

Jaarverslag



2018

Stichting Kinderopvang
Rolde

Voorwoord:

De Stichting Kinderopvang Rolde biedt professionele opvang voor kinderen van 0 tot 13 jaar. Op verschillende locaties in Rolde en Anloo kunnen per dag ruim 140 kinderen worden opgevangen. Daarnaast biedt de SKR tussenschoolse opvang in Rolde, Ekehaar en Anloo. We dragen bij aan het welbevinden, de ontwikkeling en opvoeding van kinderen door een veilige, uitdagende omgeving te bieden en inspirerende activiteiten te organiseren. Zo leggen wij een goede basis voor de toekomst van onze kinderen.

Gewoon kind mogen zijn, gewoon heel bijzonder.

Terugkijken naar vorig jaar, doen we met een positief gevoel. De vraag naar kinderopvang zit in de lift door de economische groei, de hogere kinderopvangtoeslag en het aantrekken van de huizenmarkt. De groepen zijn weer beter bezet, dat schept vertrouwen, en met dat vertrouwen zijn we voortvarend doorgegaan met de laatste aanpassingen om te voldoen aan de Wet Innovatie en Kwaliteit (IKK)

De Wet IKK geeft ons aanknopingspunten om onze pedagogische kwaliteit verder aan te scherpen. Aan veel van de in de wet vastgelegde kwaliteitseisen voldoen wij al, maar er zijn ook een aantal eisen waarop we ons moesten gaan voorbereiden. Het inzetten van pedagogische coaches is daarin de belangrijkste. We hebben alle pmers in een kick off de mogelijkheid geboden een interne scholing te gaan volgen tot pedagogisch coach/beleidsmedewerker. In december zijn 4 pmers gestart met de opleiding en zij zullen lopende het jaar steeds meer coachings taken gaan vervullen. Een hele positieve ontwikkeling, enerzijds voor de collega's die gecoacht gaan worden anderzijds voor de coaches die we binnen onze eigen organisatie een nieuwe uitdagende functie kunnen bieden.

*Irene Kuiper
Directeur SKR*

Voorwoord	blz. 2
Inhoudsopgave	blz. 3
1 Organisatie en ontwikkeling	blz. 4
1.1. PR/Marketing	blz. 6
1.1.1. Raad van Toezicht	blz. 7/8
1.2. Personeel	
1.2.1. Formatie	blz. 9
1.2.2. In dienst/uit dienst	blz. 10
1.2.3. Leeftijdsopbouw	blz. 10
1.2.4. Ziekteverzuim	blz. 11
1.2.5. Scholing	blz. 11
1.2.6. Stagiaires	blz. 12
1.2.7. Tevredenheidsonderzoek	blz. 12/13
1.2.8. Organigram	blz. 14
1.3. Ouders	
1.3.1. Oudercommissie	blz. 15
1.3.2. Activiteiten voor ouders	blz. 16
1.3.3. Klant tevredenheidsonderzoek	blz. 17
1.3.4. Klachtrecht	blz. 18
1.4. Operationeel	
1.4.1. Risico inventarisatie	blz. 18
1.4.2. Financiën	blz. 18
1.4.3. Aantal verkochte uren	blz.19
1.4.4. Externe contacten	blz. 20
2 De locaties	
2.1. Kinderdagverblijf "de Roldebol"	blz. 21/22
2.2. Peuterspeelgroep "Dribbel"	blz. 22
2.3. Buitenschoolse opvang Rolde	blz. 23
2.4. Buitenschoolse opvang Anloo	blz. 23
2.5. Tussenschoolse opvang / overblijf	blz. 23
2.6. Gastouderopvang	blz. 24
3 Accommodaties	
3.1 Kinderdagverblijf	blz. 25
3.2 Buitenschoolse opvang	blz. 25
4 Activiteiten	
4.1 Activiteiten voor kinderen	blz. 26
4.2 Activiteiten op locatie	blz. 26
Lijst van afkortingen:	
SKR Stichting Kinderopvang Rolde	GOB Gastouderbureau
OC Oudercommissie	KDV Kinderdagverblijf
BSO Buitenschoolse opvang	Fte Full time equivalent

1 Organisatie en ontwikkeling

Kwaliteit

2018 is het jaar van kwaliteitsverbetering. Door het invoeren van de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) per 1 januari 2018 zijn een aantal maatregelen van kracht gegaan. Met deze wet wil de regering de kwaliteit van de kinderopvang verhogen en meer aandacht besteden aan de ontwikkeling van kinderen en pedagogisch medewerkers.

Belangrijke eisen zijn bijvoorbeeld het twee (i.p.v. drie) vaste gezichten principe voor baby's tot 12 maanden, de drie-uurs-regeling, dat elk kind een mentor heeft, dat informatie over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind (met toestemming van ouders) wordt overgedragen aan de basisschool en dat er een actueel veiligheid- en gezondheidsbeleid is.

Behalve het laatste item, het veiligheid en gezondheidsbeleid (dit pakken we in 2019 verder op), voldeden wij op 1 januari 2018 aan al deze eisen. Vaak was het aanscherpen van ons bestaande beleid al voldoende.

Na 01-01-18 achterover leunen was echter geen optie. We moesten weer flink de handen uit de mouwen steken:

- Er is beleid geschreven om de maatregelen die per 01-01-2019 in zouden gaan voor te bereiden en te implementeren.
- De locatiehoofden hebben veel energie gestoken om ons veiligheid en gezondheidsbeleid op orde te brengen. Zij hebben hiervoor het programma van Veilig.nl gebruikt. Helaas zijn door een brand in de server van Veilig.nl alle gegevens vernietigd en zullen we dit in 2019 opnieuw gaan op pakken.
- Alle kinderopvang organisaties zijn per 01-01-2019 verplicht hun pmers te laten coachen. Na lang beraad hebben wij ervoor gekozen 4 eigen medewerkers hiervoor te laten scholen. Dit in het kader van het bieden van loopbaanperspectief. De scholing wordt in company verzorgd door de SMART groep en zal in oktober 2019 worden afgerond.
- Wijzigen van de beroepskracht kind ratio. Kijkend naar de kwaliteit is dit een uitstekende maatregel maar helaas ook eentje die grote gevolgen heeft voor de bezetting, inzet van personeel en de financiën. Voor kinderen tot 12 maand geldt per 1 januari een BKR van 1 pmer op 3 baby's. Op de BSO geldt 1 pmer op 11 kinderen van 4 tot 12 jaar.
- Er is een opleidingsplan geschreven in het kader van "pedagogisch medewerker is een vak". Een belangrijk onderdeel in 2018 was de verplichting dat alle pmers moeten voldoen aan de 3F norm voor mondelinge taalvaardigheid. We hebben alle medewerkers een toets voor mondelinge taalvaardigheid op 3F niveau aangeboden. Het merendeel is in 1 keer geslaagd. Twee pmers zijn na het volgen van een scholing alsnog geslaagd.

Flexweb

De ouderportal van Flexweb is nu ruim 4 jaar operationeel en wordt door de meeste ouders intensief gebruikt. Met name het wijzigen van dagdelen, afmelden van hun kind, afname extra dagen. Ook worden ouders middels de app door foto's en berichtjes op de hoogte gehouden over het wel en wee van hun kind op de kinderopvang.

