

## Aanbod en tarieven buitenschoolse opvang 2018

Wij bieden opvang op maat; dit houdt in dat er veel keuzemogelijkheden, zogeheten pakketten, af te nemen zijn.

Je kunt na het lezen van deze informatie zelf bepalen welk aanbod het beste bij jullie situatie past. Echter adviseren we dat samen met ons te doen. Je legt de vraag voor bij de administratie en wij doen vrijblijvend een passend aanbod. Tevens ontvang je een netto berekening zodat je kunt bekijken welk pakket het meest voordelig is.

**De uurtarieven zijn bruto; hier ontvang je nog kinderopvangtoeslag over.**

52 weken opvang per jaar	: basis uurtarief	€6,95
46 of 40 weken per jaar	: uurtarief	€7,20
Incidentele opvang	: uurtarief	€7,30

### Met betrekking tot het basisuurtarief bieden wij opvang:

- ✚ op 52 weken per jaar; 5 dagen per week; van 7.00 tot 18.00 uur (vanaf 6.30 en na 18.00 uur op aanvraag)
- ✚ ontbijtopvang van 7.00 tot 7.30 uur inclusief ontbijt
- ✚ in schoolweken buiten de uren: van 7.30 tot 8.30, van 12.00 tot 13.15 uur en/of van 15.15 tot 18.00 uur.
- ✚ in de vakantieweken en margedagen van 7.30 tot 18.00 uur.
- ✚ op minimaal 1 dagdeel per week.
- ✚ met de mogelijkheid tot het verlengen van de hierboven genoemde opvangperiode van telkens een uur tegen het voor u geldende uurtarief.
- ✚ met de mogelijkheid tot afname van een warme maaltijd, per keer €2,50.

### Met betrekking tot het exclusief vakantie uurtarief:

- ✚ de vakantieweken dienen opgenomen te worden in de schoolvakantie.

### Met betrekking tot het incidentele uurtarief bieden wij:

- ✚ opvang per uur, minimaal 8 uur per maand. Kan ingaan op hele of halve klokuren.
- ✚ voor klanten die een vast dagdeel afnemen geldt dit minimum niet.
- ✚ annuleren van flexibele opvang tot 24 uur voordat de opvang start.

### Automatisch incasso

Wij incasseren de bruto opvangkosten achteraf rond de 21e van de maand. ( je betaalt op 20 april de opvang over de maand april). **Automatische incasso is verplicht.**

### Jaaroverzicht

Met betrekking tot de eindafrekening van de kinderopvangtoeslag dien je een jaaroverzicht van het aantal werkelijk gebruikte uren en de daarbij behorende kosten aan de belastingdienst te overleggen. Je ontvangt dit jaaroverzicht in januari digitaal middels de ouderportal.

### **Hoe kun je je kind inschrijven?**

Ben je nieuw?

Klik dan op deze link: [kinderopvangrolde.flexkids.nl/aanvraag/opvangsoort](http://kinderopvangrolde.flexkids.nl/aanvraag/opvangsoort)

Ben je al klant?

Klik dan op deze link: [kinderopvangrolde.flexkids.nl](http://kinderopvangrolde.flexkids.nl)

Je hoeft dan niet alle gegevens opnieuw in te voeren.

Na inschrijving ontvang je een mail met een bevestiging en het contract. Dit contract kun je digitaal ondertekenen en terugsturen (binnen 2 weken). Na ondertekening is de plaatsing definitief en kun je het contract terugvinden in de ouderportal.

Tussen de 4 en 6 weken voor plaatsingsdatum word je uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Indien plaatsing niet (direct) mogelijk is op de gewenste dagdelen dan ontvang je een alternatief aanbod. Je dient binnen twee weken hierop te reageren. Je kunt op een eerder tijdstip natuurlijk ook al even een kijkje komen nemen. Neemt hiervoor contact op met het locatiehoofd.

### **Hoe kun je je uitschrijven?**

Dit doe je via de ouderportal [kinderopvangrolde.flexkids.nl](http://kinderopvangrolde.flexkids.nl). Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Indien je na het ondertekenen van het contract, dus nog voor de plaatsing, toch besluit de plaatsing niet door te laten gaan, dan brengen wij 1 maand in rekening. Dit is de normale opzegtermijn. Kinderen worden automatisch uitgeschreven op de dag van hun 13de verjaardag.

Indien de uitschrijfdatum een andere is dan hierboven aangegeven dan kunt je dit tijdens het kennismakingsgesprek of op een later tijdstip doorgeven aan de administratie.

### **Ruilen van dagdelen**

Maakt je kind geen gebruik van een dagdeel dan kun je dit middels het ouderportal aangeven. [Zie handleiding](#)

### **Van bruto naar netto bedrag.**

Voor meer informatie over het aanvragen van kinderopvangtoeslag verwijzen wij naar de site van de belastingdienst <http://www.toeslagen.nl>.

Hier kun je tevens berekenen hoeveel kinderopvangtoeslag per maand wordt uitgekeerd.

Heb je vragen, dan kun je op maandag t/m donderdagmorgen bellen met de administratie, telefoonnummer 0592-242576