

Jaarverslag



2016

Stichting Kinderopvang Rolde

Voorwoord:

De Stichting Kinderopvang Rolde biedt professionele opvang voor kinderen van 0 tot 13 jaar. Op verschillende locaties in Rolde, Gasteren en Anloo kunnen per dag ruim 140 kinderen worden opgevangen. Daarnaast biedt de SKR tussenschoolse opvang in Rolde, Ekehaar en Anloo. We dragen bij aan het welbevinden, de ontwikkeling en opvoeding van kinderen door een veilige, uitdagende omgeving te bieden en inspirerende activiteiten te organiseren. Zo leggen wij een goede basis voor de toekomst van onze kinderen.

Gewoon kind mogen zijn , gewoon heel bijzonder.

Het was dubbel feest in 2016, de SKR bestond op 1 oktober 25 jaar en ook ik mocht mijn 25 jarig jubileum bij deze prachtige organisatie vieren. Met een circus opgevoerd door onze kinderen, een reünie met (oud) werknemers en een afsluitend etentje met het voltallig personeel was de dag zeer geslaagd. Op naar het volgende jubileum. Hopelijk zit de kinderopvang dan weer in de lift.

Want wat zou ik graag in dit voorwoord hebben geschreven dat het aantal verkochte uren stijgt, en we weer op de goede weg zijn. Maar helaas zo positief kan ik het op dit moment nog niet stellen. Ja sommige locaties laten een lichte groei zien maar over de gehele linie is dat helaas nog niet het geval.

Wel blijven we positief gestemd. Dat kunnen we mede doordat we er financieel goed voor staan en dat we vertrouwen hebben in de toekomst. De economie trekt aan en de werkeloosheid daalt, dus de prognose is dat ouders (op termijn) weer meer kinderopvang nodig zullen hebben. Dat we in een krimpregio zitten blijft echter een feit, we hebben dan ook niet de illusie dat het aantal verkochte uren in de komende jaren weer zo hoog gaat worden dan in 2011.

Positief is dat wij in perioden van krimp zeker niet achterover leunen. We hebben onze kinderopvang gepositioneerd als een kwaliteitsmerk. Dit zie je aan onze medewerkers en op de locaties. Ouders geven aan erg tevreden te zijn en ook de kinderen voelen zich thuis bij onze kinderopvang. Hier wordt dan ook door iedereen erg hard aan gewerkt. Elk kind verdient een eigen plekje en een manier van benadering. Om dit te kunnen realiseren zijn we heel druk geweest met het ontwikkelen van een geheel eigen observatiesysteem en met het voorbereiden van een nieuwe groepsindeling op het kinderdagverblijf. We lopen vooruit op de wet IKK en gaan op de babygroep in 2017 al werken met een beroepskracht kind ratio van 1 op 3. Vooral baby's, de meest kwetsbare groep binnen de kinderopvang, krijgen zo de aandacht waar zij recht op hebben.

Irene Kuiper

Directeur Bestuurder

Stichting Kinderopvang Rolde

Voorwoord	blz. 2
Inhoudsopgave	blz. 3
1 Organisatie en ontwikkeling	blz. 4
1.1. Marketing	blz. 4
1.1.1. Raad van Toezicht	blz. 5
1.2. Personeel	
1.2.1 Formatie	blz. 7
1.2.2 In dienst/uit dienst	blz. 8
1.2.3 Leeftijdsopbouw	blz. 8/9
1.2.4 Ziekteverzuim	blz. 9
1.2.5 Scholing	blz. 9/10
1.2.6 Stagiaires	blz. 10
1.2.7 Tevredenheidsonderzoek	blz. 10
1.2.8 Organigram	blz. 11
1.3. Ouders	
1.3.1. Oudercommissie	blz. 12
1.3.2. Activiteiten voor ouders	blz. 13
1.3.3. Klant tevredenheidsonderzoek	blz. 14
1.3.4 Eindevaluatie	blz. 15
1.3.5 3 maand evaluatie	blz. 15
1.3.6 Klachtrecht	blz. 16
1.4. Operationeel	
1.4.1. Risico inventarisatie	blz. 16
1.4.2. Financiën	blz. 16
1.4.3. Kwaliteitsbeleid	blz. 17/18
1.4.4. Externe contacten	blz. 19
 2 De locaties	
2.1. Kinderdagverblijf "de Roldebol"	blz. 20
2.2. Buitenschoolse opvang Obelix	blz. 21
2.3. Tussenschoolse Anloo & Ekehaar	blz. 22
2.4. Gastouderopvang	blz. 23
 3 Accommodaties	blz. 24
3.1 Buiten omgeving	blz. 24
3.2 Binnen omgeving	blz. 24
 4 Activiteiten	blz. 25/26/27

Lijst van afkortingen:

SKR	Stichting Kinderopvang Rolde
OC	Oudercommissie
BSO	Buitenschoolse opvang
Fte	Full time equivalent
KDV	Kinderdagverblijf
GOB	Gastouderbureau

1 Organisatie en ontwikkeling

Kwaliteit

Aan de verbetering van de kwaliteit van de opvang wordt structureel gewerkt. In 2016 lag het accent op het ontwikkelen en invoeren van een vernieuwd observatiesysteem, met piramide als uitgangspunt. Na het invoeren van het mentorschap in 2015 draagt dit observatiesysteem bij aan het nog beter volgen van de ontwikkeling van de kinderen en het op maat aanbieden van zorg en activiteiten.

Flexweb

De ouderportal van Flexweb wordt nu ruim twee jaar door de ouders gebruikt. Ouders zijn enthousiast: via de app worden ze door foto's en berichtjes op de hoogte gehouden over het wel en wee van hun kind op de kinderopvang. Ook de mogelijkheid voor ouders tot het digitaal wijzigen van opvangdagdelen wordt steeds vaker gebruikt. De personeelsmodule die op 1 januari 2016 officieel in gebruik is genomen, voldoet prima. De roosters, urenverwerking en verlofadministratie worden nu digitaal verwerkt en geacordeerd. De kind planning is gekoppeld aan de roosters.

Automatisering

Digitaal handboek

De SKR is overgestapt naar next Cloud. Dit m.b.t. de mail en de gezamenlijke agenda. Het kwaliteitshandboek is gedigitaliseerd en voor alle medewerkers in next Cloud inzichtelijk.

Salarisadministratie

De salarisadministratie wordt uitgevoerd door Meeuwsen ten Hoopen.

Website/Facebook

De website is geheel vernieuwd. Facebook wordt gebruikt als PR middel door structureel (minimaal 1 keer per week) een item te posten. Het bereik is redelijk te noemen.

1.1. PR/ marketing

Het PR/ marketing beleid zit ingebed in de dagelijkse gang van zaken. Door de website, facebook en het regelmatig plaatsen van persberichten/ advertenties proberen we de aandacht te vestigen op de kwaliteit van onze kinderopvang.

Een PR werkgroep maakt jaarlijks een planning m.b.t. de verschillende activiteiten. In 2016 lag het accent op het 25 jarig bestaan van de SKR. Dit is gevierd met een kindercircus en reünie voor oud medewerkers. Hier is veel ruchtbaarheid aangegeven o.a. middels Flexkids, Facebook, posters en persberichten. Wederom hebben we de Oranje Vereniging Rolde middels de Kinderopvang Rolde Kindermarkt gesponsord.