Wel wordt door de toenemende stroom mutaties die ouders invoeren het administratief verwerken steeds intensiever. Ouders verwachten een grote flexibiliteit. Die willen wij ook graag bieden maar moeten wel kritisch blijven kijken naar de pedagogische kwaliteit en de tijdsinvestering die deze administratieve verwerking met zich mee brengt.

De personeelsmodule nu 3 jaar in gebruik voldoet prima. De roosters, urenverwerking en verlofadministratie worden nu digitaal verwerkt en geaccordeerd. De kind planning is gekoppeld aan de roosters.

Automatisering

In 2016 is de SKR is overgestapt naar next Cloud. Dit m.b.t. de mail en de gezamenlijke agenda. Het digitale kwaliteitshandboek dat in next Cloud wordt opgeslagen en daardoor voor alle medewerkers inzichtelijk is heeft inmiddels zijn eigen plek in de organisatie verworven. Alle documenten zijn recent en overzichtelijk gearchiveerd.

Salarisadministratie

De salarisadministratie wordt uitgevoerd door Meeuwssen ten Hoopen. Afgelopen jaar kwamen we er bij toeval achter dat MTH verzuimd heeft aan medewerkers die boven hun vast contract extra uren hadden gewerkt, 11,2 % vakantierechten uit te keren. Dit is in oktober 2018 en januari 2019 alsnog uitbetaald.

Website/Facebook

De website (wordpress) wordt meerder keren per jaar aangepast en is dus een dynamisch instrument evenals Facebook. Er zijn reviews van klanten op de homepage geplaatst evenals de uitslag van het tevredenheidsonderzoek. FB wordt gebruikt als PR middel door structureel (minimaal 1 keer per week) een item te posten. De input vanuit de groepen groeit.



1.1. PR/ marketing

Was in 2017 de PR nog een ondergeschoven kindje in 2018 hebben we de draad weer goed opgepakt. De PR werkgroep is regelmatig bij elkaar geweest wat heeft geresulteerd in goede vernieuwende ideeën.

- Activiteiten kalender 2019
- Jaarplanning PR 2019
- Reclameborden (6) voor de toegangswegen in Rolde
- Open dag Dribbel
- Organiseren van cursussen voor belangstellenden met en zonder kinderen
- In Nooitgedacht folders van de SKR huis aan huis bezorgen.
- Sponsor van de kinderopvang Rolde kindermarkt tijdens de Roldermarkt.
- Meegelopen (een aantal ouders en kinderen) met de bedrijvenparade in Rolde
- Speelgoedactie met sinterklaas i.s.m. de voedselbank
- 10 persberichten geplaatst in de plaatselijke kranten.
- Woezel en Pip kraamkoffer met slab en folder van de SKR
- Felicitatiekaart (van het SKR team) bij een geboorte van een baby in Rolde



1.1.1 De Raad van Toezicht 2018:

Naam	Functie binnen RvT SKR	Beroep / dagelijkse werkzaamheden	Andere Nevenfuncties
Renè Spekschate	Voorzitter	Zelfstandig HRM Adviseur	Voorzitter RvT Zorgplein Noord te Haren; Bestuurder Regio Plus te Zoetermeer
Derek Struik	Penningmeester	Docent commerciële economie aan de NHL Stenden Hogeschool Emmen	Niet van toepassing
Yvonne Buring-Lanting	Secretaris	Medewerker zorgboerderij Balloohoeve	Niet van Toepassing
Jan van der Molen	Lid	Advocaat	Niet van Toepassing

In 2018 zien we stabilisatie in het aantal klanten en gaan de nieuwbouwplannen in Nooitgedacht zich versnellen door de economische voorspoed en lage rente, hopelijk zal dit leiden tot een nieuwe extra instroom van kinderen. Vanwege een tragisch ongeval van de elektronische bakfiets (een zogenaamde "Stint") bij een spoorwegovergang mocht de SKR hun eigen "Stint" niet meer gebruiken voor het vervoer van kinderen. Met alternatief vervoer heeft de SKR deze problemen opgelost. We hopen dat de "Stint" op korte termijn aangepast kan worden zodat die weer in gebruik kan worden genomen. Doordat de overheid ruimere toelages geeft voor de kinderopvang is er een tariefstijging mogelijk die een gezonde financiële bedrijfsvoering mogelijk maakt.

De SKR blijft vooruit kijken op zoek naar nieuwe mogelijkheden. Ondanks de wat positievere ontwikkelingen in de kinderopvang is het zaak om met "de hand op de knip te houden", te blijven investeren in verbetering en handhaving van de hoge kwaliteit. Belangrijkste sterke punten blijven dan ook;

- ✓ De SKR heeft een gezonde financiële positie met voldoende reserve
- ✓ Het flexibele personeelsbeleid maakt het voor de SKR mogelijk om snel en adequaat te reageren op een wijzigende bezettingsgraad;

Op basis van bovenstaande is in samenspraak met de directie besloten als uitgangspunten voor de middellange termijn de volgende punten te nemen:

- De SKR kan zich een bescheiden winstmarge veroorloven de komende jaren en toch haar gezonde financiële positie behouden;
- Het SKR-tarief blijft gemaximeerd op het niveau waarover toeslag verkregen kan worden;
- De SKR houdt vast aan het aanbieden van gratis TSO met name om haar onderscheidend en concurrerend vermogen in de markt te behouden.
- Ondanks negatieve marktontwikkelingen blijft de SKR investeren in uitbreiding, verbetering en kwaliteit

De raad van toezicht heeft er het volste vertrouwen in dat de directie de juiste keuzes maakt om de concurrentiepositie van de SKR te verbeteren teneinde bedreigingen in de markt te kunnen pareren.

De raad van toezicht is trots op de medewerkers die zich met grote betrokkenheid inzetten en op de directie die de organisatie in deze roerige tijden weet te leiden; de raad ziet de toekomst met vertrouwen tegemoet.



1.2 Personeel

De ingevoerde gegevens van de risico-inventarisatie Arbo zijn verloren gegaan bij de brand in de server van Veiligheid.nl. Dit is een onderdeel van het Veiligheid en Gezondheidsbeleid. We zullen dit in 2019 weer gaan invoeren.

1.2.1. Formatie op 31-12-2018

Het aantal fte's is in 2018 met 0,19 fte gedaald, in 2017 was de daling nog 2,21 fte.

Het totaal aantal formatieplaatsen bedroeg op 31-12-2018 **13,75** fte.

Het aantal formatieplaatsen van vaste medewerkers bedroeg 11,6 fte.

Het aantal formatieplaatsen van oproep medewerkers bedroeg 2,15 fte.

Er waren 24 vrouwen in dienst, 3 werknemers hadden een oproep contract.

21 werknemers hadden een vast urencontract.

