of te rusten in een omgeving waar het niet gestoord wordt. Hiervoor hebben wij bewust gekozen voor drie slaapkamers per groep.

### 3.6 Kind met een handicap

Kinderen met een extra zorgvraag vangen wij indien mogelijk gewoon in het kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang op. Om het werkbaar te houden zijn hier wel enkele voorwaarden aan verbonden.

- de extra zorgvraag mag geen belemmering vormen voor het kind om een plaats in de groep te verkrijgen
- de pedagogisch medewerker van desbetreffende groep moet kennis in huis hebben betreffende de extra zorgvraag
- heeft het kind veel extra begeleiding nodig dusdanig dat het meer tijdsinvestering vergt van de pedagogisch medewerker dan staan hier extra kosten tegenover

### 3.7 Open deuren beleid/ stamgroep

Wanneer het dagritme het toestaat, voeren we een 'open deuren beleid'. Dit betekent dat we de deuren van de groepen openzetten, zodat de kinderen niet meer gebonden zijn aan hun eigen stamgroep. Wij combineren op deze manier de veiligheid en geborgenheid met het streven naar uitdaging en vrije keuze voor kinderen. Dit creëert meer spelmogelijkheden en een groter gericht activiteitenaanbod. Tevens kunnen de kinderen op deze manier vrij kiezen waar, waarmee en met wie ze het liefst willen spelen. Bijkomstig voordeel is dat de kinderen op deze speelse wijze bekend raken met alle pedagogisch medewerker en de pedagogisch medewerker met alle kinderen. Belangrijk is dat de kinderen altijd zelf de keuze kunnen maken om in hun eigen stamgroep te blijven.

Externe volwassenen die tijdens een activiteit worden ingeschakeld staan ten alle tijden onder verantwoordelijkheid van een pedagogisch medewerker. Zij zijn nooit alleen in een ruimte met 1 of meerdere kinderen. Uitzondering hierop zijn stagiaires die in het bezit zijn van een VOG en deze verantwoordelijkheid gedelegeerd krijgen door hun stagebegeleider.

### 3.8 Wenbeleid dagopvang en buitenschoolse opvang (zie ook bijlage 2)

Het wenbeleid beschrijft hoe wordt omgegaan met kinderen die instromen op de kinderopvang of doorstromen van de ene naar een andere groep. Er wordt tijd en aandacht besteed aan deze overgang van oude naar een nieuwe situatie voor het kind en ouders. Daarnaast is vastgelegd hoeveel kinderen maximaal tegelijkertijd wennen en hoeveel uren per dag dit mogelijk is. Voor het wenbeleid wordt verwezen naar bijlage 1 van het pedagogisch beleidsplan

### 3.9 Leidster kind ratio

De SKR werkt conform het leidster kind ratio door de overheid bepaald.

### 3.10 Afname extra dagdelen of ruildagdelen

Het kan voorkomen dat ouders een extra dagdeel nodig hebben of een dagdeel willen ruilen. Dit is mogelijk wanneer het leidster-kindratio het toelaat. Een voorwaarde is echter dat de ruildag binnen 7 dagen valt. U kunt dit aanvragen via de ouderportal. Eventueel kunt u dit ook regelen bij een medewerker.

Wanneer op de stamgroep van het kind geen mogelijkheid is voor extra opvang of ruilen, overleggen wij met de ouder het kind op een andere groep op te vangen. Gaat de ouder akkoord met dit aanbod dan vragen wij de ouder hiervoor schriftelijk toestemming te geven door het toestemmingsformulier "opvang op een andere groep" te ondertekenen.

## Hoofdstuk 4

### 4.1 Overbrengen van normen en waarden

In de opvoeding van kinderen speelt het overbrengen van normen en waarden een constante rol. Door de reactie van volwassenen leert een kind of zijn gedrag gewaardeerd wordt of juist afgekeurd. Aan het eind van de opvoeding heeft een kind door al deze reacties zijn eigen normen en waarden bepaald. Het overbrengen van normen en

waarden is van essentieel belang voor de persoonlijkheids- en gewetensvorming van het kind.