De raad van toezicht 2016:

Naam	Functie binnen RvT SKR	Beroep / dagelijkse werkzaamheden	Andere nevenfuncties
Renè Spekschate	Voorzitter	Zelfstandig HRM Adviseur	Voorzitter RvT Zorgplein Noord te Haren; Bestuurder RegioPlus te Zoetermeer
Derek Struik	Penningmeester	Docent commerciële economie aan de Stenden Hogeschool Emmen	n.v.t.
Jan van der Molen	Lid	Advocaat	n.v.t.

In 2016 hebben we gesproken over de krimp in de kinderopvang en de lange termijn scenario's van de SKR. Doordat de SKR vooruit kijkt en zoekt naar nieuwe mogelijkheden, inspringt op de flexibilisering in de kinderopvang door het aanbod aan te passen, samen met "de hand op de knip te houden", te investeren in verbetering en uitbreiding geen bedreiging te vormen en blijft de kwaliteit gehandhaafd.

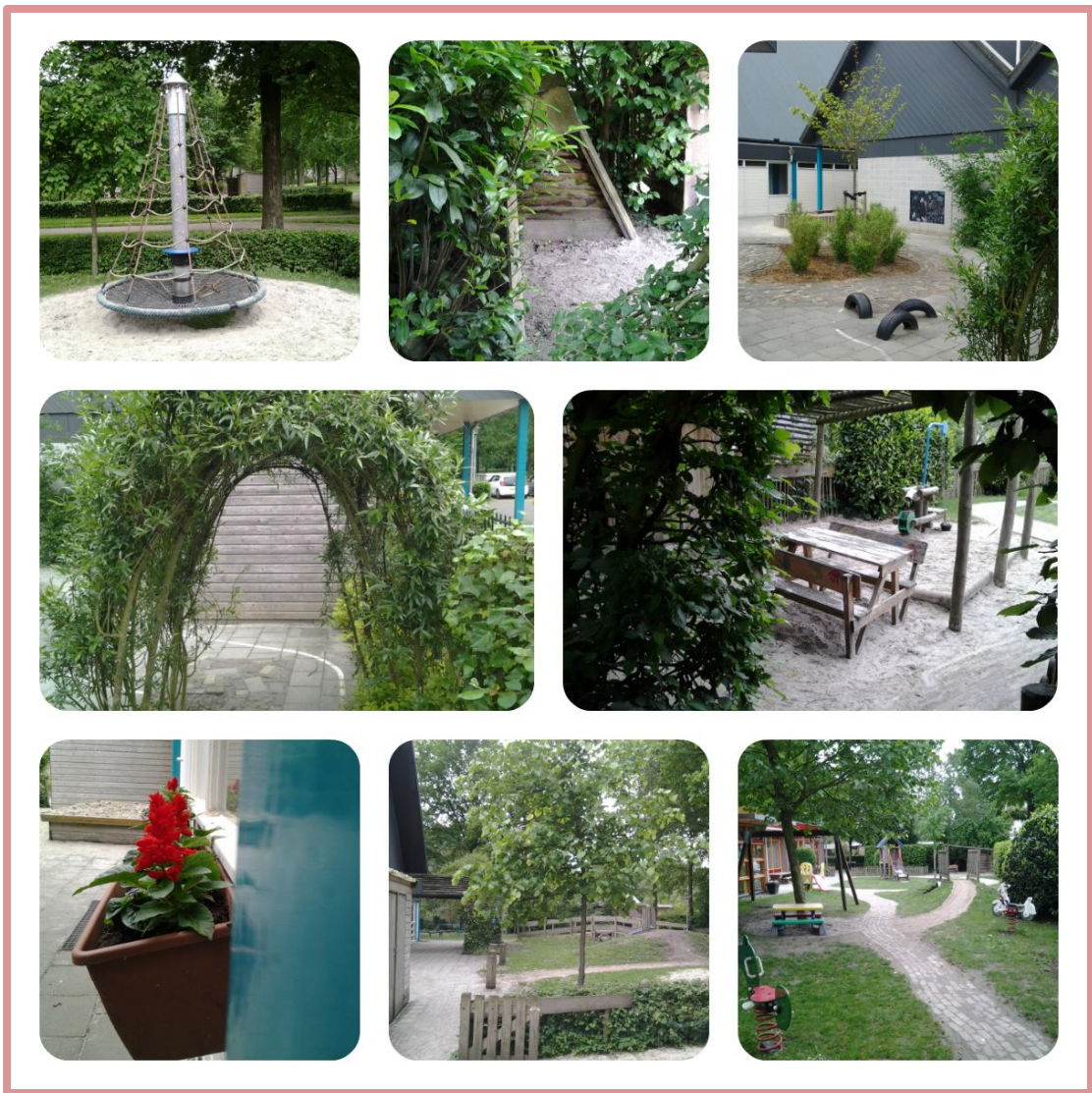
- De SKR heeft een gezonde financiële positie met voldoende reserve
- Het flexibele personeelsbeleid maakt het voor de SKR mogelijk om snel en adequaat te reageren op een wijzigende bezettingsgraad;
- De SKR ondervindt een daling van het aantal gezinnen dat gebruik maakt van onze kinderopvang, daling van opbrengsten is in evenwicht met reductie van kosten.

Op basis van bovenstaande is in samenspraak met de directie besloten als uitgangspunten voor de middellange termijn de volgende punten te nemen:

- De SKR kan zich een bescheiden winstmarge veroorloven de komende jaren en toch haar gezonde financiële positie behouden;
- Het SKR-tarief blijft gemaximeerd op het niveau waarover toeslag verkregen kan worden;
- De SKR houdt vast aan het aanbieden van gratis TSO met name om haar onderscheidend en concurrerend vermogen in de markt te behouden.
- Ondanks negatieve marktontwikkelingen blijft de SKR investeren in uitbreiding, verbetering en kwaliteit

De raad van toezicht heeft er het volste vertrouwen in dat de directie de juiste keuzes maakt om de concurrentiepositie van de SKR te verbeteren teneinde bedreigingen in de markt te kunnen pareren.

De raad van toezicht is trots op de medewerkers die zich met grote betrokkenheid inzetten en op de directie die de organisatie in deze roerige tijden weet te leiden; de raad ziet de toekomst met vertrouwen tegemoet.



Een impressie van de buitenruimtes van de locaties.

1.2 Personeel

Met betrekking tot de risico-inventarisatie Arbo is het bedrijf Argo-Dek ingehuurd om de ri&e uit te voeren. Aan de hand van deze inventarisatie wordt door de preventie medewerker een plan van aanpak gemaakt om de inventarisatie verder uit te voeren.