Pedagogisch medewerkers kinderdagverblijf	4,96	fte
Pedagogisch medewerkers buitenschoolse opvang	3,72	fte
Pedagogisch medewerkers PSG Dribbel	0,56	fte
overhead		
- directeur	0,66	fte
- Locatiehoofd KDV	0,58	fte
- Locatiehoofd BSO	0,47	fte
- administratie	0,53	fte
- bemiddelingsmedewerker GOB	0,05	fte
- functie differentiatie	0,05	fte
- extra uren kantoor	0,02	fte
Oproepmedewerkers KDV de Roldebol	1,22	fte
Oproepmedewerkers BSO Obelix	0,75	fte
Oproepmedewerkers PSG Dribbel	0,18	fte
Totaal	13,75	fte



1.2.2. In dienst/uit dienst

Tegenover de groeiende vraag naar kinderopvang en dus personeel staat dat de instroom bij de pedagogische opleidingen is afgenomen. Tussen 2012 en 2014 is de instroom in de opleiding pedagogisch werker kinderopvang niveau 3 landelijk gedaald met 39,9%. De vraag naar pedagogisch medewerkers is dan ook groter dan het aanbod. Dit is voornamelijk in het westen van het land het geval maar ook in Drenthe gaat dit zeker een probleem worden. Het stelt ons voor nieuwe uitdagingen, met name voor het werven van voldoende oproepmedewerkers.

Aangenomen in 2018:

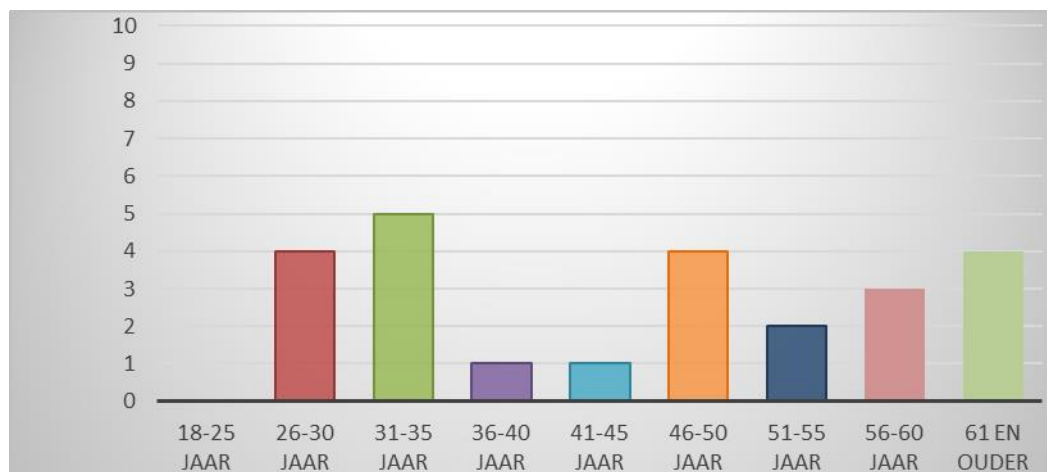
- 1 oproepmedewerker
- 2 medewerkers met een min-max contract
- 1 medewerker met een tijdelijk contract

Uit dienst:

- 2 oproepmedewerker
- 1 medewerker met vaste uren

1.2.3. Leeftijdsopbouw medewerkers op 31-12-2018

De gemiddelde leeftijd van de medewerkers is 45,2 jaar. Een lichte stijging van 0,2 jaar t.o.v. 2017. De grootste leeftijdsgroep in 2017 en 2018 was de groep van 31-35 jarigen.



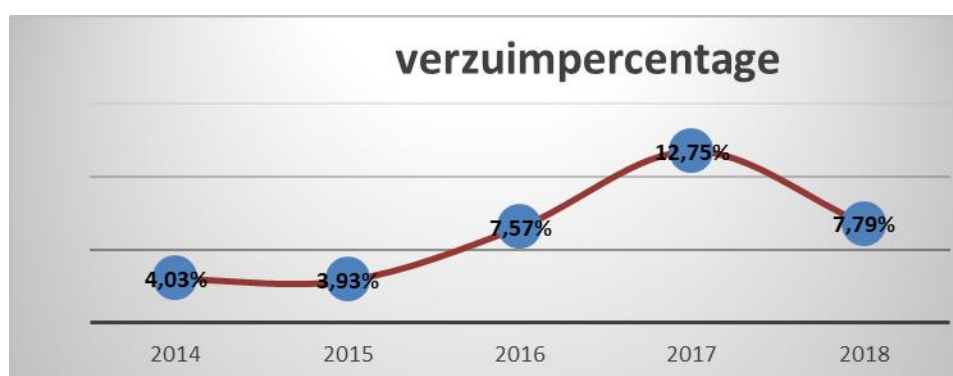
1.2.4. Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim is in 2018 gezakt naar 7,79%. Een daling van 4,96% t.o.v. 2017

Aan het begin van het jaar zijn veel collega's geveld door de griep. Daarnaast waren in de 1^e helft van het jaar 2 collega's langdurig ziek.

Voor de begeleiding van de langdurig zieke collega's is de bedrijfsarts mevr. G van Loon geconsulteerd.

Vanuit de WGA-verzekering is een bedrag uitgekeerd.



1.2.5. Scholing/deskundigheidsbevordering

In 2018 is wederom vervolg gegeven aan pedagogische verdieping op de werkvloer. Permanente educatie is een belangrijk gegeven bij de SKR.

De volgende cursussen/scholingen zijn aangeboden:

Kind EHBO	12 medewerkers
BHV: brand herhaling	12 medewerkers
Boekstart voorleescoördinator	1 medewerkers
Groepsdynamica BSO	9 medewerkers
Seksuele ontwikkeling BSO	9 medewerkers
3F training afgerond	11 medewerkers
Kind EHBO	1 medewerker
Kick off pedagogisch coach	20 medewerkers
Pedagogisch coach scholing	4 medewerkers

Bezoek congressen

Management Kinderopvang	3 MT
Inspiratie dag, Georganiseerd door de GGD	1 medewerker
IKK bijeenkomst	1 MT

1.2.6 Stagiaires

De instroom van stagiaires is explosief gestegen in 2018.

In totaal bezochten ons zestien stagiaires

7 stagiaires van de opleidingen SAW, drie niveau 3 en vier op niveau 4

1 stagiaire HBO logopedie

1 stagiaire HBO Windesheim

6 leerlingen Snuffelstage

1 stagiaire MBO NTI

1.2.7.Tevredenheidsonderzoek medewerkers 2018

Het tevredenheidsonderzoek medewerkers wordt jaarlijks in maart gehouden. Na jaren gebruik te hebben gemaakt van de onderzoeken van Tevreden.nl voor zowel de ouders als het personeel, zijn we in september 2018 overstapt naar de Verbetermeter. Een digitale omgeving speciaal gericht op de kinderopvang. Onderstaande uitlag komt dus voor de laatste keer uit "tevreden.nl"

Response: 19 verstuurd, 15 zijn ingevuld =79%

Response is 14 % lager dan in 2017

Gemiddeld rapportcijfer

jaren	2014	2015	2016	2017	2018
rapportcijfer	7,8	7,8	7,8	7,5	7,7

Top 5 van de score meest tevreden

De mate waarin ik me gewaardeerd voel binnen het team	100 %	15 (iedereen)
De duidelijkheid van mijn taken	93,3%	14 pmers
De onderlinge samenwerking binnen mijn team	93,3%	14 pmers
De inhoud van mijn werk past bij mij	93,3%	14 pmers
De mate waarin mijn werk past bij waar ik goed in ben	93,3%	14 pmers

