Ruiltegoed

Alle uren die de klant **zelf** in de ouderapp Flexkids heeft afgemeld komen automatisch in het ruiltegoed. Deze uren kunnen, mits de groepsgrootte het toelaat, ingezet worden voor extra opvang. Zie ook [de handleiding extra opvang aanvragen.](../Desktop/handleiding%20ouderapp%20Flexkids%202019.pdf)

Belangrijk!!!!!!!!!

* Afmelden dient uiterlijk voor 10 uur ‘s morgens op de dag voorafgaand aan de geplande opvang te worden gedaan.
* Het aantal keren afmelden is onbeperkt, echter wel binnen de contractperiode.
* De uren hebben vanaf het moment van afmelden een geldigheidsperiode van 3 maand.
* De uren uit het ruiltegoed kunnen vanaf 14 dagen voor de gewenste datum worden aangevraagd.
* Uren die uit het ruiltegoed zijn ingepland en worden afgemeld komen te vervallen.