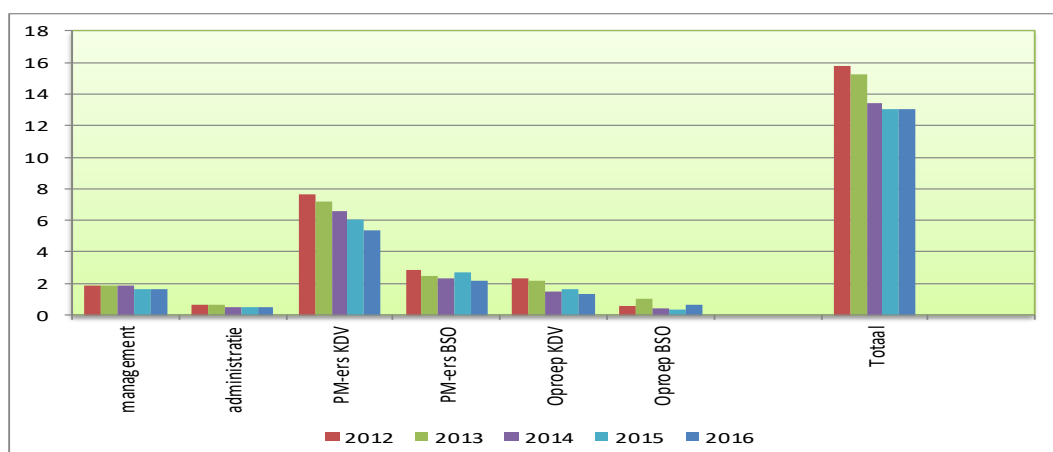
1.2.1. Formatie op 31-12-2016

Het aantal fte's is in 2016 met 1,27 fte gedaald, in 2015 was de daling nog 0,75 fte. Deze 1,27 fte is het gevolg van het nemen van ontslag door 2 medewerkers die elders een baan hebben geaccepteerd en door minder inzetten van oproepmedewerkers. Het totaal aantal formatieplaatsen bedroeg op 31-12-2016 **11,76 fte**. Het aantal formatieplaatsen van vaste medewerkers bedroeg 9,82 fte. Het aantal formatieplaatsen van oproep medewerkers bedroeg 1,94 fte. Er waren 23 vrouwen in dienst, 4 werknemers hadden een oproep contract. 19 werknemers hadden een vast urencontract.

Pedagogisch medewerkers kinderdagverblijf	5,34	fte
Pedagogisch medewerkers buitenschoolse opvang	2,20	fte
overhead		
- directeur	0,66	fte
- Locatiehoofd KDV	0,58	fte
- Locatiehoofd BSO	0,41	fte
- administratie	0,47	fte
- bemiddelingsmedewerker GOB	0,05	fte
- functie differentiatie	0,11	fte
Oproepmedewerkers KDV de Roldebol	1,28	fte
Oproepmedewerkers BSO Obelix	0,58	fte
Oproepmedewerkers PSG Dribbel & Ukkie	0,05	fte
Oproepmedewerkers TSO Anloo & Ekehaar	0,03	fte
Totaal	11,76	fte

Aantal FTE en totaal





1.2.2. In dienst/uit dienst

In dienst:

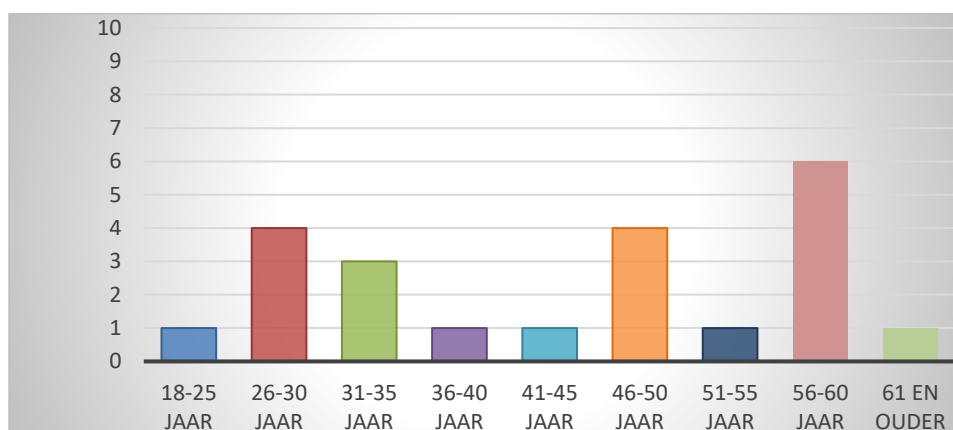
- 2 oproepmedewerkers voor bepaalde tijd
- 1 oproepmedewerker contract verlengd
- Vve coach
- 1 vrijwilliger overblijf in Anloo

Uit dienst

- 1 oproepmedewerker
- 2 pm-ers

1.2.3. Leeftijdsofbouw medewerkers op 31-12-2016

De gemiddelde leeftijd van de medewerkers is 44 jaar. Een stijging van 2 jaar t.o.v. 2015. De grootste leeftijdsgroep is de groep 56-60 jaar. Dit baart ons zorgen voor de toekomst. Kinderopvang is lichamelijk zwaar werk en binnen de SKR zijn de mogelijkheden tot mobiliteit dat kan leiden tot lichter lichamelijk werk zeer beperkt.



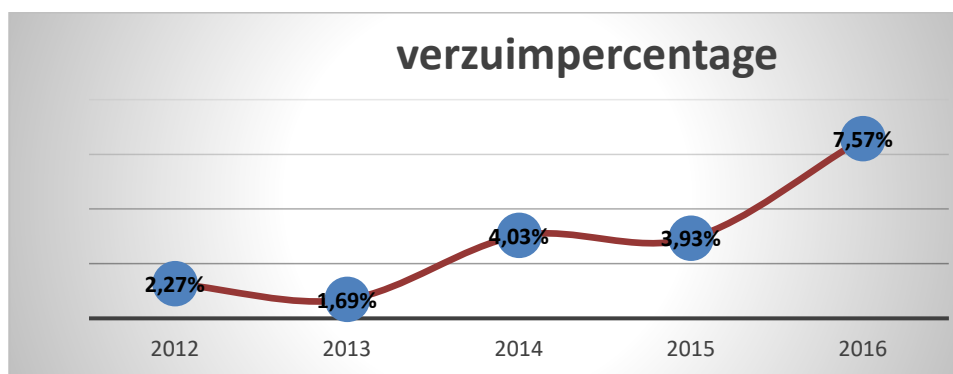
1.2.4. Ziekteverzuim

Het ziekte verzuim het afgelopen jaar was in tegenstelling tot voorafgaande jaren, extreem hoog, namelijk 7,57 %. Een stijging van 3,64 % t.o.v 2015 die mede is veroorzaakt door een langdurige ziek personeelslid. In juni 2017 eindigen haar 2 ziekte jaren en de prognose is dat zij onder de IVA gaat vallen.

Het landelijk verzuimcijfer 2016 in de kinderopvang is 4,6 % .

Voor de begeleiding van de langdurig zieke collega is de bedrijfsarts mevr. G van Loon, meerdere malen geconsulteerd. Daarnaast is voor het arbeidsdeskundig onderzoek Arbeidsdeskundig adviesbureau Evenwicht en voor de re-integratiebegeleiding Doen wat werkt geconsulteerd.

Vanuit de WGA-verzekering is een bedrag uitgekeerd.



1.2.5. Scholing/deskundigheidsbevordering

In 2016 is wederom vervolg gegeven aan pedagogische verdieping op de werkvloer.

De volgende cursussen/scholingen zijn aangeboden:

BHV: levensreddend handelen herhaling	12 medewerkers
BHV: brand herhaling	12 medewerkers
EHBO: herhaling, inclusief 2 gastouders	8 medewerkers
Training Taal en interactieve vaardigheden(TINK)	16 medewerkers
VVE: module 1	3 medewerkers
VVE: module 2	1 medewerker
VVE: coach	1 medewerker

1.2.6 Stagiaires

De instroom van stagiaires is afgenomen 2016. Dit is een landelijk gegeven; de SAW opleidingen nemen door een afnemende vraag naar kinderopvang minder leerlingen aan. Een begrijpelijk doch zorgwekkende ontwikkeling omdat de vraag naar personeel in de kinderopvang door een aantrekkende markt juist weer zal gaan toenemen.

In totaal bezochten ons 5 stagiaires van de opleidingen SAW.

