

JAARVERSLAG



Stichting
Kinderopvang Rolde

Voorwoord:

De Stichting Kinderopvang Rolde biedt professionele opvang voor kinderen van 0 tot 13 jaar. Op verschillende locaties in Rolde, Gasteren en Anloo kunnen per dag ruim 140 kinderen worden opgevangen. Daarnaast biedt de SKR tussenschoolse opvang in Rolde, Ekehaar en Anloo. We dragen bij aan het welbevinden, de ontwikkeling en opvoeding van kinderen door een veilige, uitdagende omgeving te bieden en inspirerende activiteiten te organiseren. Zo leggen wij een goede basis voor de toekomst van onze kinderen.

Gewoon kind mogen zijn, gewoon heel bijzonder.

We kunnen spreken van een slecht financieel jaar. Een hoog ziekteverzuim en de verwachte groei bleef uit. Eind 2017 begon het eindelijk wat aan te trekken. Vooral het aantal aanmeldingen van baby's zat in de lift en dat stemt ons positief over de komende jaren. De economie trekt weer aan en de werkloosheid daalt, dus de prognose is dat ouders (op termijn) weer meer kinderopvang nodig zullen hebben. Ook zijn de bouwactiviteiten in Nooitgedacht weer hervat.

In 2017 is hard gewerkt om in 2018 aan de eisen van de wet IKK te kunnen voldoen. Op een paar kleine zaken na zijn we er klaar voor. Helaas hebben we de Beroepskracht kind ratio van 1 op 3 op de babygroep weer terug moeten draaien. We waren hier alvast op vooruitgelopen en het in juni al ingesteld maar doordat dit onderdeel van de wet een jaar is uitgesteld konden we het financieel niet dragen met de huidige vergoeding van de ouders. Erg jammer omdat we konden vaststellen dat de jongste doelgroep hier erg goed bij gedijt. Volgend jaar een nieuwe poging.

Als u na het lezen van het eerste stukje denkt dat we negatief gestemd zijn kan ik u snel uit die waan halen. Financieel sluiten we het jaar wel negatief af maar gelukkig is onze buffer toereikend dit te kunnen dragen. Het hoge ziekteverzuim is zorgelijk maar wel te verklaren en we gaan 2018 dan ook vol vertrouwen tegemoet. Het belangrijkste blijft de kwaliteit van de opvang en we blijven ons dan ook inzetten op de uitstekende kwaliteit van onze opvang.

*Irene Kuiper
Directeur SKR*

Voorwoord	blz. 2
Inhoudsopgave	blz. 3
1 Organisatie en ontwikkeling	blz. 4
1.1. Marketing	blz. 4
1.1.1. Raad van Toezicht	blz. 5/6
1.2. Personeel	
1.2.1 Formatie	blz. 7
1.2.2 In dienst/uit dienst	blz. 8
1.2.3 Leeftijdsopbouw	blz. 8/9
1.2.4 Ziekteverzuim	blz. 9
1.2.5 Scholing	blz. 9
1.2.6 Stagiaires	blz. 10
1.2.7 Tevredenheidsonderzoek	blz. 10
1.2.8 Organigram	blz. 11
1.3. Ouders	
1.3.1. Oudercommissie	blz. 12
1.3.2. Activiteiten voor ouders	blz. 13
1.3.3. Klant tevredenheidsonderzoek	blz. 14
1.3.4 Eindevaluatie	blz. 15
1.3.5 3 maand evaluatie	blz. 15/16
1.3.6 Klachtrecht	blz. 17
1.4. Operationeel	
1.4.1. Risico inventarisatie	blz. 17
1.4.2. Financiën	blz. 17
1.4.3. Kwaliteitsbeleid	blz. 18/19
1.4.4. Externe contacten	blz. 20
 2 De locaties	
2.1. Kinderdagverblijf "de Roldebol"	blz. 21/22
2.2 Peuterspeelgroep "Ukkie"	blz. 22
2.3 Peuterspeelgroep "Dribbel"	blz. 22
2.2. Buitenschoolse opvang "Obelix"	blz. 23/24
2.3. Tussenschoolse Anloo & Ekehaar	blz. 24
2.4. Gastouderopvang	blz. 24/25
 3 Accommodaties	blz. 25
3.1 Buiten omgeving	blz. 25
3.2 Binnen omgeving	blz. 25
 4 Activiteiten	blz. 26/27
4.2 Activiteiten op locatie	blz. 28
 Lijst van afkortingen:	
SKR Stichting Kinderopvang Rolde	
OC Oudercommissie	
BSO Buitenschoolse opvang	
Fte Full time equivalent	
KDV Kinderdagverblijf	
GOB Gastouderbureau	

1 Organisatie en ontwikkeling

Kwaliteit

Aan de verbetering van de kwaliteit van de opvang wordt bij de SKR structureel gewerkt. De wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang die op 1 januari 2018 haar intrede doet draagt hier zeker aan bij. Deze wet beoogt het verbeteren van de kwaliteit en de toegankelijkheid van de kinderopvang. Het MT is in 2017 heel druk geweest met het uitwerken en implementeren van de nieuwe kwaliteitseisen die zijn opgedeeld in vier thema's: de ontwikkeling van het kind centraal, veiligheid en gezondheid, stabiliteit en pedagogisch maatwerk en last but not at least kinderopvang is een vak. Een aantal zaken, waaronder het beleid veiligheid en gezondheid, pedagogische coach en het opleidingsplan zullen in 2018 verder uitgewerkt worden.

Flexweb

De ouderportal van Flexweb is nu ruim 3 jaar operationeel en wordt door de meeste ouders intensief gebruikt. Met name het wijzigen van dagdelen, afmelden van hun kind, afname extra dagen. Ook worden ouders middels de app door foto's en berichtjes op de hoogte gehouden over het wel en wee van hun kind op de kinderopvang.

Wel wordt door de toenemende stroom mutaties die ouders invoeren het administratief verwerken steeds intensiever. Ouders verwachten een grote flexibiliteit van de kinderopvang. Die willen wij ook graag bieden maar moeten wel kritisch blijven kijken naar de pedagogische kwaliteit en de tijdsinvestering die deze administratieve verwerking met zich mee brengt.

De personeelsmodule nu 2 jaar in gebruik voldoet prima. De roosters, urenverwerking en verlofadministratie worden nu digitaal verwerkt en geaccordeerd. De kind planning is gekoppeld aan de roosters.

Automatisering

In 2016 is de SKR is overgestapt naar next Cloud. Dit m.b.t. de mail en de gezamenlijke agenda. Het digitale kwaliteitshandboek dat in next Cloud wordt opgeslagen en daardoor voor alle medewerkers inzichtelijk is heeft inmiddels zijn eigen plek in de organisatie verworven. Alle documenten zijn recent en overzichtelijk gearchiveerd.

Salarisadministratie

De salarisadministratie wordt uitgevoerd door Meeuwsen ten Hoopen.