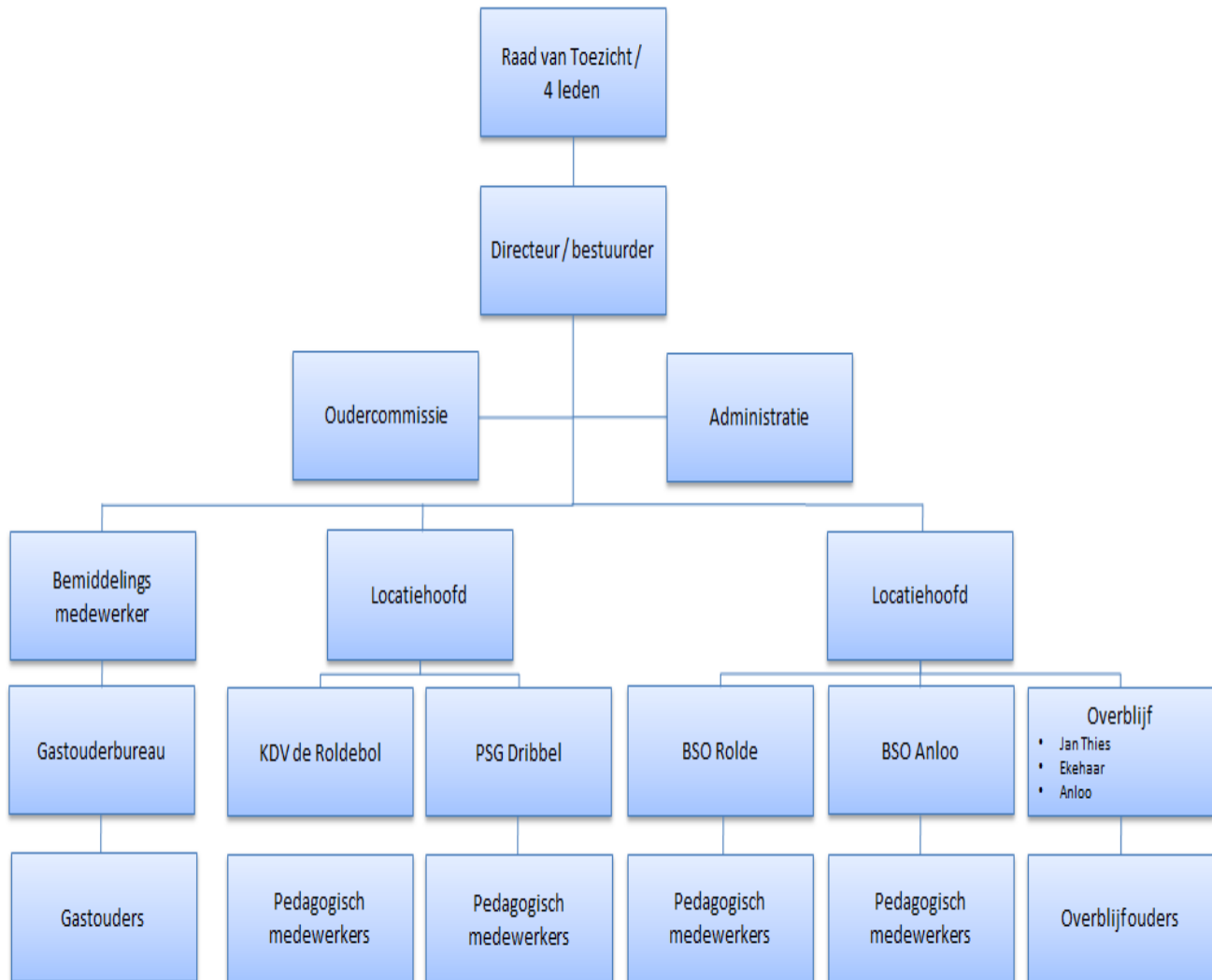
Top 4 van minst tevreden (mogelijkheid tot thuiswerken weggelaten)

De werkdruk	42,9%	6 pmers
De lichamelijke belasting van mijn dagelijkse werkzaamheden	20%	3 pmers
Mijn leidinggevende weet wat er in het team speelt	13,3%	2 pmers
De balans tussen werk en privé	7,1%	1 pmers

De vraag over werkdruk wordt door 6 pmers met een ontevreden beoordeeld. De meesten geven in een review aan dat dit vooral veroorzaakt wordt door veel extra scholing. Het moge duidelijk zijn dat binnen de teams hier de nodige aandacht aan zal worden besteed en dat door de locatiehoofden samen met de pmers een plan van aanpak zal worden gemaakt. Positief is dat we dit jaar hoger scoren op het gebied van communicatie en dan met name met betrekking tot beleid. Dit kan het gevolg zijn van het informatiebulletin dat m.i.v. 1 oktober 2017 maandelijks verschijnt.



1.2.8 Organigram



1.3. Ouders

1.3.1. Oudercommissie

Jaarverslag oudercommissie SKR 2018

De Oudercommissie van het SKR vertegenwoordigt de verschillende opvanggroepen van de SKR. De commissie behartigt de belangen van de kinderen en de ouders van de kinderopvang en het gastouderbureau van de SKR bij de directie en adviseert richting hen ten aanzien van de kwaliteit.

In 2018 heeft de oudercommissie onder meer actief meegedacht over het pedagogisch beleid, de informatievoorziening richting ouders en de nieuwe groepsindeling KDV en de PR-activiteiten. De ingebrachte zaken vanuit de oudercommissie betreffende deze onderwerpen, zijn meegenomen in verdere beleidsontwikkeling door de SKR.

Verder is er onder andere advies uitgebracht over de prijsbepaling van 2018, RI&E en de GGD inspectielijsten. Daarnaast is er vanuit de oudercommissie blijvend aandacht voor het werken met Flexweb en hoe dit zo goed mogelijk te laten functioneren en is er een aanzet gemaakt mee te denken over invulling van de website.

De leden van de oudercommissie zijn:

Ynske Gosman (voorzitter)
Minca Smallenbroek (secretaris)
Esther Bijma (algemeen lid)

Margriet Zuidwijk (algemeen lid)
Yvonne Speelman (algemeen lid)

KDV
KDV
Gastouderbureau en
Peuterspeelzaal
KDV en BSO
BSO



1.3.2. Activiteiten voor en met ouders

Swingend het nieuwe jaar in!

In januari zijn de ouders uitgenodigd om samen met hun kind(eren) swingend het nieuwe jaar in te gaan. Er was een disco en voor de baby's de mogelijkheid om te snoezelen. Er namen aan 18 ouders met hun kind(eren) aan deel.

Moeder- en vaderdag

Zowel op het kdv als bso hebben kinderen weer moeder- en vaderdag cadeaus gemaakt. Op de BSO zijn weer instuifdagen voor alle kinderen van 4 tot 12 uit Rolde georganiseerd. De belangstelling was groot, voor beide activiteiten was de opkomst: 90 kinderen.