Drenthe college

4 SAW niveau 3, in maart 1 stagiaire gestopt

Noorderpoort college

1 SAW niveau 3

Windesheim Zwolle

1 HBO SPH

1.2.7. Tevredenheidsonderzoek medewerkers 2016

Het tevredenheidsonderzoek medewerkers wordt jaarlijks gehouden.

Response: 19 verstuurd, 15 zijn ingevuld =78,9%

Het response is 6,1 % lager dan in 2015.

De rapportcijfers geven een iets lager gemiddelde aan. Gemiddeld een 7,8 tegen een 7,9 in 2015. Men is dus minder tevreden dan in 2015.

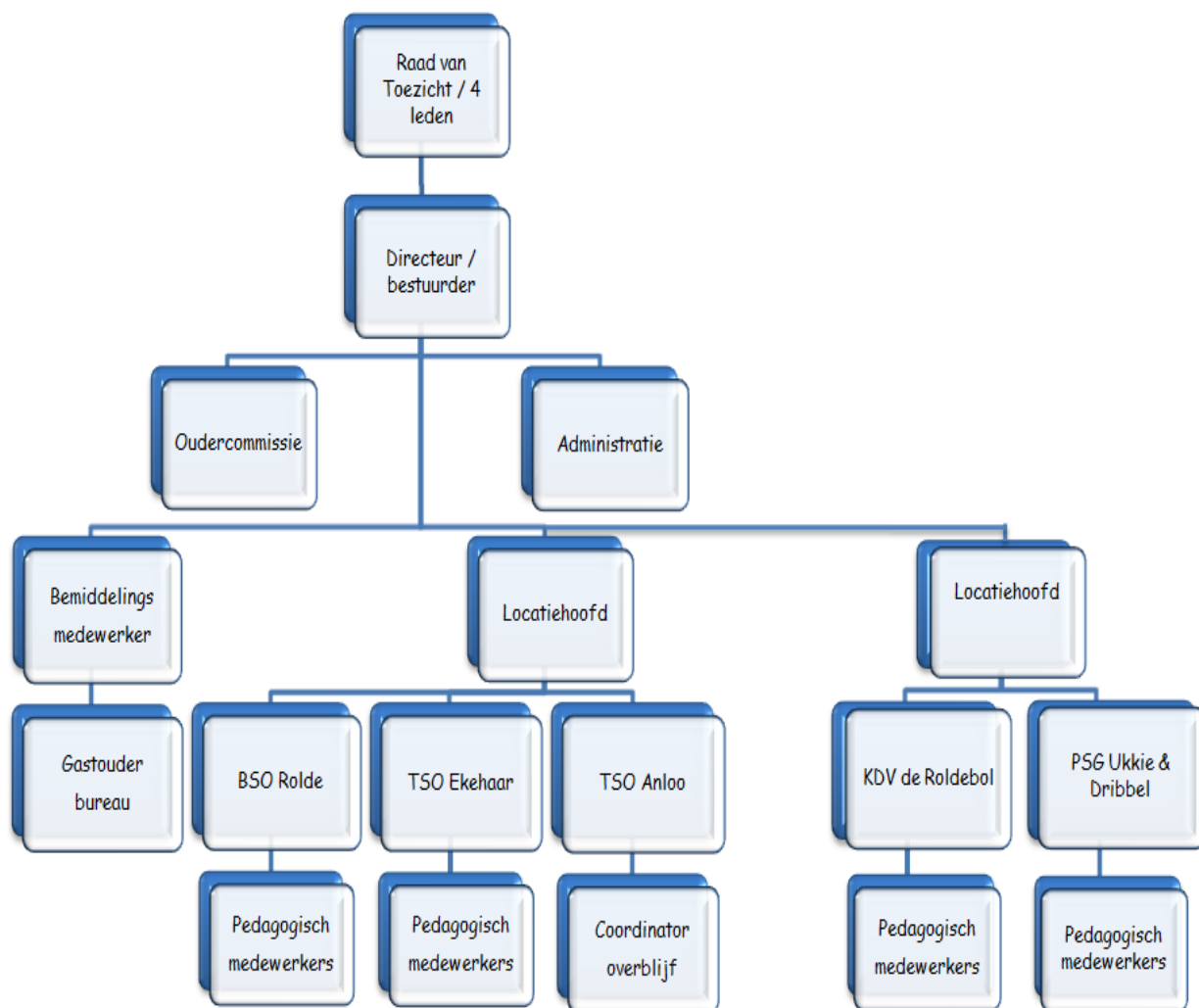
Algemene uitkomst van de deelaspecten is een 7,8. Gelijk aan 2015.

De fysieke werkomgeving BSO is een aandachtspunt. Hier zal een plan van aanpak voor ontwikkeld moeten worden.



Een impressie
van de open
deuren
activiteiten
van het KDV

1.2.8 Organigram



1.3.Ouders

1.3.1. Oudercommissie

Jaarverslag oudercommissie SKR 2016

De Oudercommissie van het SKR vertegenwoordigt de verschillende opvanggroepen van de SKR. De commissie behartigt de belangen van de kinderen en de ouders van de kinderopvang en het gastouderbureau van de SKR bij de directie en adviseert richting hen ten aanzien van de kwaliteit.

In 2016 is de oudercommissie vier keer bijeen gekomen. De oudercommissie heeft actief meegedacht over het pedagogisch beleid en de pilot warm eten.

Verder is er onder andere advies uitgebracht over de prijsbepaling van 2017, het 4-ogen beleid en de GGD inspectielijst.

Daarnaast is er geholpen met de verschillende activiteiten zoals de SKR kindermarkt en het 25-jarige jubileum van de SKR.

De locatiehoofden van het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang zijn in september aangesloten bij de vergadering om toelichting te geven over ontwikkelingen en antwoord te geven op vragen vanuit de oudercommissie.

De samenstelling van de oudercommissie was voor het volledige jaar hetzelfde.

De leden van de oudercommissie zijn:

Carla Benjamins (voorzitter)
Nieko Berkepies (secretaris)
Floor Schouten (algemeen lid)

1.3.2. Activiteiten voor en met ouders

Ouderavond

Dit jaar zijn twee sprekers uitgenodigd, de logopediste van de Praatmaatgroep met voorlichting over de spraakontwikkeling van een kind en een medewerker van Mondzorg Rolde om uitleg te geven over de nieuwe behandelmethode bij jonge kinderen. Vanwege weinig belangstelling is de avond geannuleerd.

Kind EHBO voor ouders

In maart hebben 19 ouders de cursus kind EHBO gevolgd, deze werd gehouden in het kinderdagverblijf en gegeven door de docent van Bom opleidingen.

Paasactiviteit

Voor de paasdagen zijn ouders en kinderen uitgenodigd om onder leiding van bloemist Alien van Aaliens Boetiek een paasstukje te maken. Het was een groot succes, alle deelnemers gingen met een prachtig paasstuk naar huis.

Moeder- en vaderdag

De traditie van het maken van moeder- en vaderdag cadeaus is op het kinderdagverblijf weer in ere hersteld.

Op de BSO zijn weer instuifdagen voor alle kinderen van 4 tot 12 uit Rolde georganiseerd. De belangstelling was groot, voor beide activiteiten was de opkomst: 30 kinderen.

Opa en oma weken

In de week van het jonge kind hebben we de kinderopvang in de schijnwerpers gezet door opa's en oma's uit te nodigen een kijkje te komen nemen op de groep van hun kleinkind(eren).