Website/Facebook

De website wordt meerder keren per jaar aangepast en is dus een dynamisch instrument evenals Facebook. FB wordt gebruikt als PR middel door structureel (minimaal 1 keer per week) een item te posten. Het bereik is redelijk te noemen maar kan beter. We zullen ons wat meer moeten verdiepen in het gebruik en promoten van FB.

1.1. PR/ marketing

Het PR/ marketing beleid zou ingebed moeten zijn in de organisatie. Door de kleinschaligheid van onze organisatie hebben we het in 2017 echter zo druk gehad met andere zaken, denk hierbij aan de invoering van de IKK, het in dienst nemen van een nieuw locatiehoofd dat de PR/ marketing in 2017 een ondergeschoven kindje is geweest. Wel hebben we uiteraard middels de website, facebook en het regelmatig plaatsen van persberichten/ advertenties de aandacht gevestigd op onze kinderopvang. Ook waren we sponsor op de Rolder kindermarkt en zijn er ouder kind activiteiten georganiseerd. In 2018 gaan we de PR zeker weer een belangrijke plek in onze organisatie geven. Het aanbieden van activiteiten voor klanten en zeker niet klanten zal in 2018 een belangrijk item gaan worden. De PR werkgroep zal hiervoor een planning maken

1.1.1 De Raad van Toezicht 2017:

Naam	Functie binnen RvT SKR	Beroep / dagelijkse werkzaamheden	Andere nevenfuncties
Renè Spekschate	Voorzitter	Zelfstandig HRM Adviseur	Raadslid Gemeente Tynaarlo
Derek Struik	Penningmeester	Docent aan de NHL Stenden Hogeschool Emmen	n.v.t.
Yvonne Buring-Lanting	Secretaris	Assistent makelaar, verzekeringsadviseur	n.v.t.
Jan van der Molen	Lid	Advocaat	n.v.t.

In 2017 heeft de SKR de ingezette lijn van voorzichtig begroten en te blijven investeren in kwaliteit voortgezet met als resultante dat de SKR een gezonde en vitale organisatie is die de toekomst met vertrouwen tegemoet ziet. Onze gezonde financiële positie en proactieve houding naar de omgeving maken dat de SKR de onderstaande uitgangspunten voor middellange termijn kan voortzetten.

- De SKR kan zich een bescheiden winstmarge veroorloven de komende jaren en toch haar gezonde financiële positie behouden;
- Het SKR-tarief blijft gemaximeerd op het niveau waarover toeslag verkregen kan worden;
- Ondanks negatieve demografische ontwikkelingen blijft de SKR investeren in uitbreiding, verbetering en kwaliteit

De raad van toezicht heeft er het volste vertrouwen in dat de directie de juiste keuzes maakt om de concurrentiepositie van de SKR te verbeteren teneinde bedreigingen in de markt te kunnen pareren.

De raad van toezicht is trots op de medewerkers die zich met grote betrokkenheid inzetten en op de directie die de organisatie in deze roerige tijden weet te leiden; de raad ziet de toekomst met vertrouwen tegemoet.



Een impressie van de buitenruimtes van de locaties.

1.2 Personeel

Met betrekking tot de risico-inventarisatie Arbo zijn geen acties ondernomen.

1.2.1. Formatie op 31-12-2017

Het aantal fte's is in 2017 met 2,21 fte gestegen, in 2016 was de daling nog 1,27 fte.

Het totaal aantal formatieplaatsen bedroeg op 31-12-2017 **13,94 fte**.

Het aantal formatieplaatsen van vaste medewerkers bedroeg 11,09 fte.

Het aantal formatieplaatsen van oproep medewerkers bedroeg 2,85 fte.

Er waren 24 vrouwen in dienst, 4 werknemers hadden een oproep contract.

20 werknemers hadden een vast urencontract.

Pedagogisch medewerkers kinderdagverblijf	5,35	fte
Pedagogisch medewerkers buitenschoolse opvang	2,62	fte
Pedagogisch medewerkers PSG Dribbel & Ukkie	0,85	fte
overhead		
- directeur	0,66	fte
- Locatiehoofd KDV	0,58	fte
- Locatiehoofd BSO	0,47	fte
- administratie	0,47	fte
- bemiddelingsmedewerker GOB	0,05	fte
- functie differentiatie	0,03	fte
- extra uren kantoor	0,04	fte
Oproepmedewerkers KDV de Roldebol	1,69	fte
Oproepmedewerkers BSO Obelix	1,00	fte
Oproepmedewerkers BSO Anloo	0,04	fte
Oproepmedewerkers PSG Dribbel & Ukkie	0,08	fte
Totaal	13,94	fte



Locatiehoofden Ria en Mathilde

1.2.2. In dienst/uit dienst

In dienst:

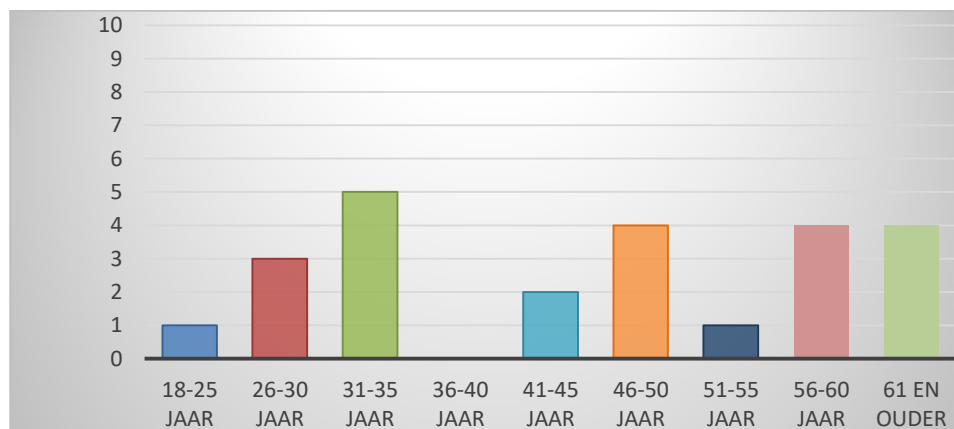
- 1 locatie hoofd
- 7 oproepmedewerkers voor bepaalde tijd
- 1 vrijwilliger overblijf in Anloo

Uit dienst:

- 1 locatiehoofd
- 6 oproepmedewerker
- 1 pm-er
- 1 vrijwilliger overblijf in Ekehaar

1.2.3. Leeftijdsopbouw medewerkers op 31-12-2017

De gemiddelde leeftijd van de medewerkers is 45 jaar. Een lichte stijging van 1 jaar t.o.v. 2016. De grootste leeftijdsgroep in 2016 was de groep 56-60 jaar en in 2017 de groep van 31-35 jaar, een positieve ontwikkeling.



1.2.4. Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim is dit jaar wederom gestegen, namelijk naar 12,75%.