Zomerfeest BSO

Ter afsluiting van het schooljaar is er voor de BSO kinderen een spelletjescircuit georganiseerd waarbij ook kinderen van bso Anloo aan mee hebben gedaan. De dag is afgesloten met een bbq voor ouders en kinderen.

Muziek op schoot

In september heeft Greet Polman, muziekdocente, de cursus 'muziek op schoot' gegeven voor kinderen en ouders uit Rolde en omgeving. Naast de 7 ouders van de SKR hebben er 5 ouders van buitenaf met hun kind deelgenomen.

Speurtocht Beestenboel

Ouders met kinderen konden deelnemen aan een leuke speurtocht met een gezamenlijke afsluiting met eigengemaakte fruitspiesjes.

Thema avond 'mijn peuter pubert! Wat nu?

In maart is een thema avond georganiseerd voor ouders uit Rolde en omgeving. Sprekers Patricia Maagd van Vroeg erbij en Jeanet Dekens van Icare. Deelname 20 personen, 4 ouders van buitenaf.

Opa en oma dagen

Opa's en oma's zijn weer uitgenodigd om een kijkje te komen nemen in de opvang van hun kleinkind. Op de bso konden de grootouders een activiteit doen met hun kleinkind.

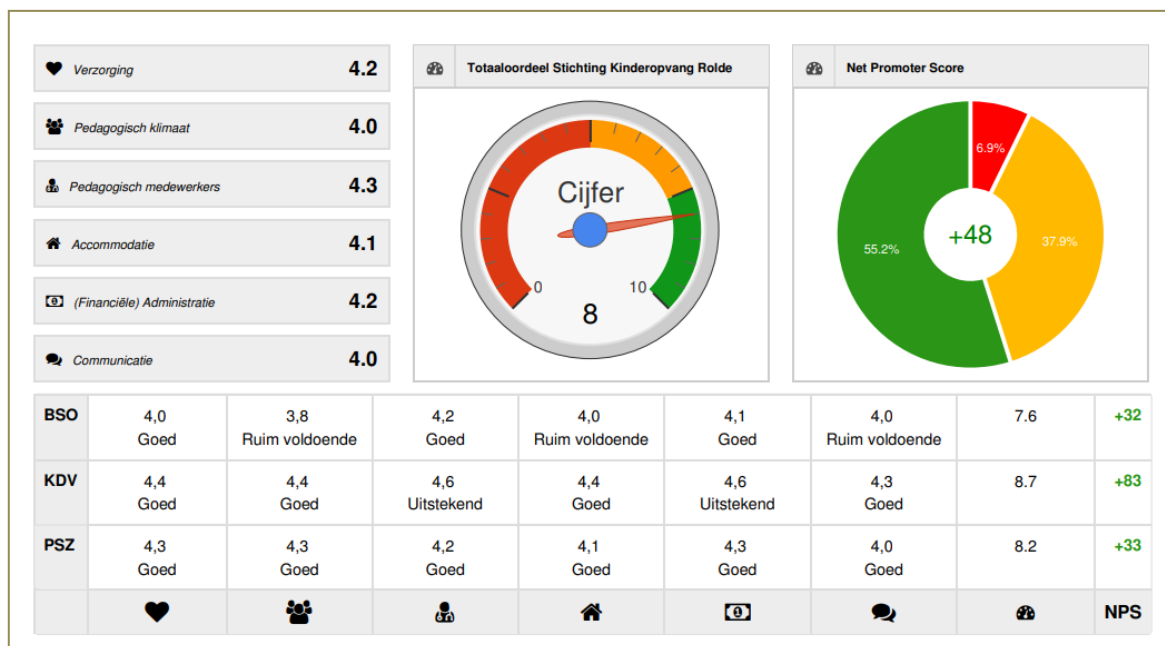
1.3.3. Klanttevredenheidsonderzoek

Voor ons als organisatie is het van toenemend belang om goed te communiceren met haar klanten. Wat we jaren hebben gedaan, het eens per jaar uitzetten van een uitgebreid tevredenheidsonderzoek onder onze klanten, is niet meer genoeg om de aansluiting te houden. Aansluiten bij de klant begint natuurlijk bij het dagelijkse contact dat onze medewerkers hebben met de ouders en kinderen. Maar daarnaast heeft het systematisch monitoren om voortdurend in beeld te houden wat je klanten beweegt, zeker een grote toegevoegde waarde. Om deze reden zijn wij overgestapt naar de Verbeter Meter, een professioneel onderzoeksinstrument om de oudertevredenheid op allerlei momenten te kunnen monitoren. Het doel hierbij is het permanent werken aan de kwaliteitsverbetering van onze dienstverlening.

Ook een groot voordeel t.o.v. Tevreden.nl is dat dit programma volledig geautomatiseerd onderzoek doet op verschillende momenten.

Korte vragenlijsten voor ouders gericht op specifieke situaties: kennismaking, wennen, overgang naar nieuwe groep, korte jaarlijkse algemene vragenlijst en exit-onderzoek.

Wat opvalt is dat het response op alle locaties flink omhoog is gegaan.



BSO/TSO OBELIX/IDEFIX (BUITENSCHOLSE OPVANG /TUSSENSCHOOLS)	4,0 Goed	3,8 Ruim voldoende	4,2 Goed	4,0 Ruim voldoende	4,1 Goed	4,0 Goed	7,9	+36
KINDERDAGVERBLIJF DE ROLDEBOL (KINDERDAGVERBLIJVEN)	4,4 Goed	4,4 Goed	4,6 Uitstekend	4,4 Goed	4,6 Uitstekend	4,3 Goed	8,7	+83
OBS ANLOO (BUITENSCHOLSE OPVANG /TUSSENSCHOOLS)	4,3 Goed	3,9 Ruim voldoende	4,1 Goed	4,1 Goed	3,9 Ruim voldoende	3,3 Voldoende	7,3	0
PEUTERSPEELGROEP DRIBBEL (PEUTERSPEELGROEP)	4,3 Goed	4,3 Goed	4,2 Goed	4,1 Goed	4,3 Goed	4,0 Goed	8,2	+33
	♥	👥	👤	🏠	💰	💬	📊	NPS

1.3.4. Klachtrecht

De SKR heeft een interne klachtenregeling en is voor de externe klachtregeling geregistreerd bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. In 2018 zijn geen officiële klachten bij de Stichting Kinderopvang Rolde of bij de Geschillencommissie ingediend. De Geschillencommissie heeft certificaten uitgereikt aan de SKR waarin zij aangeven dat de SKR in 2018 geschillenvrij was. Deze certificaten staan op onze site www.kinderopvangrolde.nl onder de link ouders.

1.4 Operationeel

1.4.1. Ri&E en GGD inspectie

Op alle locaties zijn de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid digitaal uitgevoerd.

De GGD inspecteur heeft onaangekondigd de locaties bezocht.