Op het kinderdagverblijf / peuterspeelgroepen zijn 24 grootouders geweest. Op de BSO 4.

Tuin- en schoonmaakavond

Op een mooie voorjaarsavond in mei hebben de tuinen van het KDV, BSO en Dribbel een opknappbeurt gekregen. Dit jaar hebben we er voor het eerst een schoonmaakavond aan gekoppeld. Dit alles is gedaan door 14 ouders en 16 personeelsleden.

De avond is afgesloten met een hapje en een drankje.

Voor de bewezen diensten heeft elke ouder een bon voor 1 gratis dagdeel ontvangen. Deze bonnen zijn allemaal verzilverd.

Sinterklaas inkopen/gratis opvang

Zaterdagochtend 26 november was Kinderopvang Rolde geopend van 9.00-12.30. We boden hierdoor ouders de mogelijkheid om Sinterklaas inkopen te doen. Deze opvang was gratis!

17 ouders hebben hier gebruik van gemaakt.

1.3.3. Klanttevredenheidsonderzoek BSO

Vanaf 2017 gaan we het tevredenheidsonderzoek weer aan alle ouders aanbieden dus niet meer het ene jaar aan de ouders van het kinderdagverblijf en het andere jaar aan de ouders van de buitenschoolse opvang.

Het doel van het tevredenheidsonderzoek: de ervaringen met Stichting Kinderopvang Rolde delen zodat wij de dienstverlening in de toekomst nog beter af kunnen stemmen op de specifieke wensen en verwachtingen van de ouders. We voeren het onderzoek digitaal uit middels www.kinderopvang.tevreden.nl, een onafhankelijk onderzoekplatform voor o.a. kinderopvangorganisaties. Een positieve bijkomstigheid is dat de scores uit dit onderzoek vergeleken kunnen worden met landelijke scores.



Respons in percentages

Er zijn totaal 71 tevredenheidsonderzoeken verstuurd

	2010	2011	2012	2013	2014	2016
BSO	26,4%	29,9%	36,1%	nvt	30,8 %	18%

Resultaat op deelaspect

De vragenlijst bestaat uit 52 vragen verdeeld over 6 verschillende deelaspecten.

Buitenschoolse opvang	2011	2012	2014	2016	Landelijk gemiddelde
Faciliteiten	7,7	7,9	8,0	nvt	
Flexibiliteit en beschikbaarheid	8	8	8,3	8,6	8,5
Informatieverstrekking over kind	7,8	8,4	7,6	7,8	7,8
Pedagogisch beleid	7	7,3	7,9	nvt	
Pedagogisch medewerkers	7,8	7,9	8,2	8,4	8,3
(Pedagogische vaardigheden) Begeleiding en aandacht ontwikkeling	7,3	7,6	7,6	7,9	7,5
Algemene communicatie en informatie				8,1	8,2
Opvanglocatie				8,5	7,8
Het aanbod van de opvanglocatie				8,1	7,9
Gemiddeld	7,6	7,8	7,9	8,2	8

Rapportcijfer algemeen

	2010	2011	2012	2014	2016
BSO	8	7,8	8,1	8,4	8,2

Rapportcijfer de mate waarin het kind met plezier naar de BSO gaat.

	2016
BSO	8,2

1.3.4. Eind evaluatie

Een onderdeel van het klanttevredenheidsonderzoek is de eindevaluatie. Alle ouders ontvangen een eindevaluatie als hun kind het KDV of BSO verlaat.

	2016
BSO	8
KDV	8,8

1.3.5. 3 maanden evaluatie

KDV ouders ontvangen na 3 maanden opvang een tevredenheidsonderzoek waarin zij kunnen aangeven hoe zij de eerste maanden vanaf de kennismaking en intake, hebben ervaren.

	2016
KDV	8,8

1.3.6. Klachtrecht

De SKR heeft een interne klachtenregeling en is voor de externe klachtregeling geregistreerd bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. In 2016 zijn geen officiële klachten bij de Stichting Kinderopvang Rolde of bij de Geschillencommissie ingediend. Stichting Kinderopvang Rolde maakt jaarlijks een klachtenjaarverslag. Dit verslag en de brief van de Geschillencommissie waarin zij aangeven dat de SKR in 2016 geschillenvrij was, staan op onze site www.kinderopvangrolde.nl onder de link ouders.

1.4 Operationeel

1.4.1. Risico-inventarisatie en evaluatie

Op alle locaties zijn de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid digitaal uitgevoerd.

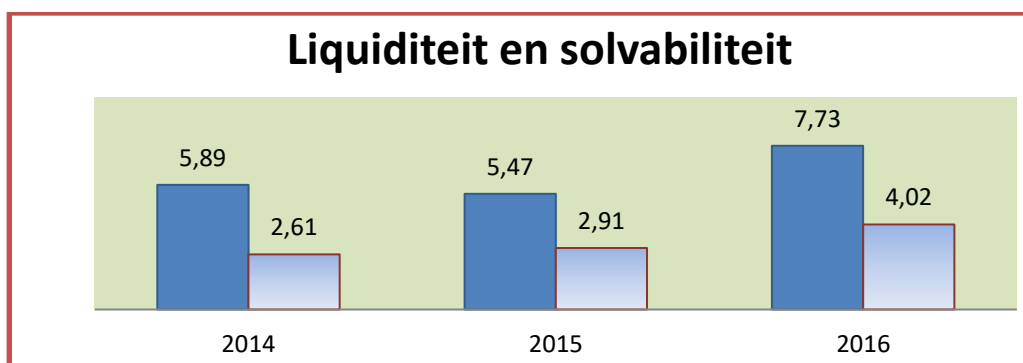
In het voorjaar heeft de GGD inspecteur onaangekondigd de locaties bezocht. Het KDV heeft een waarschuwing gekregen: we voldeden niet aan het beroepskracht kind ratio (BKR). Er was 1 kind teveel. Deze waarschuwing heeft geen gevolgen. De overige locatie voldoen aan de gestelde eisen.

1.4.2. Financiën

Ondanks de aanhoudende krimp zijn we niet ontevreden over de jaarrekening. Deze is in grote lijnen conform de begroting. We sluiten af met een kleine winst. Dat we met zwarte cijfers het jaar hebben kunnen afsluiten heeft zeker te maken met de flexibiliteit van de medewerkers en het strak inroosteren door de locatiehoofden. Ook in 2016 zien we helaas een verdere daling van de verkochte uren. Dit heeft als consequentie dat medewerkers enerzijds efficiënt moeten worden ingeroosterd maar dat de continuïteit van vaste gezichten op de groep niet in het geding mag komen. Een moeilijke opgave voor de locatiehoofden. De landelijke prognose van de bezetting cijfers laten een lichte stijging zien. De economie trekt weer wat aan en dat heeft een positieve werking op de kinderopvang. Wij zitten echter in een krimpregio dus wij hopen op een stabilisatie van het aantal plaatsingen maar houden tevens rekening met nog verdere krimp.