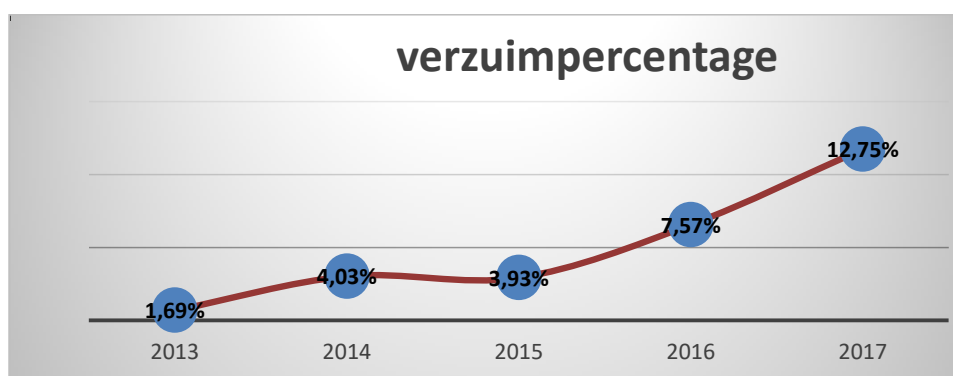
Een stijging van 5,18% t.o.v. van 2016 die mede is veroorzaakt door 4 langdurig zieken.

1 collega is na 2 jaar ziekte onder de IVA gaan vallen en is uit dienst.

Voor de begeleiding van dit proces zijn de bedrijven Doen wat werkt en Evenwicht geconsulteerd.

Voor de begeleiding van de overig langdurig zieke collega's is de bedrijfsarts mevr. G van Loon geconsulteerd.

Vanuit de WGA-verzekering is een bedrag uitgekeerd.



1.2.5. Scholing/deskundigheidsbevordering

In 2017 is wederom vervolg gegeven aan pedagogische verdieping op de werkvloer.

Permanente educatie is een belangrijk gegeven bij de SKR.

De volgende cursussen/scholingen zijn aangeboden:

BHV: levensreddend handelen herhaling	12 medewerkers
BHV: brand herhaling	12 medewerkers
Training Taal en interactieve vaardigheden(TINK) is afgesloten	16 medewerkers
VVE: module 1	6 medewerkers
Boekstart voorleescoördinator	2 medewerkers
Groepsdynamica	9 medewerkers
3F training	12 medewerkers

Bezoek congressen

Voorlichting IKK, augustus en december	MT
Congres gastouderopvang, oktober	3 gastouders en LH
Congres baby's in oktober	3 medewerkers en LH
Presentatie Veiligheid en gezondheid monitor, november	2 LH

1.2.6 Stagiaires

De instroom van stagiaires is enigszins gestegen in 2017, dit heeft mede te maken met een groot aantal leerlingen dat vanuit het middelbaar onderwijs komen 'snuffelen' aan het vak en wellicht bij het beroepsonderwijs de keuze voor de kinderopvang gaan maken.

In totaal bezochten ons in 2017 zeven stagiaires

5 stagiaires van de opleidingen SAW, twee niveau 3 en drie op niveau 4

1 stagiaire Social Work

1 stagiaire Entree opleiding

6 leerlingen Snuffelstage

1.2.7. Tevredenheidsonderzoek medewerkers 2017

Het tevredenheidsonderzoek medewerkers wordt jaarlijks gehouden.

- Response: 15 verstuurd, 14 ingevuld = 93,3%
het response is 14,4 % hoger dan in 2016.
- De rapportcijfers geven een klein hoger gemiddelde aan. Men is meer tevreden dan in 2016.
- Algemene uitkomst van de deelaspecten is een 7,5. Iets lager dan voorgaande jaren echter gelijk aan het landelijk gemiddelde.

Aandachtspunten:

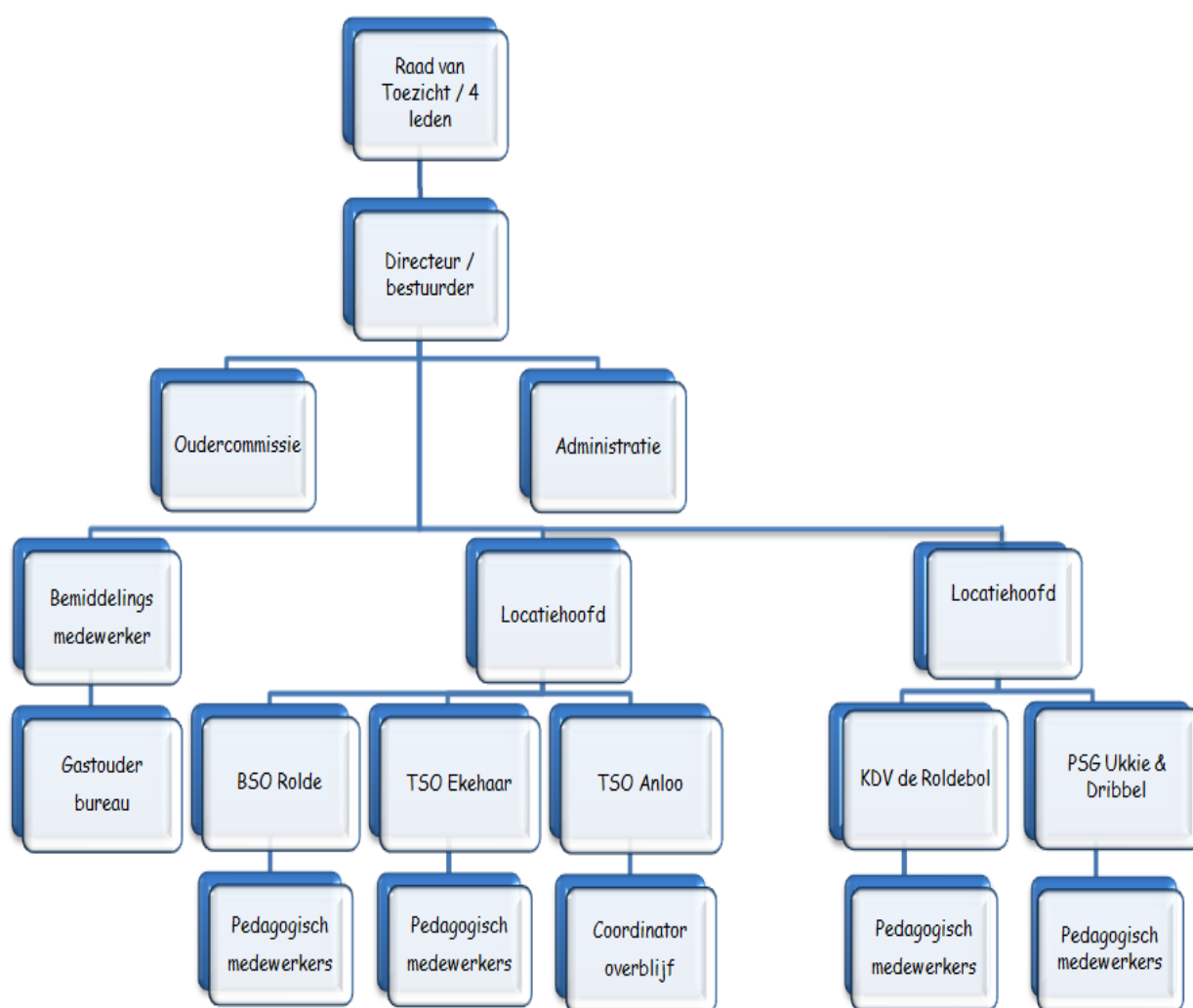
De fysieke werkomgeving BSO, hier is een plan van aanpak voor geschreven en uitgevoerd.