Alle locaties voldoen aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen Peuterspeelzalen (WKO)

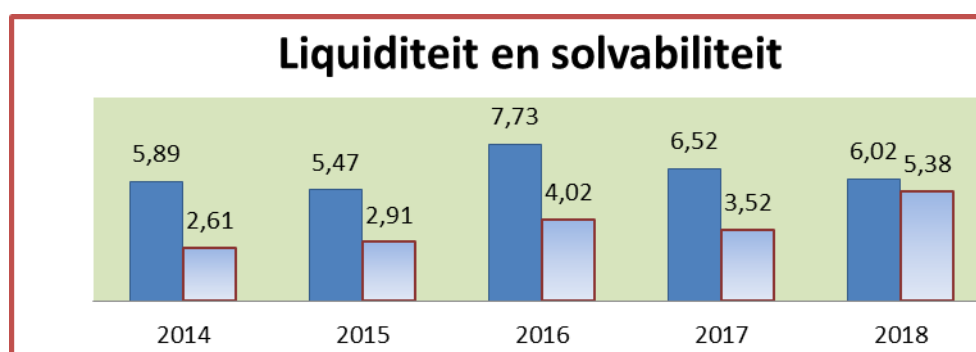
Locatie Anloo had een aantekening, het aanwezige ehbo diploma moest omgezet worden in een kind-ehbo diploma. Dit is in dezelfde maand gerealiseerd.

1.4.2. Financiën

Dat de vraag naar kinderopvang weer aantrekt in Rolde en omgeving zie je uiteraard terug in de exploitatie. Sloten we 2017 nog af met een klein verlies, 2018 laat weer een positief resultaat van €22510,- zien. Wel lager dan begroot maar desondanks zeer bevredigend. Door de wetswijziging m.b.t. de BKR (het aantal beroepskrachten op het aantal kinderen) kan 2019 wel hele andere cijfers laten zien. Bij 3 baby's onder een jaar moet 1 pmer worden ingezet. Dit was 1 op 4.

Het gebouw aan de Drostenhof 2 waar het kinderdagverblijf in is gehuisvest heeft nog een hypotheekschuld van €35000,- In januari 2019 zullen we €20.000 extra aflossen zodat het gebouw in 2020 aflossingsvrij is.

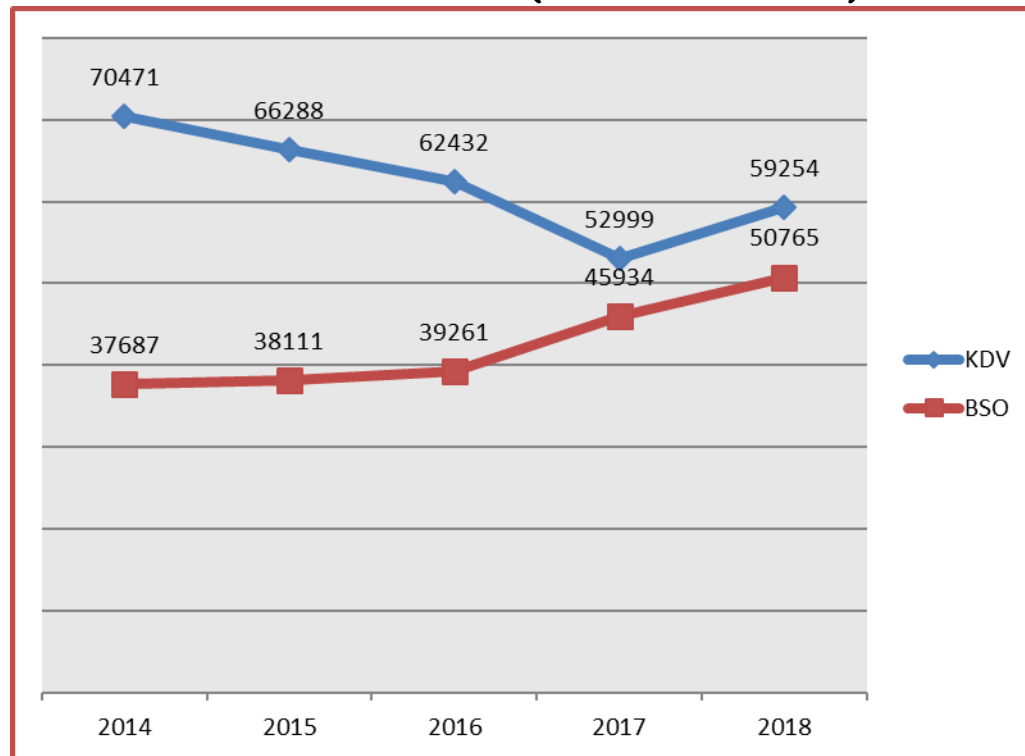
De liquiditeit (6,02) en solvabiliteit (5,38) zijn uitstekend.



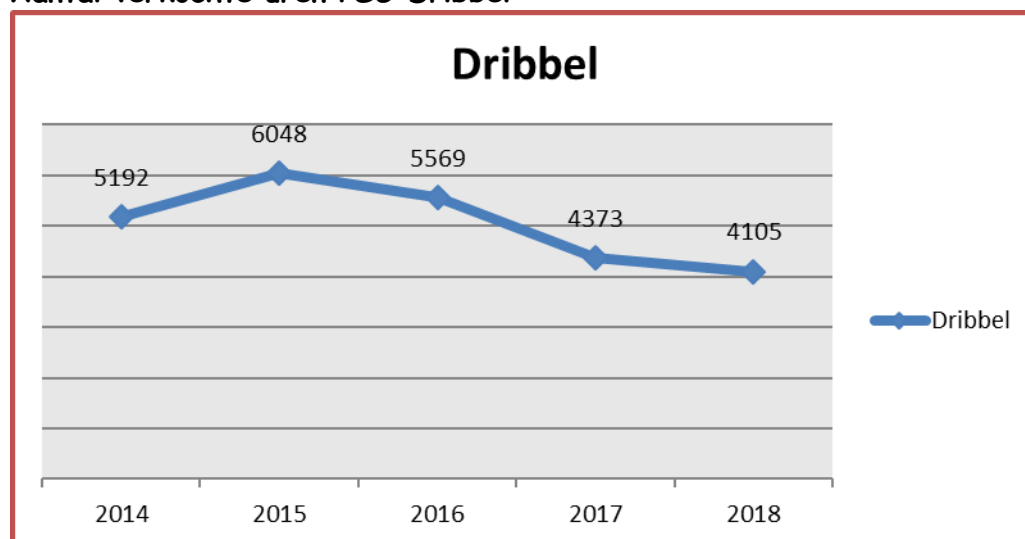
1.4.3. Aantal verkochte uren

In de volgende grafieken zijn de verkochte uren over de laatste 5 jaar weergegeven. Het geeft een duidelijk beeld van groei op de BSO en de krimp op het KDV.

Aantal verkochte uren KDV en BSO (Rolde en Anloo samen)



Aantal verkochte uren PSG Dribbel



1.4.4.Externe contacten

Impuls/ Tinten :

Samenwerking middels club activiteiten BSO

GGD; de Gemeentelijke Gezondheids Dienst:

Controleert de kinderopvanglocaties en de locaties van gastouderopvang a.d.h.v. wettelijke voorschriften op het gebied van gezondheid en veiligheid.

Rapporten liggen ter inzage.

Basisscholen:

We werken samen met 3 basisscholen in de Aa en Hunze. In Rolde de Jan Thies, in Ekehaar de Flint en in Anloo obs Anloo.