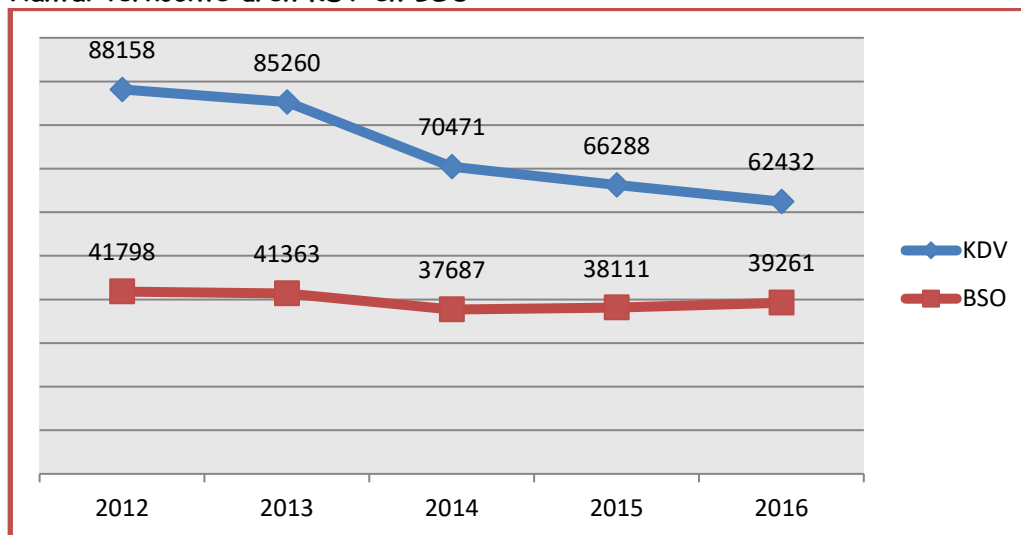
De begroting 2017 laat ondanks deze prognose toch een positief resultaat zien van 1%.

De liquiditeit (7,73) is uitstekend, 2,26 hoger dan in 2015 (5,47). Ook de solvabiliteit is gestegen en is ronduit goed te noemen, namelijk 4,02 (2015: 2,91).

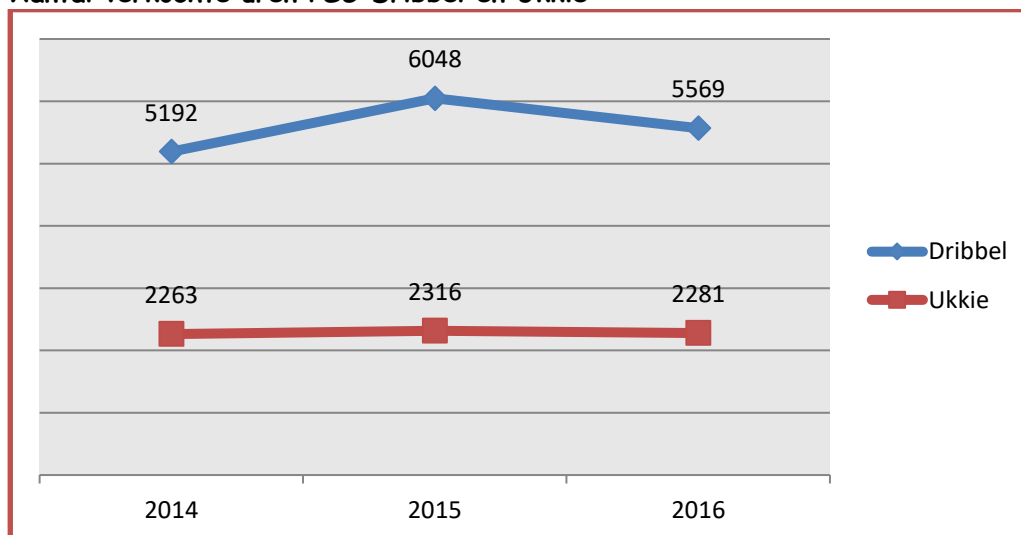


Ondanks de uitstekende liquiditeit en solvabiliteit blijven we alert m.b.t. de bedrijfsvoering. De personeelsroosters, uren en verlofregistratie die per 01-01-2016 gedigitaliseerd zijn, hebben al tot betere afstemming en efficiëntie geleid. In de volgende grafieken zijn de verkochte uren over de laatste 5 jaar weergegeven. Het geeft een duidelijk beeld van de groei tot 2012 en de krimp in de daarna volgende jaren met betrekking tot het KDV. De BSO laat vanaf 2014 weer een lichte groei zien.

Aantal verkochte uren KDV en BSO



Aantal verkochte uren PSG Dribbel en Ukkie



1.4.3 Kwaliteitsbeleid

Het kwaliteitssysteem is een integraal onderdeel van onze dagelijkse werkzaamheden. Het op een systematische manier aan kwaliteit werken door alle activiteiten van onze Stichting in kaart te brengen met de daarbij behorende werkwijze, verantwoordelijkheden en bevoegdheden resulteert in veel duidelijkheid voor medewerkers en klanten.

Het proces van ontwikkelen, invoeren, evalueren en bijstellen is als belangrijk onderdeel van het kwaliteitssysteem volledig geïntegreerd in het operationeel management. Het handboek is in 2016 volledig gedigitaliseerd.

In 2016 zijn de volgende beleidsmatige stukken, protocollen en werkinstructies ontwikkeld of herzien.

Taken en verantwoordelijkheden KDV	januari
Werkinstructie videobegeleiding baby en Dribbel	januari
Werkinstructie videobegeleiding peuter-verticaal	februari
Werkinstructie mentorschap	februari
Werkinstructie observeren	februari
Pedagogisch werkplan BSO	maart
Huisregels BSO	maart
Taken en verantwoordelijkheden BSO	maart /dec
Pedagogisch beleid	maart
Personeel tevredenheid onderzoek	maart
Voedingsbeleid	april
Werkinstructie zonnebrand	mei
Pedagogisch werkplan KDV	mei
Huisregels KDV	mei
Voortgang ontwikkelgesprekken	hele jaar
Pedagogisch beleid	juni
Tevredenheid onderzoek ouders BSO	juni
Werkinstructie boodschappen	september
Personeelshandboek	oktober
Kind dossier	oktober
Werkinstructie verstrekken warme maaltijd	oktober
Scholingsbeleid 1 ^e helft 2017	oktober
Tariefbepaling en aanbod 2017	november
Vergaderrooster 2017	december



Een
impressie
van het KDV

1.4.4.Externe contacten

Impuls/ Welzijn:

Samenwerking middels club activiteiten BSO

GGD; de Gemeentelijke Gezondheids Dienst:

Controleert de kinderopvanglocaties en de locaties van gastouderopvang a.d.h.v. wettelijke voorschriften op het gebied van gezondheid en veiligheid.

Rapporten liggen ter inzage.

Basisscholen:

We werken samen met 3 basisscholen in de Aa en Hunze. In Rolde de Jan Thies, in Ekehaar de Flint en in Anloo obs Anloo.

Stichting Primah:

Met stichting Primah zijn overeenkomsten getekend m.b.t. het aanbieden van de tso en nso.

MTH

verzorgt de salarisadministratie.

AKWA:

verzorgt het financiële jaarverslag en controleert twee keer per jaar de boekhouding.

Brancheorganisatie:

werkgevers organisatie voor de sectoren welzijn, jeugdzorg en kinderopvang.

De SKR is lid van de MO groep.

De directeur en locatiehoofden hebben deelgenomen aan een aantal congressen en voorlichtingsbijeenkomsten.

BDKO:

Beroepsvereniging directeurs in de kinderopvang

Gemeente:

Subsidieverstrekker

Controleur - bewaakt de kwaliteit middels de GGD

Verstrekker van vergunningen.

Verhuurder - de SKR huurt t.b.v. de BSO twee panden van de Gemeente.

Registratie van gastouders

Arbeidsinspectie:

inspecteert de eventuele gezondheids en veiligheidsrisico's die het personeel loopt.