Interne communicatie; hieruit is het informatiebulletin ontstaan, dat vanaf augustus 2017 maandelijks wordt uitgebracht.



Uitje PSG Dribbel

1.2.8 Organigram



1.3.Ouders

1.3.1. Oudercommissie

Jaarverslag oudercommissie SKR 2017

De Oudercommissie van het SKR vertegenwoordigt de verschillende opvanggroepen van de SKR. De commissie behartigt de belangen van de kinderen en de ouders van de kinderopvang en het gastouderbureau van de SKR bij de directie en adviseert richting hen ten aanzien van de kwaliteit.

In 2017 is de oudercommissie 6 keer bijeen gekomen. De oudercommissie heeft actief meegedacht over het invoeren van het desgewenst aanbieden van een warme maaltijd aan de kinderen, het pedagogisch beleid en de nieuwe groepsindeling KDV. De ingebrachte zaken vanuit de oudercommissie betreffende deze onderwerpen, zijn meegenomen in verdere beleidsontwikkeling door de SKR.

Verder is er onder andere advies uitgebracht over de prijsbepaling van 2017, RI&E en de GGD inspectielijsten. Daarnaast is er vanuit de oudercommissie blijvend aandacht voor het werken met Flexweb en hoe dit zo goed mogelijk te laten functioneren en is er een aanzet gemaakt mee te denken over invulling van de website.

Met de komst van een nieuw locatiehoofd BSO, is de bezetting vanuit de SKR in de oudercommissie geborgd. Ook heeft het thema communicatie een nieuwe positieve impuls gekregen.

De samenstelling van de oudercommissie is in 2017 gewijzigd. In april is Esther Bijma toegetreden tot de oudercommissie, zij vertegenwoordigt het gastouderbureau. In oktober hebben 2 leden de oudercommissie verlaten: Floor Schouten (algemeen lid) en Nieko Berkepies (secretaris). Ynske Gosman is toegetreden tot de oudercommissie en heeft de functie van secretaris van Nieko overgenomen. Laurette Smit is toegetreden als algemeen lid.

De leden van de oudercommissie zijn:

Carla Benjamins (voorzitter)

Ynske Gosman (secretaris)

Esther Bijma (algemeen lid)

Laurette Smit (algemeen lid)

1.3.2. Activiteiten voor en met ouders

Winterfair

In januari is de winterfair met proeverij, poppenkast en leuke zelfgemaakte cadeautjes in een sprookjesachtige sfeer gehouden.

Paasontbijt

Op Goede Vrijdag hebben de ouders en kinderen, van het kdv en bso, een paasontbijt aangeboden gekregen en zijn er in de tuin paaseieren gezocht.

Moeder- en vaderdag

Zowel op het kdv als bso hebben kinderen weer moeder- en vaderdag cadeaus gemaakt. Op de BSO zijn weer instuifdagen voor alle kinderen van 4 tot 12 uit Rolde georganiseerd. De belangstelling was groot, voor beide activiteiten was de opkomst: 27 kinderen.

Zomerfeest BSO

Ter afsluiting van het schooljaar is er voor de bso kinderen een spelletjescircuit georganiseerd waarbij ook kinderen van bso Anloo aan mee hebben gedaan. De dag is afgesloten met een bbq voor ouders en kinderen.

Muziek op schoot

In september heeft Greet Polman, muziekdocente, de cursus 'muziek op schoot' gegeven voor kinderen en ouders uit Rolde en omgeving. Naast de 5 ouders van de SKR hebben er 3 ouders van buitenaf met hun kind deelgenomen.

Koffieochtend

In oktober is een koffieochtend georganiseerd met het thema: mijn peuter pubert! Wat nu? Vanwege te weinig belangstelling is deze koffieochtend geannuleerd. Begin 2018 zal hij weer aangeboden worden en dan op een avond.

Sinterklaas meezingochtend

Kinderen en ouders van kdv de Roldebol en peuterspeelgroep Dribbel hebben kunnen genieten van het gezamenlijk zingen van Sinterklaasliedjes. Op viool begeleid door een pm-er.

1.3.3. Klanttevredenheidsonderzoek BSO/KDV

Het tevredenheidsonderzoek is door de ouders van zowel het kdv als de bso ingevuld. Het doel van het tevredenheidsonderzoek is hun ervaringen met Stichting Kinderopvang Rolde delen zodat wij de dienstverlening in de toekomst nog beter af kunnen stemmen op de specifieke wensen en verwachtingen van de ouders. We voeren het onderzoek digitaal uit middels www.kinderopvang.tevreden.nl, een onafhankelijk onderzoekplatform voor o.a. kinderopvangorganisaties. Een positieve bijkomstigheid is dat de scores uit dit onderzoek vergeleken kunnen worden met landelijke scores.



Een impressie
van de BSO

Buitenschoolse opvang

Respons in percentages

Er zijn 86 tevredenheidsonderzoeken verstuurd

	2012	2014	2016	2017
BSO	36,1%	30,8 %	18%	27,9%

Resultaat op deelaspect

De vragenlijst bestaat uit vragen verdeeld over 7 verschillende deelaspecten.

Buitenschoolse opvang	2012	2014	2016	2017	Landelijk gemiddelde
Informatieverstrekking			8,1	8,4	7,9
Begeleiding en aandacht voor ontwikkeling	7,6	7,6	7,9	7,8	7,6
Informatievoorziening over kinderen	8,4	7,6	7,8	8	7,8
Opvanglocatie			8,5	8,1	8
Pedagogisch medewerkers	7,9	8,2	8,4	8,3	8,5
Flexibiliteit/beschikbaarheid	8	8,3	8,6	8,7	8,3
Aanbod opvangorganisatie	-	-	8,1	8,1	8

Rapportcijfer algemeen

	2012	2014	2016	2017
BSO	8,1	8,4	8,2	8,3

Kinderdagverblijf

Respons in percentages

Er zijn 53 tevredenheidsonderzoeken verstuurd.

	2012	2013	2015	2017
KDV	37,2%	43,7%	37%	30,2%

Resultaat op deelaspect

De vragenlijst bestaat uit vragen verdeeld over 7 verschillende deelaspecten.