Ook de pedagogisch medewerker is steeds bezig met het doorgeven van normen en waarden. Zij kunnen zowel verbaal als non-verbaal laten weten welk gedrag zij goed of afkeuren. Zij zijn zich goed bewust van hun voorbeeldfunctie, laten zien welk gedrag gewenst is door het zelf zo te doen. Ook kunnen andere kinderen in de groep als voorbeeld dienen, dit echter alleen in verband met goed gedrag en nooit met negatief gedrag.

Ons uitgangspunt, dat ieder kind het recht heeft geaccepteerd en begrepen te worden, is met name met betrekking tot dit hoofdstuk van zeer groot belang. De wijze waarop deze waarden worden overgedragen moet het positief zelfbeeld van het kind versterken. Een kind dat steeds op een negatieve manier gewezen wordt op gedrag dat wij afkeuren zal een zeer negatief zelfbeeld ontwikkelen.

Een positieve benadering van het kind vinden wij dan ook een "must". Wij wijzen nooit het kind als persoon af, corrigeren wel zijn gedrag. Ook de interpretatie van de pedagogisch medewerker op een bepaald gedrag en/of situatie is heel belangrijk. Om situaties op een juiste wijze te kunnen benaderen, observeren wij en luisteren wij actief naar het kind. Openheid en het kind zelf tot een oplossing laten komen staan hierbij centraal. Om ons pedagogisch handelen ten aanzien hiervan goed op elkaar af te stemmen werken wij volgens de methode van Thomas Gordon. Hij gaat er vanuit dat wederzijds respect een basis legt van gelijkwaardigheid tussen kind en volwassene. Gelijkwaardigheid is een voorwaarde om zonder gezagsverhouding samen te komen tot oplossingen voor problemen.

Belangrijke waarden vinden wij dat kinderen elkaar en de omgeving met respect behandelen. Het kind moet leren rekening te houden met andere kinderen en volwassenen. Het moet tolerant zijn ten opzichte van de ander ook al is de ander "anders" dan hij. Groepsopvang is bij uitstek geschikt om deze waarden over te brengen.

## Bijlage 1 Wenbeleid

### Doelstelling

Het doel van het wenbeleid is het wenproces zo te sturen/begeleiden dat kinderen en hun ouders zo snel mogelijk wennen aan ons kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang, de pedagogisch medewerker en de andere kinderen.

Op het kinderdagverblijf kan per groep 1 (nieuw) kind komen wennen.

Op de bso wordt met de ouder een afspraak gemaakt wanneer het kind komt wennen. Soms is het een middag spelen soms komen kind met ouder tijdens het drinkmoment even kennismaken. Het is afhankelijk van de leeftijd en het karakter van het kind hoeveel tijd hiervoor wordt uitgetrokken. De ouders worden in tegenstelling tot bij het kinderdagverblijf niet gedwongen samen met het kind te wennen. We geven het belang hiervan wel duidelijk aan.

In het algemeen geldt dat in elke situatie:

- de eigenheid van het kind centraal staat.
- tijdens het wenproces het belang van het kind voor die van de ouders gaat.
- een 'goede' relatie tussen ouders en pedagogisch medewerker een voorwaarde is voor een optimaal wenklimaat.

### Voorwaarden voor een optimaal wenklimaat

#### 1) T.a.v. de ruimte:

- + deze moet overzichtelijk zijn.
- + er moeten plekken worden gecreëerd waar het kind zich kan terugtrekken zonder zich af te hoeven zonderen.