Yorneo:

convenant 'Vroeg erbij (KDV) Vroeg er bij blijven (BSO)

Calibris/ SBB

landelijk kenniscentrum voor leren in de praktijk

Deze opsomming van externe contacten is niet volledig. Andere externe contacten zijn bedrijven, opleidingen, Thuiszorg Drenthe, andere kinderopvanginstellingen etc. Het zou te ver voeren op al deze contacten uitgebreid in te gaan.

2 De locaties

2.1 Kinderdagverblijf 'de Roldebol'

Net als in 2015 sluiten we 2016 af met een daling in het aantal geplaatste kinderen. Het bezettingpercentage daarentegen is met 13 procent gestegen. Dit heeft te maken met het strak inroosteren van het personeel. Tevens is er sprake van een daling in het aantal verkochte uren. (1.4.2) In de laatste maanden van het jaar is er weer meer belangstelling van aanstaande ouders en families die naar Rolde of omgeving verhuizen. Er zijn rondleidingen gegeven waar aanmeldingen uitvoerd zijn gekomen.

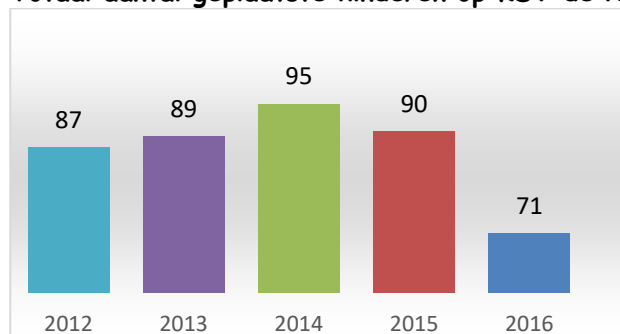
Wachttijst

geen

Aantal geplaatste kinderen op 31-12-2016

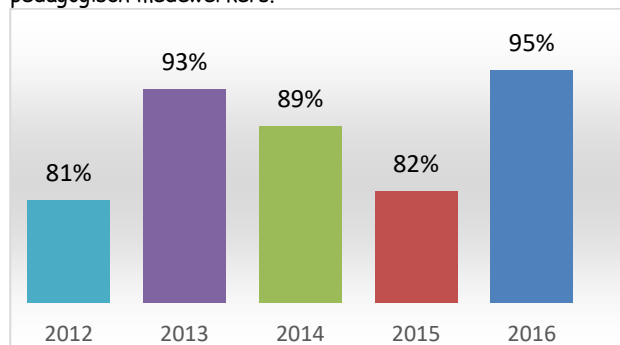
Babygroep	- 15 kinderen
Peutergroep	- 25 kinderen
Verticale groep	- 14 kinderen
Dribbel	- 12 kinderen
Ukkie	- 5 kinderen
Totaal KDV de Roldebol	- 71 kinderen

Totaal aantal geplaatste kinderen op KDV de Roldebol op 31-12-2016



Bezettingspercentages KDV

Hierbij zijn we uitgegaan van het percentage kinderen gerelateerd aan het aantal ingeroosterde pedagogisch medewerkers.



2.2. Buitenschoolse opvang Rolde

Capaciteit van de verschillende dagdelen

- Tussen schoolse opvang 95 kindplaatsen
- Naschoolse opvang 80 kindplaatsen
- Vakantieopvang 80 kindplaatsen

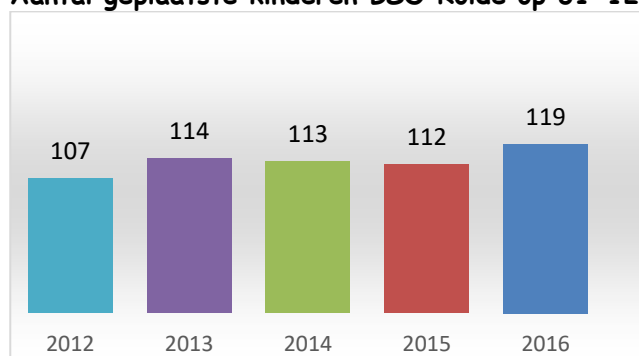
De bezettingspercentages:

- Tussen schoolse opvang 131 %
- Naschoolse opvang 93 %

Wachttijst

geen

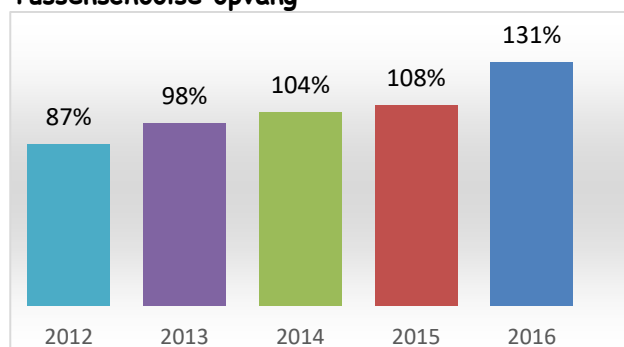
Aantal geplaatste kinderen BSO Rolde op 31-12-2016



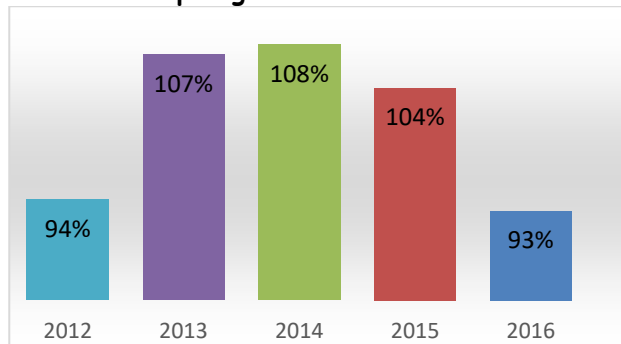
Bezettingspercentage BSO Rolde per opvangmogelijkheid

Deze grafieken geven de bezetting aan die gerelateerd is aan het aantal ingezette leidsters en niet aan de capaciteit.

Tussenschoolse opvang



Naschoolse opvang



2.3 Tussenschoolse opvang

De SKR coördineert de tussenschoolse opvang bij 3 basisscholen in de Gemeente Aa en Hunze. Dit doet zij in Rolde, Ekehaar en Anloo.

Het aantal kinderen dat gebruik maakt van de tso blijft in alle drie dorpen redelijk stabiel.

Anloo

Een pedagogisch medewerker die de opvang coördineert verzorgt samen met overblijfouders de lunchpauze op school. In augustus 2016 is er naast een pedagogisch medewerker een overblijfvrijwilliger aangenomen.

In december 2016 maakten 26 kinderen gebruik van de tso op basis van een abonnement voor 1 of meerdere dagen.

Ekehaar

Er zijn 2 overblijf vrijwilligers die de TSO in Ekehaar verzorgen.

De opstartsubsidie van Stichting Primah is miv 01-01-16 gestopt.

In december 2016 maakten 12 kinderen gebruik van de tso.

Rolde

Zie onder buitenschoolse opvang Rolde

2.4. Gastouderopvang

Koppelingen op 31-12-2016

Totaal aantal koppelingen: 19

7 koppelingen worden door de gastouder bij de vraagouder thuis verzorgd.