Kinderdagverblijf "de Roldebol",	2013	2015	2017	Landelijk gemiddelde
Informatieverstrekking	7,6	7,9	8,3	8,3
Begeleiding en aandacht voor ontwikkeling	7,8	8,0	8,4	8,3
Informatievoorziening over kinderen	8,1	8,3	8,5	8,3
Opvanglocatie	8,2	8,1	8,7	8,5
Pedagogisch medewerkers	8,9	8,8	8,9	8,9
Flexibiliteit/beschikbaarheid	7,9	8,4	8,7	8,2
Aanbod opvangorganisatie	-	-	8,4	8,4

Rapportcijfer

Op de vraag hoe tevreden de ouders zijn over het kdv in het algemeen geven zij gemiddeld een

	2012	2013	2015	2017
KDV	8,1	8,2	8,2	8,6

1.3.4. Eind evaluatie

Een onderdeel van het klanttevredenheidsonderzoek is de eindevaluatie. Ouders ontvangen een eindevaluatie als hun kind het KDV of BSO verlaat. In 2017 zijn geen eindevaluaties ingevuld.

1.3.5. 3 maanden evaluatie

KDV ouders ontvangen na 3 maanden opvang een tevredenheidsonderzoek waarin zij kunnen aangeven hoe zij de eerste maanden vanaf de kennismaking en intake, hebben ervaren. In 2017 zijn geen 3 maanden evaluaties ontvangen.



Een impressie van de opa en oma weken op het KDV

1.3.6. Klachtrecht

De SKR heeft een interne klachtenregeling en is voor de externe klachtregeling geregistreerd bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. In 2017 zijn geen officiële klachten bij de Stichting Kinderopvang Rolde of bij de Geschillencommissie ingediend. De Geschillencommissie heeft certificaten uitgereikt aan de SKR waarin zij aangeven dat de SKR in 2017 geschillenvrij was. Deze certificaten staan op onze site www.kinderopvangrolde.nl onder de link ouders.

1.4 Operationeel

1.4.1. Ri&E en GGD inspectie

Op alle locaties zijn de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid digitaal uitgevoerd.

De GGD inspecteur heeft onaangekondigd de locaties bezocht.

Alle locaties voldoen aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen Peuterspeelzalen (WKO)

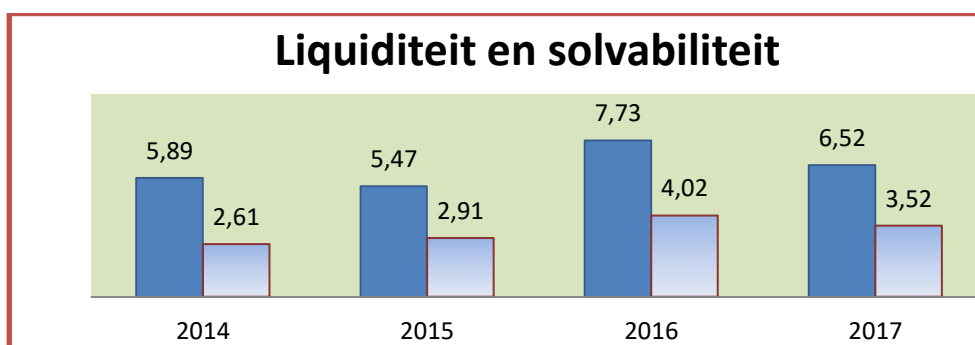
1.4.2. Financiën

Het jaar 2017 was financieel een redelijk zwaar jaar. We sluiten af met verlies. Positief is dat de inkomsten hoger waren dan begroot. Echter door een zeer hoog en langdurend ziekteverzuim waren de lasten en dan met name de personele lasten ook hoger dan begroot. Al met al een jaar dat met rode cijfers de boeken ingaat. Eind 2017 laat een stijging van de inkomsten zien en de prognose is dat dit zich in 2018 voortzet. De vraag naar kinderopvang trekt weer wat aan in Rolde en omgeving. Dit was al eerder een landelijke tendens. De aantrekkende economie heeft hier zeker een positieve invloed op.

Wat ons ook positief stemt zijn de hernieuwde bouwactiviteiten in de nieuwbouwwijk in Nooitgedacht. De verwachting is dat veel jonge gezinnen met behoefte aan kinderopvang zich hier zullen gaan huisvesten. Aan de andere kant blijft de vergrijzing in onze regio een feit.

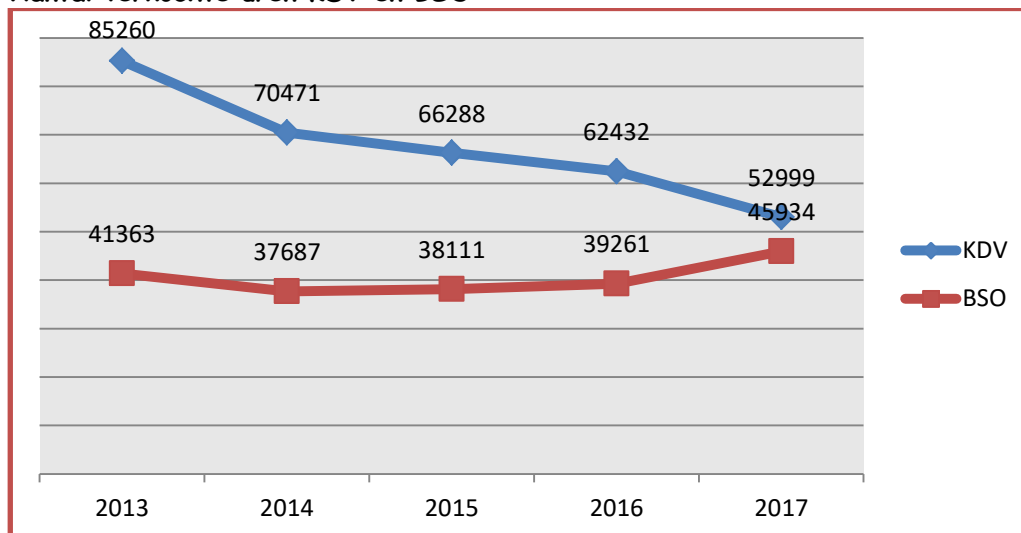
De begroting 2018 laat in tegenstelling tot de jaarrekening 2017 een positief resultaat zien.

Ondanks de rode cijfers zijn de liquiditeit en solvabiliteit uitstekend.