#### 2) T.a.v. de pedagogisch medewerker, zij:

- + observeert en luistert actief naar het kind.
- + biedt een duidelijk dagritme. Door de voorspelbaarheid van wat er gebeuren gaat, voelt het kind zich zekerder en sneller op zijn gemak.
- + helpt het kind zonodig met spelen.
- + laat het kind de verschillende ruimtes van het kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang zien, zodat het kind weet wat hij/zij achter elke deur kan verwachten.
- + geeft het kind de nodige aandacht, zodat hij/zij zich betrokken voelt bij het groepsgebeuren.
- + observeert en luistert actief naar de ouder(s).
- + trekt extra tijd uit voor de nieuwe ouders.
- + heeft, op de dagen dat het kind aanwezig is, contact (schriftelijk of mondeling) met de ouders over het wel en wee van het kind.
- + biedt aan, dat ouders te allen tijde kunnen bellen om te informeren hoe het met hun kind gaat.
- + helpt de ouder bij het afscheid nemen door het kind over te nemen en samen met het kind de ouder uit te zwaaien.
- + gaat in op eventuele gevoelens van verdriet, onzekerheid en/of angst van het kind en/of de ouders.

3) T.a.v. de ouders, zij:

- ✚ moeten tijd vrijmaken om samen met het kind te wennen. Afhankelijk van het kind (leeftijd/karakter) wordt er een wenprocedure afgesproken, met dien verstande dat de ouder verplicht minimaal 1 dagdeel samen met het kind op de (nieuwe) groep doorbrengt. Voor de BSO geldt deze verplichting niet maar worden de ouders in de gelegenheid gesteld samen met hun kind te wennen.
- ✚ moeten relevante informatie over het kind doorgeven tijdens het intakegesprek of aan de pedagogisch medewerker.

#### *Interne doorplaatsing van baby naar peuter/verticale groep*

Het wennen van baby- naar de peuter/verticale groep gaat heel geleidelijk. In een periode van minimaal 1 maand gaat het kind op visite bij de peuters. Eerst een aantal keren met een pedagogisch medewerker van de babygroep. Dit is een vertrouwd persoon die het kind ook in de peutergroep die veiligheid en geborgenheid kan geven die het kind in deze nieuwe situatie nodig heeft.

Als de pedagogisch medewerker van mening is dat het kind zich vertrouwd voelt in de nieuwe omgeving trekt zij zich geleidelijk terug.

Ouders worden in de gelegenheid gesteld samen met het kind een dagdeel te wennen. In tegenstelling tot een nieuwe plaatsing is dit echter geen verplichting.

#### *Interne doorplaatsing van peuter en /of verticale groep naar peuterspeelgroep*

Het wennen van de peuter of verticale groep naar de peuterspeelgroep gaat geleidelijk. In een periode van 1 maand gaat het kind op visite bij de peuterspeelgroep. Eerst samen met de pedagogisch medewerker van de peuter of verticale groep, wanneer het kind zich vertrouwd voelt gaat het kind nog een aantal keren op verschillende tijdstippen alleen wennen.

Ouders worden in de gelegenheid gesteld samen met het kind een dagdeel te wennen. Dit is echter geen verplichting.

#### *Interne doorplaatsing van kinderdagverblijf naar de buitenschoolse opvang*

Nieuw geplaatste kinderen op de BSO krijgen de mogelijkheid samen met hun ouders te wennen. Bij kinderen die het kinderdagverblijf hebben bezocht gebeurt dit met de ouders en/of de pedagogisch medewerker van het kinderdagverblijf. Het is afhankelijk van de leeftijd en karakter van het kind hoeveel tijd hiervoor wordt uitgetrokken.

#### *Interne doorplaatsing binnen de bso*

Interne overplaatsing van de ene groep naar de andere groep gaat vaak op basis van leeftijd. Wanneer de kinderen worden overgeplaatst van de locatie Idefix naar de locatie Obelix, worden de ouders middels een mail of brief op de hoogte gebracht. Het wenprotocol wordt bij een interne doorplaatsing niet gehanteerd.