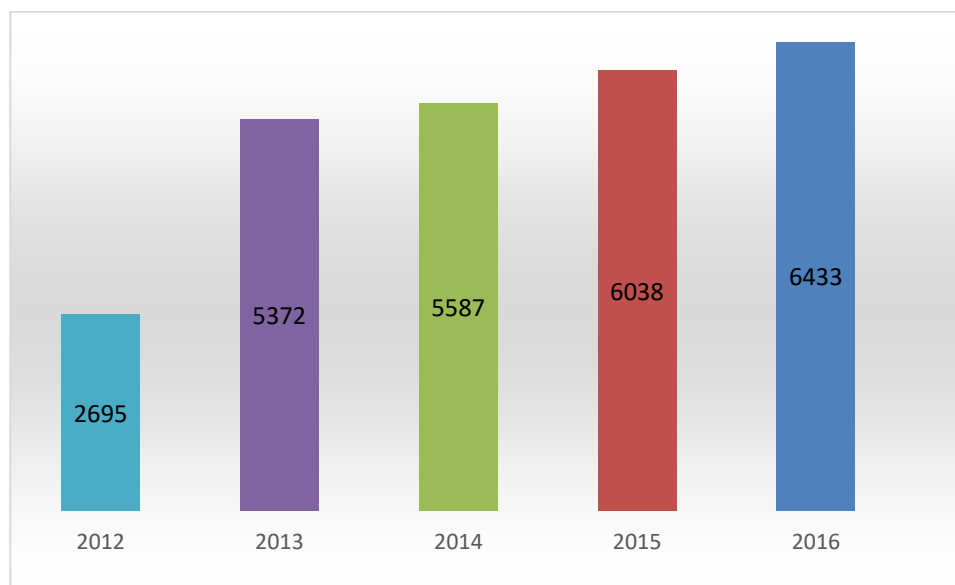
Het totaal aantal opvang uren in 2016 bedroeg 6433 uur

Er stonden 5 gastouders ingeschreven.

Voortgang

Het aantal gastouders is gelijk gebleven terwijl het aantal koppelingen is toegenomen met 4 kinderen

Het aantal opvang uren is gestegen met 6,5 % gestegen



GGD

De GGD heeft een inspectie uitgevoerd bij het gastouderbureau en gastouders.

Er is geen reden tot handhaving. Het GOB voldoet aan alle eisen.

3. Accommodaties

Wij bieden op al onze locaties een prettige leefomgeving voor onze kinderen en pedagogisch medewerkers. Er is ruimte voor ontwikkeling, ontdekking en groei. In 2016 zijn de volgende werkzaamheden verricht:

3.1. Buiten omgeving

Naast het reguliere tuinonderhoud hebben de tuinen voor het 25 jarig jubileum feest een extra onderhoud gehad. Er is extra snoeiwerk verricht.

3.2. Binnen ruimten

Brandcompartimenten kinderdagverblijf

Bij de jaarlijkse controle brandveiligheid door de gemeente Aa en Hunze is in 2015 geconstateerd dat de brandcompartimenten op het KDV niet voldoen aan het bouwbesluit.

In 2016 is door een specialistisch bedrijf de volgende aanpassingen gedaan:

Op de baby- en peutergroep zijn de toegangsdeuren naar de hal van de slaapkamers voorzien van deurdrangers en op de verticale groep zijn de slaapkamerdeuren vervangen voor brandwerende deuren met raampjes en deurdrangers.

Na deze werkzaamheden is het gebouw opnieuw gecontroleerd door de heer R. Wieringa van de gemeente Aa en Hunze en voldoet het gebouw weer aan de gestelde eisen.

Op de BSO zijn geen grote werkzaamheden aan de binnenruimten gedaan.

In december 2014 is het onderhoud aan de vloeren op zowel het KDV als BSO niet goed verlopen, dit heeft als gevolg dat er in 2015 diverse onderzoeken en pogingen zijn gedaan om de vloeren weer in goede staat te brengen. Ook in 2016 zijn er door verschillende bedrijven werkzaamheden verricht om de vloeren weer in goede conditie te brengen. Helaas is het resultaat nog niet naar wens.



Een impressie van de winterfair van de BSO

4. Activiteiten

Op alle locaties van de SKR bieden wij kinderen de ruimte om zich spelenderwijs te ontwikkelen en de wereld om zich heen te ontdekken. De pedagogisch medewerkers volgen de kinderen in hun ontwikkeling. Zij bieden activiteiten aan die zijn afgestemd op de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Peutergym

Kinderopvang Rolde huurt een gymdocent in via het Sport technisch Kader in Beilen. Zij geeft 1 keer per week een uur peutergym.

Bezoek aan Mondzorg Rolde

Zowel kinderen van het KDV als peuterspeelgroep Dribbel hebben een bezoek gebracht aan de tandartsen praktijk Mondzorg Rolde. De kinderen kregen op een speelse wijze uitleg over tandenpoetsen en mochten in een behandelstoel ontdekken wat voor instrumenten de tandarts gebruikt. Met een tasje vol cadeautjes gingen de kinderen naar huis. Het bezoek is uitgezonden op TV Drenthe.

Logeren 3 jarigen

Ook dit jaar zijn de 3 jarigen gevraagd om één nachtje te komen logeren op de Roldebol. 20 kinderen gingen de uitdaging aan en genoten van de logeerpartij.

Roldermarkt

Voor het tweede jaar op rij was Kinderopvang Rolde de hoofdsponsor van de Rolder Kindermarkt. Het was een gezellige en geslaagde ochtend waarbij kinderen konden worden geschminkt en tevens werden er ballonnen gevouwen en reclame materiaal uitgedeeld. Naast het aanwezige personeel waren er ook leden van de oudercommissie aanwezig.



Een impressie van
het jaarlijkse uitje
van PSG Dribbel

Theaterlessen

Voor het eerst dit jaar hebben we 8 theaterlessen georganiseerd. Samen met de theaterdocent van Honk N zijn de kinderen op ontdekkingsstocht gegaan in de wereld van het theater. Het was zeer geslaagd; er hebben 18 kinderen aan deelgenomen.

Enquête huiswerkbegeleiding

Dit jaar hebben we een enquête gehouden of er behoefte was onder de ouders aan huiswerkbegeleiding. Er waren 19 reacties. Uit de enquête bleek dat 47,4 % heeft aangegeven positief te zijn over huiswerkbegeleiding maar gaf 73,7% aan niet hiervoor extra te willen betalen. Aangezien dit een voorwaarde is te starten hebben we het besluit genomen om dit vooralsnog niet op te nemen in ons pakket.

Clubs BSO Rolde

In 2016 zijn vele clubs georganiseerd. De pedagogisch medewerkers zorgden voor een uitdagend programma waarin de kinderen steeds weer nieuwe vaardigheden kunnen leren.

Zomervakantie BSO

De BSO had weer een geweldig vakantieprogramma samengesteld. Het thema was dit jaar "Kleuren". Elke week van de vakantie had zijn eigen kleur met uiteenlopende zomerse activiteiten! De vakantieperiode was voor alle kinderen weer gezellig en leuk.

Vorbereiding circus SKR 25 jarig bestaan

Na de zomervakantie heeft de BSO in het teken gestaan van ons 25 jarig bestaan. Bijna alle kinderen deden mee met het kindercircus. De bijbehorende kleding is door veel kinderen zelf geknutseld. Het optreden voor ouders en andere genodigden was een groot succes.

Vorbereidingen winterfair januari 2017

In de kerstvakantie hebben alle kinderen voorbereidingen getroffen voor de winterfair. Het maken van jam, kniepertjes en het verven van mooie vazen werd met groot enthousiasme gedaan.