Stichting Primah:

Met stichting Primah zijn overeenkomsten getekend m.b.t. het aanbieden van de tso en nso. Tevens zijn huurovereenkomsten afgesloten.

MTH

verzorgt de salarisadministratie.

AKWA:

verzorgt het financiële jaarverslag en controleert twee keer per jaar de boekhouding.

Brancheorganisatie Kinderopvang (BK):

werkgevers organisatie voor de kinderopvang.

De SKR is lid

De directeur en locatiehoofden hebben deelgenomen aan een aantal congressen en voorlichtingsbijeenkomsten.

BDKO:

Beroepsvereniging directeurs in de kinderopvang

Gemeente:

Subsidieverstrekker VVE/3F

Controleur - bewaakt de kwaliteit middels de GGD

Verstrekker van vergunningen.

Verhuurder - de SKR huurt t.b.v. de BSO 1 pand van de Gemeente.

Registratie van gastouders

Arbeidsinspectie:

inspecteert de eventuele gezondheids en veiligheidsrisico's die het personeel loopt.

Yorneo:

convenant 'Vroeg erbij (KDV) Vroeg er bij blijven (BSO)

Calibris/ SBB

landelijk kenniscentrum voor leren in de praktijk

Deze opsomming van externe contacten is niet volledig. Andere externe contacten zijn bedrijven, opleidingen, Thuiszorg Drenthe, andere kinderopvanginstellingen etc. Het zou te ver voeren op al deze contacten uitgebreid in te gaan.

2 De locaties

2.1 Kinderdagverblijf 'de Roldebol'

Na een daling van het aantal geplaatste kinderen in 2016 en 2017 is er in 2018 een stijging te zien van 21 kinderen. Het niveau van 2015 komt weer in zicht.

Op de babygroep is door de wet IKK het 2 gezichtenbeleid ingevoerd. Dit beleid geldt voor kinderen met de leeftijd tot 1 jaar en tevens vaste opvangdagen afnemen.

Deze maatregel heeft gevolgen voor het inroosteren van de pmers. De instroom in de babygroep was tot het einde van het jaar zorgelijk te noemen. Dit was de reden om te besluiten de groepsindeling in 2019 aan te gaan passen.

De dreumesgroep is het hele jaar door goed bezet geweest.

De bezetting op de 3 plus groep trok halverwege het jaar weer aan.

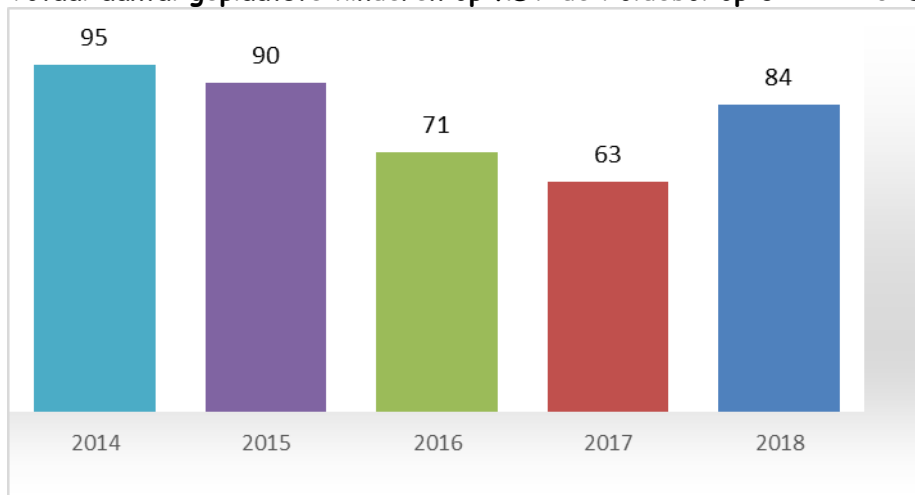
Wachtlijst
geen

Aantal geplaatste kinderen op 31-12-2018

Babygroep	17 kinderen
Dreumesgroep	23 kinderen
3+groep	26 kinderen
Dribbel	18 kinderen
Totaal KDV de Roldebol	84 kinderen



Totaal aantal geplaatste kinderen op KDV de Roldebol op 31-12-2018



2.2 Peuterspeelgroep Dribbel

In 2018 is er sprake van een stijging van het aantal kinderen dat gebruik maakt van peuterspeelgroep Dribbel. Er staan 18 kinderen ingeschreven en hiermee komen we weer op het niveau van 2015. In 2018 zijn er 9 kinderen met een vve indicatie geplaatst.

Peuterspeelgroep Dribbel is een officiële vve locatie.

De pedagogisch medewerkers zijn in bezit van de vve methode Pyramide.

Voor het begeleiden van de pmers is een vve coach aangesteld.

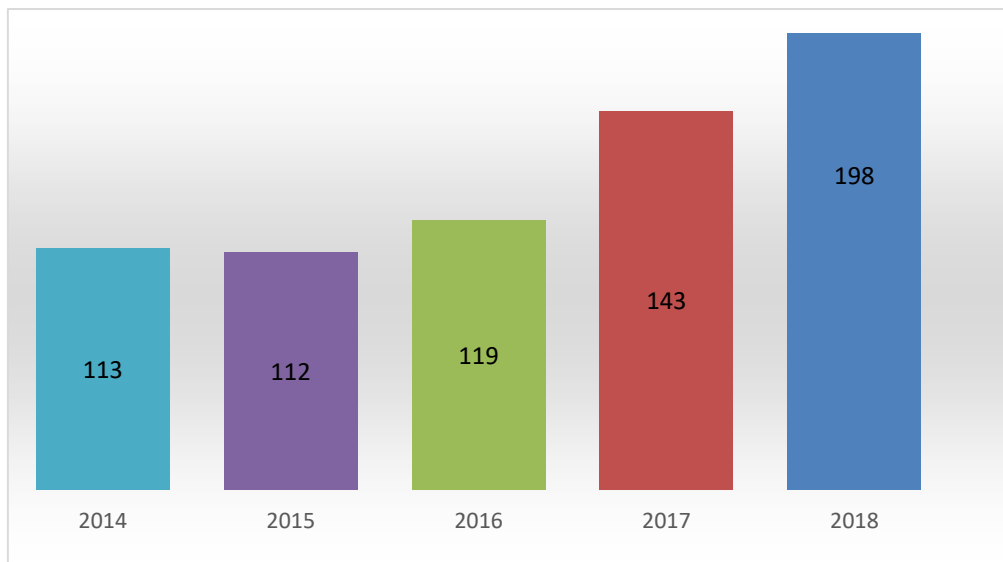


2.3 Buitenschoolse opvang Rolde

Aantal geplaatste kinderen op 31-12-2018 198 kinderen

Geen wachtlijst

Totaal aantal geplaatste kinderen op de BSO Rolde op 31-12-2018



2.4 Buitenschoolse opvang Anloo

Aantal geplaatste kinderen op 31-12-2018 29 kinderen

Geen wachtlijst

Op de maandag, dinsdag en donderdag is een halve groep BSO in de school gehuisvest. Een vaste PMer tevens onderwijsassistent begeleidt deze groep kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

2.5 Tussenschoolse opvang/overblijf

De SKR coördineert de tussenschoolse opvang en overblijf bij 3 basisscholen in de Gemeente Aa en Hunze. Dit doet zij in Rolde, Ekehaar en Anloo.