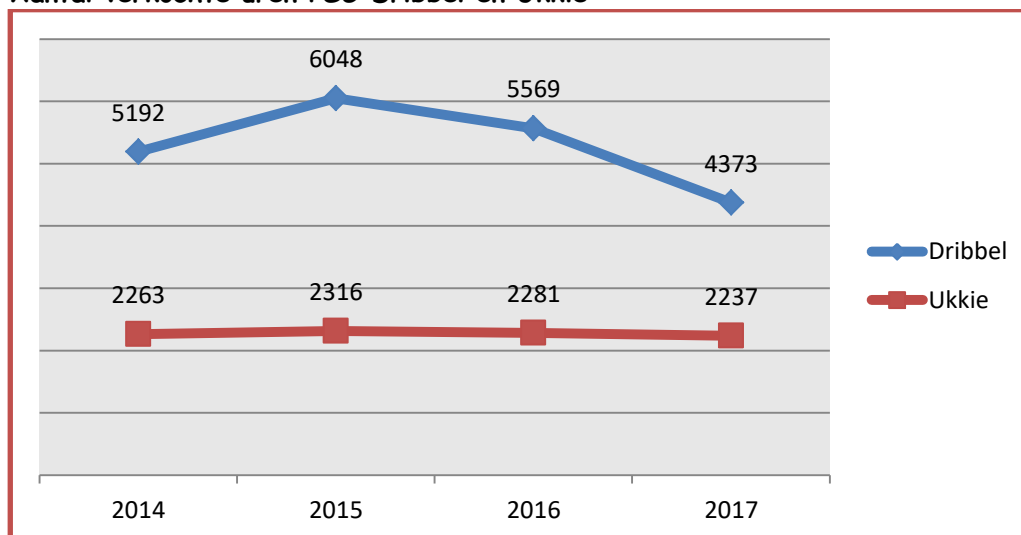


Ondanks de uitstekende liquiditeit en solvabiliteit blijven we alert m.b.t. de bedrijfsvoering. De personeelsroosters, uren en verlofregistratie die per 01-01-2016 gedigitaliseerd zijn, hebben al tot betere afstemming en efficiëntie geleid. In de volgende grafieken zijn de verkochte uren over de laatste 5 jaar weergegeven. Het geeft een duidelijk beeld van de groei tot 2012 en de krimp in de daarna volgende jaren met betrekking tot het KDV. De BSO laat vanaf 2014 weer een lichte groei zien.

Aantal verkochte uren KDV en BSO



Aantal verkochte uren PSG Dribbel en Ukkie



1.4.3 Kwaliteitsbeleid

Het kwaliteitssysteem is een integraal onderdeel van onze dagelijkse werkzaamheden. Het op een systematische manier aan kwaliteit werken door alle activiteiten van onze Stichting in kaart te brengen met de daarbij behorende werkwijze, verantwoordelijkheden en bevoegdheden resulteert in veel duidelijkheid voor medewerkers en klanten.

Het proces van ontwikkelen, invoeren, evalueren en bijstellen is als belangrijk

onderdeel van het kwaliteitssysteem volledig geïntegreerd in het operationeel management. Het handboek is in 2016 volledig gedigitaliseerd, het is overzichtelijk en actueel.

In 2017 zijn de volgende beleidsmatige stukken, protocollen en werkinstructies ontwikkeld of herzien.

Taken en verantwoordelijkheden KDV	januari
Pedagogisch werkplan BSO	maart
Huisregels BSO	maart
Taken en verantwoordelijkheden BSO	maart
Personeel tevredenheid onderzoek	mei
Voedingsbeleid	april
Werkinstructie zonnebrand	mei
Pedagogisch werkplan KDV	mei
Huisregels KDV	mei
Voortgang ontwikkelgesprekken	hele jaar
Werkinstructie Stint	juli
Werkinstructie uitstapjes	juli
Tevredenheid onderzoek ouders bso en kdv	oktober
Beroepscode	november
Pedagogisch beleid	november
Tariefbepaling en aanbod 2018	november
Vergaderrooster 2018	december



Een
impressie
van het KDV

1.4.4.Externe contacten

Impuls/ Welzijn:

Samenwerking middels club activiteiten BSO

GGD; de Gemeentelijke Gezondheids Dienst:

Controleert de kinderopvanglocaties en de locaties van gastouderopvang a.d.h.v. wettelijke voorschriften op het gebied van gezondheid en veiligheid.

Rapporten liggen ter inzage.

Basisscholen:

We werken samen met 3 basisscholen in de Aa en Hunze. In Rolde de Jan Thies, in Ekehaar de Flint en in Anloo obs Anloo.

Stichting Primah:

Met stichting Primah zijn overeenkomsten getekend m.b.t. het aanbieden van de tso en nso. Tevens zijn huurovereenkomsten afgesloten.

MTH

verzorgt de salarisadministratie.

AKWA:

verzorgt het financiële jaarverslag en controleert twee keer per jaar de boekhouding.

Brancheorganisatie:

werkgevers organisatie voor de sectoren welzijn, jeugdzorg en kinderopvang.

De SKR is lid van de MO groep.

De directeur en locatiehoofden hebben deelgenomen aan een aantal congressen en voorlichtingsbijeenkomsten.

BDKO:

Beroepsvereniging directeurs in de kinderopvang

Gemeente:

Subsidieverstrekker

Controleur - bewaakt de kwaliteit middels de GGD

Verstrekker van vergunningen.

Verhuurder - de SKR huurt t.b.v. de BSO twee panden van de Gemeente.

Registratie van gastouders

Arbeidsinspectie:

inspecteert de eventuele gezondheids en veiligheidsrisico's die het personeel loopt.

Yorneo:

convenant 'Vroeg erbij (KDV) Vroeg er bij blijven (BSO)

Calibris/ SBB

landelijk kenniscentrum voor leren in de praktijk

Deze opsomming van externe contacten is niet volledig. Andere externe contacten zijn bedrijven, opleidingen, Thuiszorg Drenthe, andere kinderopvanginstellingen etc. Het zou te ver voeren op al deze contacten uitgebreid in te gaan.

2 De locaties

Algemeen

De SKR is uitgebreid met een BSO groep op de basisschool in Anloo.

2.1 Kinderdagverblijf 'de Roldebol'

Net als in 2016 sluiten we 2017 af met een daling in het aantal geplaatste kinderen en het aantal verkochte uren. (1.4.2)

Ook het bezettingspercentage gerelateerd aan de inzet van pm-ers is met 14 procent gedaald.

In de laatste maanden van het jaar is er weer meer belangstelling van aanstaande ouders en families die naar Rolde of omgeving verhuizen. Er zijn rondleidingen gegeven waar aanmeldingen uitvoerd zijn gekomen.

Vooruitlopend op de wet IKK waarin de Beroepskracht kind ratio voor baby's tot 1 jaar naar 1 op 3 zou gaan hebben we halverwege het jaar dit al ingevoerd. Dit artikel uit de wet is echter met een jaar uitgesteld tot 01-01-2019. Het was voor ons financieel niet haalbaar deze extra lasten nog een jaar zelf te bekostigen en we hebben deze maatregel tot onze spijt weer terug moeten draaien.

Wachttijst

geen

Wijziging groepsindeling

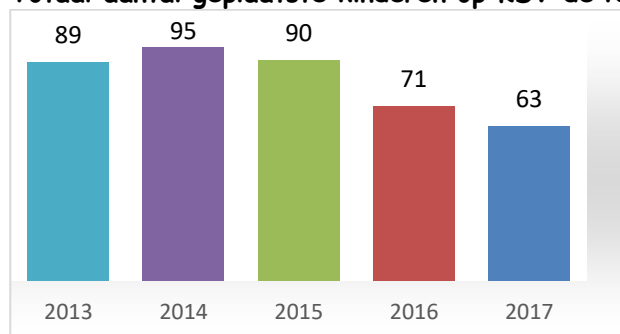
Als gevolg van de daling in het aantal kinderen kregen we te maken met onrendabele groepen. We besluiten om per 1 mei de 3 groepen in stand te houden maar wel met een andere, voor kinderen aantrekkelijker, leeftijdsindeling.

- babygroep voor kinderen van 0 tot ongeveer 18 maanden
- dreumesgroep voor kinderen van ongeveer 18 tot ongeveer 36 maanden
- 3+ groep voor kinderen van ongeveer 36 maanden tot 4 jaar

Aantal geplaatste kinderen op 31-12-2017

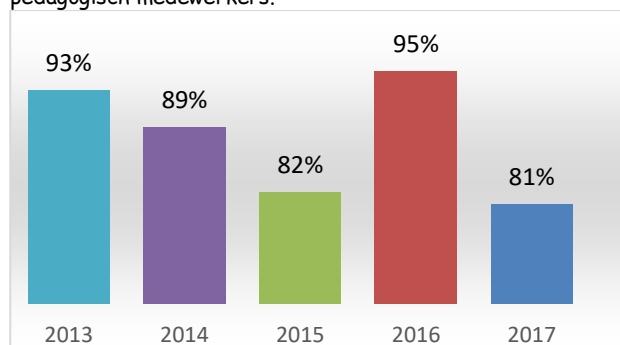
Babygroep	14 kinderen
Dreumesgroep	22 kinderen
3+groep	15 kinderen
Dribbel	10 kinderen
Ukkie	2 kinderen
Totaal KDV de Roldebol	63 kinderen

Totaal aantal geplaatste kinderen op KDV de Roldebol op 31-12-2017



Bezettingspercentages KDV

Hierbij zijn we uitgegaan van het percentage kinderen gerelateerd aan het aantal ingeroosterde pedagogisch medewerkers.



2.2. Peuterspeelgroep Ukkie

Helaas hebben we eind 2017 moeten besluiten de deuren permanent te sluiten van peuterspeelgroep Ukkie in Gasteren. Het aantal kinderen dat nog gebruik maakte van deze groep was teruggelopen tot 4. Financieel was het voor ons niet meer mogelijk deze peuterspeelgroep open te houden. De pedagogisch medewerker heeft na een zeer warm afscheid van de kinderen en hun ouders besloten met vervroegd pensioen te gaan. Aan de ouders is de mogelijkheid geboden hun kind op peuterspeelgroep Dribbel te plaatsen.

2.3 Peuterspeelgroep Dribbel

Het aantal kinderen dat gebruik maakt van peuterspeelgroep Dribbel loopt terug. Waren er in 2015 nog 18 ingeschreven, in 2016 waren het er 12 en in 2017 10 kinderen. In januari gaan we gebruik maken van een lokaal in de obs Jan Thies. De oude locatie in de Boerhoorn wordt eind 2018 gesloopt en we lopen alvast vooruit op deze plannen. De nieuwe locatie zal wederom huisvesting bieden aan Dribbel en Idefix, de jongste bso groep. De nieuwe locatie in de basisschool leidt er hopelijk toe dat meer ouders kiezen voor de peuterspeelgroep als voorbereiding op de basisschool.

2.4. Buitenschoolse opvang Rolde

Aantal geplaatste kinderen op 31-12-2017

- Tussen schoolse opvang
- Naschoolse opvang
- Vakantieopvang

Totaal **143 kinderen**

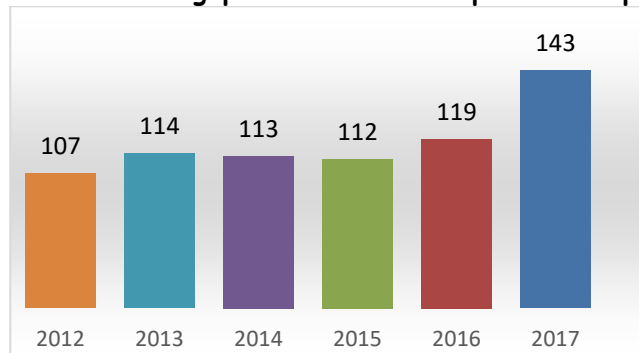
De bezettingspercentages:

- Tussen schoolse opvang 113%
- Naschoolse opvang 103%

Wachtlijst

geen

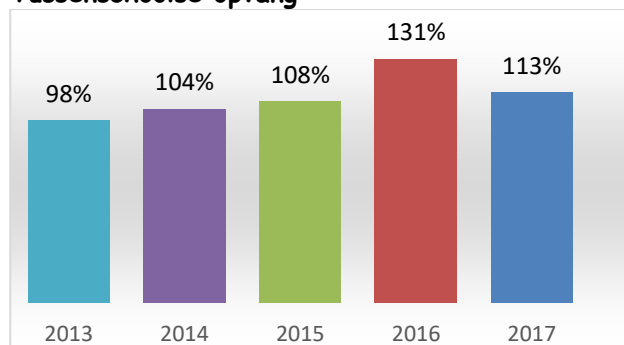
Totaal aantal geplaatste kinderen op de BSO op 31-12-2017



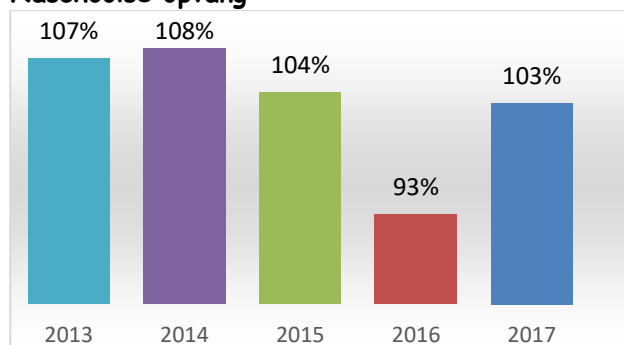
Bezettingspercentage BSO Rolde per opvangmogelijkheid

Deze grafieken geven de bezetting aan die gerelateerd is aan het aantal ingezette leidsters en niet aan de capaciteit.

Tussenschoolse opvang



Naschoolse opvang



2.3 Tussenschoolse opvang

De SKR coördineert de tussenschoolse opvang bij 3 basisscholen in de Gemeente Aa en Hunze. Dit doet zij in Rolde, Ekehaar en Anloo.

Het aantal kinderen dat gebruik maakt van de tso blijft in alle drie dorpen redelijk stabiel.

Anloo

Een pedagogisch medewerker die de opvang coördineert verzorgt samen met overblijfouders de lunchpauze op school.

In december 2017 maakten 24 kinderen gebruik van de tso.

Ekehaar

Er zijn 2 overblijf vrijwilligers die de TSO in Ekehaar verzorgen.

In december 2017 maakten 10 kinderen gebruik van de tso.

Rolde

Zie onder buitenschoolse opvang Rolde

2.4. Gastouderopvang

Koppelingen op 31-12-2017

Totaal aantal koppelingen: 22

8 koppelingen worden door de gastouder bij de vraagouder thuis verzorgd.

Het totaal aantal opvang uren in 2017 bedroeg **7228** uur

Er stonden 6 gastouders ingeschreven.