Het aantal kinderen dat gebruik maakt van de TSO/Overblijf is in Rolde gegroeid, in Anloo gelijk gebleven en in Ekehaar gedaald.

Anloo

Een PMer coördineert de TSO en voert het met een vaste vrijwillige overblijfkracht en hulpouders uit. Er zijn 25 kinderen die op de maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tussen de middag een broodje komen eten.

Ekehaar

Doordat het aantal kinderen terug is gelopen, wat meerdere redenen heeft echter voornamelijk doordat kinderen op een leeftijd zijn gekomen dat ze zelfstandig thuis mogen eten, is er nu op de dinsdag en donderdag een vrijwillige overblijfkracht die de in totaal 5 kinderen opvangt.

Rolde

De TSO/overblijf wordt op school in twee groepen aangeboden en op de BSO in meerdere groepen. Er is een groei geconstateerd bij de TSO daar kinderen zelf aangeven graag bij vriendjes in de groep te willen zijn tussen de middag. Op school wordt er met 4 vrijwillige overblijfkrachten gewerkt en op de BSO met 6 Pmers.

2.6. Gastouderopvang

Koppelingen op 31-12-2018

Totaal aantal koppelingen: 11

6 koppelingen worden door de gastouder bij de vraagouder thuis verzorgd.

Het totaal aantal opvang uren in 2018 bedroeg **5235** uur

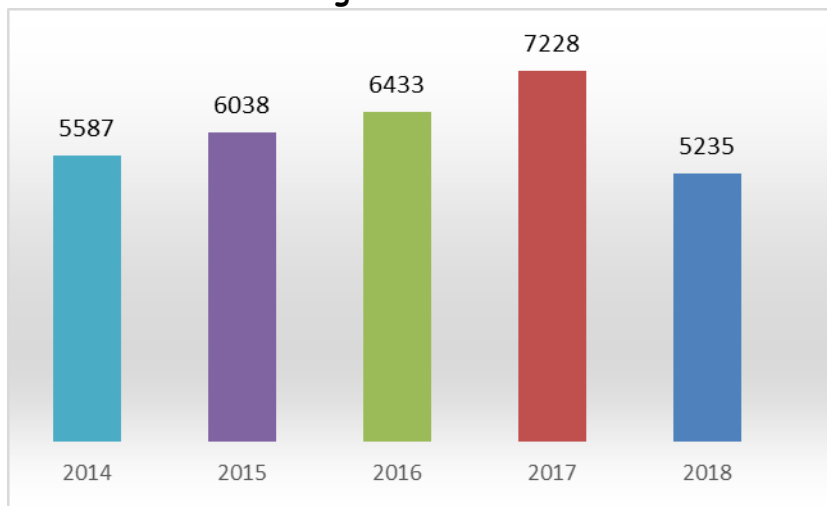
Er stonden 4 gastouders ingeschreven.

Voortgang

Voor het eerst in jaren is zowel het aantal gastouders als koppelingen afgenomen.

Het aantal opvang uren is verminderd met 27,58 %.

Totaal verkochte uren gob



GGD

De GGD heeft een inspectie uitgevoerd bij het gastouderbureau en gastouders. Het GOB voldoet aan alle wettelijke eisen.

3. Accommodaties

Wij bieden op al onze locaties een prettige leefomgeving voor onze kinderen en pedagogisch medewerkers. Er is ruimte voor ontwikkeling, ontdekking en groei. In 2018 zijn de volgende werkzaamheden verricht:

3.1. Kinderdagverblijf

Buitenruimte

De tuinen zijn weer keurig onderhouden door de vrijwillige tuinman.

De tuin van de Roldebol is voorzien van nieuw hekwerk, boven de zandbak is de schaduwoverkapping vervangen. De babygroep heeft een schaduwoverkapping gekregen.

Dakbedekking kdv de Roldebol

Het tweede deel van het dak is vervangen, het gehele dak is nu voorzien van nieuwe dakbedekking.

Energiezuinig

We hebben een start gemaakt met het energiezuinig maken van onze eigen locatie aan de Drostenhof 2. Op termijn zullen alle lampen vervangen worden voor ledverlichting, de warmtevoorziening zal worden aangepast en ook zijn we voornemens zonnepanelen op ons dak te laten plaatsen.

3.2 BSO

De BSO is gehuisvest aan de westkant van de Boerhoorn. Volgend jaar wordt er een start gemaakt met de sloop en verbouw van de Boerhoorn. De westkant (sporthal en bso blijven in de oude staat en de verbouw heeft voor ons dus geen ingrijpende consequenties. In de klankbord werkgroep waar wij zitting in hebben worden belangrijke zaken besloten en medegedeeld.

In 2018 zijn de volgende werkzaamheden op de bso locatie verricht:

BSO-Heroix, twee ruimtes, zijn opgeknapt. De kinderen mochten d.m.v. moodboards laten zien wat zij mooi vonden. Er is een prachtige muurschildering gekomen, een loungebank en met nieuwe frisse kleuren ingericht.

De BSO tuin heeft een hogere glijbaan gekregen, de paden zijn nieuw gelegd en er zijn graszoden geplaatst.



4. Activiteiten

4.1 Activiteiten voor kinderen

Voor alle leeftijden bieden wij een gevarieerd activiteiten programma aan. Zowel op creatief, sportief en maatschappelijk gebied. Hieronder vallen o.a. peutergym, logeren, workshops, bezoeken aan de Wenning, de boerderij van de familie Warringa.

Hiervoor konden we tot half september de Stint gebruiken. Na een ongeluk met dodelijk afloop heeft het ministerie van Verkeer en Waterstaat besloten lopende het onderzoek de Stint van de weg te halen. We zijn nog in beraad of we de Stint behouden. De minimale leeftijd is opgeschroefd tot 4 jaar wat betekent dat het kinderdagverblijf en de peuterspeelgroep de Stint niet meer als vervoersmiddel mag gebruiken.

4.2 Activiteiten op locatie

Verstrekken warme maaltijd

Per 1 april is de overstap gemaakt naar de plaatselijk groenteboer Wessel Hagels. Ouders kunnen vóór 9.00 uur 's morgens hun kind opgeven voor een verse warme maaltijd. Ook is het mogelijk een maaltijd te bestellen en deze mee naar huis te nemen.

Boekstart

In maart is de leeshoek van peuterspeelgroep Dribbel feestelijk geopend. In aanwezigheid van hun ouders pakken de kinderen de boeken, geschenken door Boekstart, uit.

In november presenteren Janneke Oosterveld en Roelien Spiekman, beide werkzaam bij Biblionet Drenthe, de Boekstart Monitor in de kinderopvang. Hieruit blijkt dat zowel op de Roldebol als peuterspeelgroep Dribbel veel wordt voorgelezen en dit onderdeel uitmaakt van het dagelijkse programma.

Eén van de pmers heeft de scholing voorleescoördinator gevolgd.



Leeshoek PSG Dribbel