Voortgang

Het aantal gastouders is gelijk gebleven terwijl het aantal koppelingen met 1 kind is toegenomen.

Het aantal opvang uren is gestegen met 12,35 %.

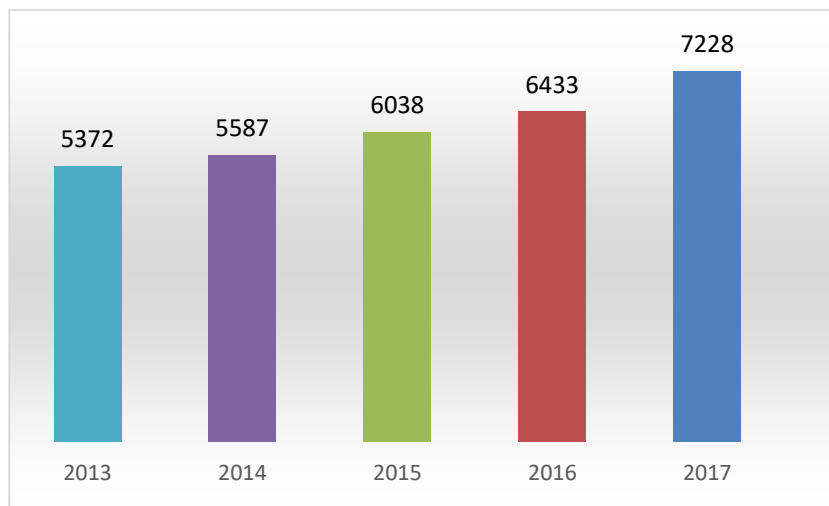
Samen met 3 gastouders heeft de bemiddelingsmedewerker in oktober het gastoudercongres in Harderwijk bezocht.

Totaal aantal koppelingen: 19

7 koppelingen worden door de gastouder bij de vraagouder thuis verzorgd.

Het totaal aantal opvang uren in 2017 bedroeg **7228** uur

Er stonden 5 gastouders ingeschreven.



GGD

De GGD heeft een inspectie uitgevoerd bij het gastouderbureau en gastouders. Het GOB voldoet aan alle wettelijke eisen.

3. Accommodaties

Wij bieden op al onze locaties een prettige leefomgeving voor onze kinderen en pedagogisch medewerkers. Er is ruimte voor ontwikkeling, ontdekking en groei. In 2017 zijn de volgende werkzaamheden verricht:

3.1. Buiten omgeving

De tuinen zijn weer keurig onderhouden door de vrijwillige tuinman.

Schuur kdv

Met de komst van de Stint is de schuurdeur aangepast

Dak speelhuis kdv

Het dakje van het speelhuis is vervangen.

Dakbedekking kdv de Roldebol

Een deel van de dakbedekking is vervangen, het 2^e gedeelte wordt in 2018 gedaan.

3.2. Binnen ruimten

Vloeronderhoud

In de zomer 2017 is het schoonmaakbedrijf Argo eindelijk gelukt om de vloeren in een redelijke staat te verkrijgen. *Dit geheel op hun kosten.*

BSO Obelix

De ruimte is in een nieuw jasje gestoken, de muren en pilaren zijn voorzien van een nieuwe kleur. De bar is bekleed met laminaat. Er zijn nieuwe tafels en een bank aangeschaft.



Een impressie van de winterfair van de BSO

4. Activiteiten

4.1 Activiteiten voor kinderen

Op alle locaties van de SKR bieden wij kinderen de ruimte om zich spelenderwijs te ontwikkelen en de wereld om zich heen te ontdekken. De pedagogisch medewerkers volgen de kinderen in hun ontwikkeling. Zij bieden activiteiten aan die zijn afgestemd op de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Stint

In augustus heeft de SKR een STINT aangeschaft middels een leasecontract. Een elektrische bolderwagen waarmee pedagogisch medewerkers 10 kinderen kunnen vervoeren. Zowel de kinderen als personeel genieten volop van de mogelijkheden en het gemak die de STINT biedt.

De STINT is voorzien van het logo en zorgt zo voor een goede PR.

De Stint



Peutergym

Kinderopvang Rolde huurt een gymdocent in via het Sport technisch Kader in Beilen. Zij geeft 1 keer per week een uur peutergym.

Logeren 3 jarigen

Ook dit jaar mochten de 3 jarigen één nachtje logeren op de Roldebol. 20 kinderen gingen de uitdaging aan en genoten van de logeerpartij.

Roldermarkt

Voor de derde keer was Kinderopvang Rolde de hoofdsponsor van de Rolder Kindermarkt. Het was een gezellige en geslaagde ochtend waarbij kinderen werden geschminkt, ballonnen werden gevouwen en de kinderen ballen konden gooien op het Obelix bord. Aan voorbijgangers is reclame materiaal uitgedeeld.

Workshops BSO Rolde

In 2017 zijn er diverse workshops georganiseerd op gebied van sport en creativiteit. De pedagogisch medewerkers zorgden voor een uitdagend programma waarin de kinderen steeds weer nieuwe vaardigheden kunnen leren.

Zomervakantie BSO

De BSO had weer een geweldig vakantieprogramma samengesteld. Het thema van deze zomer was "in de lucht, op het land en in het water". Elke 14 dagen kwam een van deze thema's uitvoerig aanbod. De vakantieperiode was voor alle kinderen en pedagogisch medewerkers weer gezellig en leuk.

4.2 Activiteiten op locatie

Verstrekken warme maaltijd

Deze nieuwe dienstverlening is op 17 januari van start gegaan met een proeverij voor ouders en kinderen. Om hen nader kennis te laten maken krijgen de kinderen een maand lang gratis een warme maaltijd aangeboden. Op het kdv tussen de middag, op de bso om 17.15 uur.

Na een evaluatie met de oudercommissie is besloten om de maaltijd om 16.30 te verstrekken.

In maart maakten 10 kinderen gebruik van de maaltijd, eind december 13 kinderen.

De maaltijd wordt verzorgd door het bedrijf Lekker & Vers, gespecialiseerd in warme maaltijden voor de kinderopvang.

Boekstart

Het kinderdagverblijf de Roldebol en peuterspeelgroep Dribbel zijn door de bibliotheek Aa en Hunze uitgenodigd om, samen met 4 andere kinderopvanglocaties in de gemeente, deel te nemen aan het project Boekstart.

Boekstart is een onderdeel van het landelijke leesbevorderingsprogramma Kunst van Lezen.

Om in aanmerking te komen voor deelname aan dit project hebben we een 0 meting gedaan en is er per locatie één pmer geschoold als voorleescoördinator.

De coördinatoren hebben na het volgen van de cursus een voorleesbeleid opgesteld. Met de subsidiegelden is er een leeshoek ingericht en is de boekencollectie uitgebreid.

In september is de leeshoek op het kdv feestelijk geopend. De opening van de leeshoek van peuterspeelgroep Dribbel zal in 2018 plaatsvinden.



De warme maaltijd op het KDV